



**ORDRE DE MALTE  
FRANCE**

## FICHE MISSION BÉNÉVOLE



### Sens de la mission

Issu du plus ancien organisme caritatif au monde, l'Ordre de Malte France est une association catholique hospitalière, reconnue d'utilité publique, fondée en 1927.

Ses milliers de salariés et de bénévoles s'engagent chaque jour en France et dans 26 pays, pour secourir, soigner et accompagner les personnes fragilisées par la maladie, le handicap, la pauvreté ou l'exclusion

Pour en savoir plus :  
[www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)



### Profil recherché

- Aptitude administrative (utilisation du Pack Office)
- Capacité d'écoute et d'empathie
- Souhait de travailler avec du public en situation de grande précarité
- Rigueur, sens de l'organisation
- Diplomatie, humilité, discrétion
- Goût pour le travail en équipe
- Autonomie et proactivité

### Disponibilité

Une à deux demi-journées par mois.

## SOLIDARITÉ

# Secrétaire médicale consultation fixe

### Description de la mission

Fidèle à sa vocation hospitalière, l'Ordre de Malte France souhaite renforcer ses actions médicales de solidarité, pour faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de précarité et d'exclusion. Il s'agit d'actions à la frontière des secteurs de la santé et du social.

Le bénévole aura pour mission de :

- Accueillir les personnes en situation de précarité se rendant aux consultations, de manière conviviale
- Assurer le suivi des rendez-vous : enregistrement des rdv dans MANO (ou autre outil) et appel des bénéficiaires à l'approche du rdv
- Assurer le standard téléphonique et la gestion de la boîte mail
- Assurer le lien avec les partenaires : répondre à leurs sollicitations, faire remonter les éventuelles difficultés liées à un bénéficiaire...
- Formaliser et envoyer les courriers d'adressage à la demande des médecins
- Aider le responsable d'activité à la gestion du planning des bénévoles
- Enregistrer les données administratives des patients dans MANO (ou autre outil)
- Assurer le lien avec les autres bénévoles présent sur le site
- Veiller à la propreté et au rangement du lieu
- Participer aux événements liés à la vie de la délégation (réunions, rencontres conviviales...)



### Liens internes

Le bénévole est sous la responsabilité du chef d'équipe, à savoir le médecin.



### Formations associées à la mission

Des formations adaptées à la mission sont proposées par l'Ordre de Malte France :

- Connaissance de l'Ordre de Malte
- Connaissance environnement social et associatif



### Contact

Pôle bénévolat Ordre de Malte France -  
[benevolat@ordredemaltefrance.org](mailto:benevolat@ordredemaltefrance.org)  
01 55 74 53 12