

ACCUEILLIR

SECOURIR

SOIGNER

ACCOMPAGNER



ORDRE DE MALTE
FRANCE

NOTRE ACTIVITÉ EN 2021

560 000



personnes soutenues

contre 380 000 en 2020, sur la base d'une méthodologie de calcul qui a évolué par rapport à 2020 pour être plus fidèle à la réalité

14 912

personnes engagées dans l'action,

soit une hausse de 3,7 % par rapport à 2020

Dont :

2 012

collaborateurs,

soit une baisse de 7,8 % par rapport à 2020

12 900

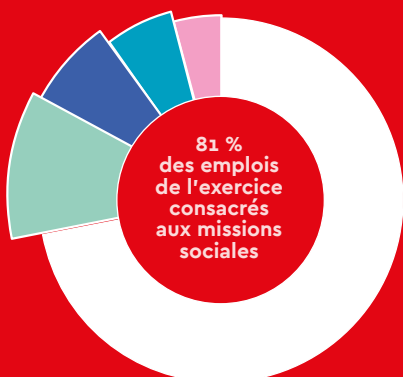
bénévoles et participants à nos actions,

soit une hausse de 5,7 % par rapport à 2020



84,4 M€

de ressources en 2021



Répartition des emplois de l'exercice

- 70 % Missions réalisées en France
- 11 % Missions réalisées à l'international
- 8 % Dotations aux provisions et dépréciations / Reports en fonds dédiés de l'exercice
- 7 % Frais de recherche de fonds
- 4 % Frais de fonctionnement

Notre présence en France

100

délégations

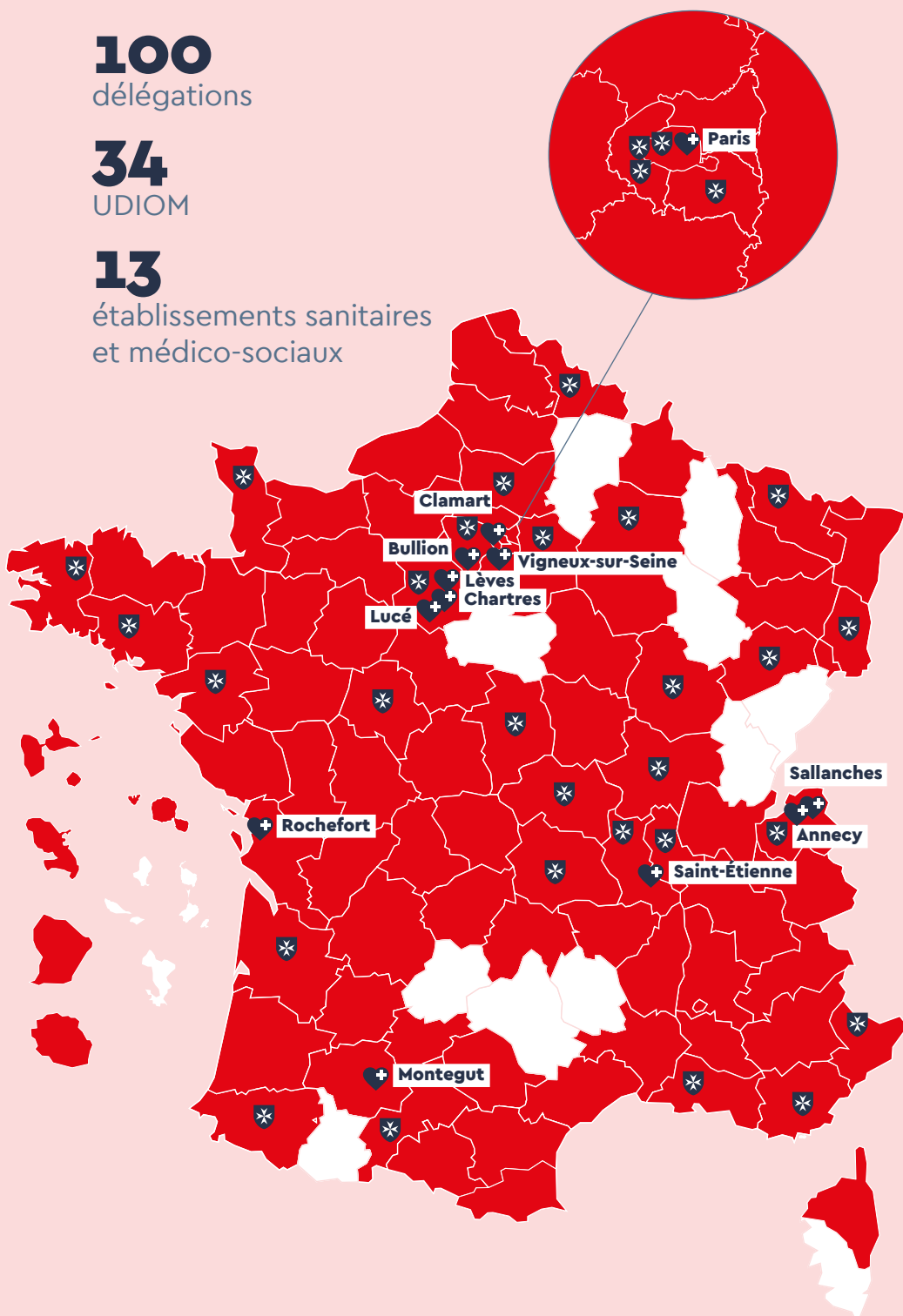
34

UDIOM

13

établissements sanitaires
et médico-sociaux

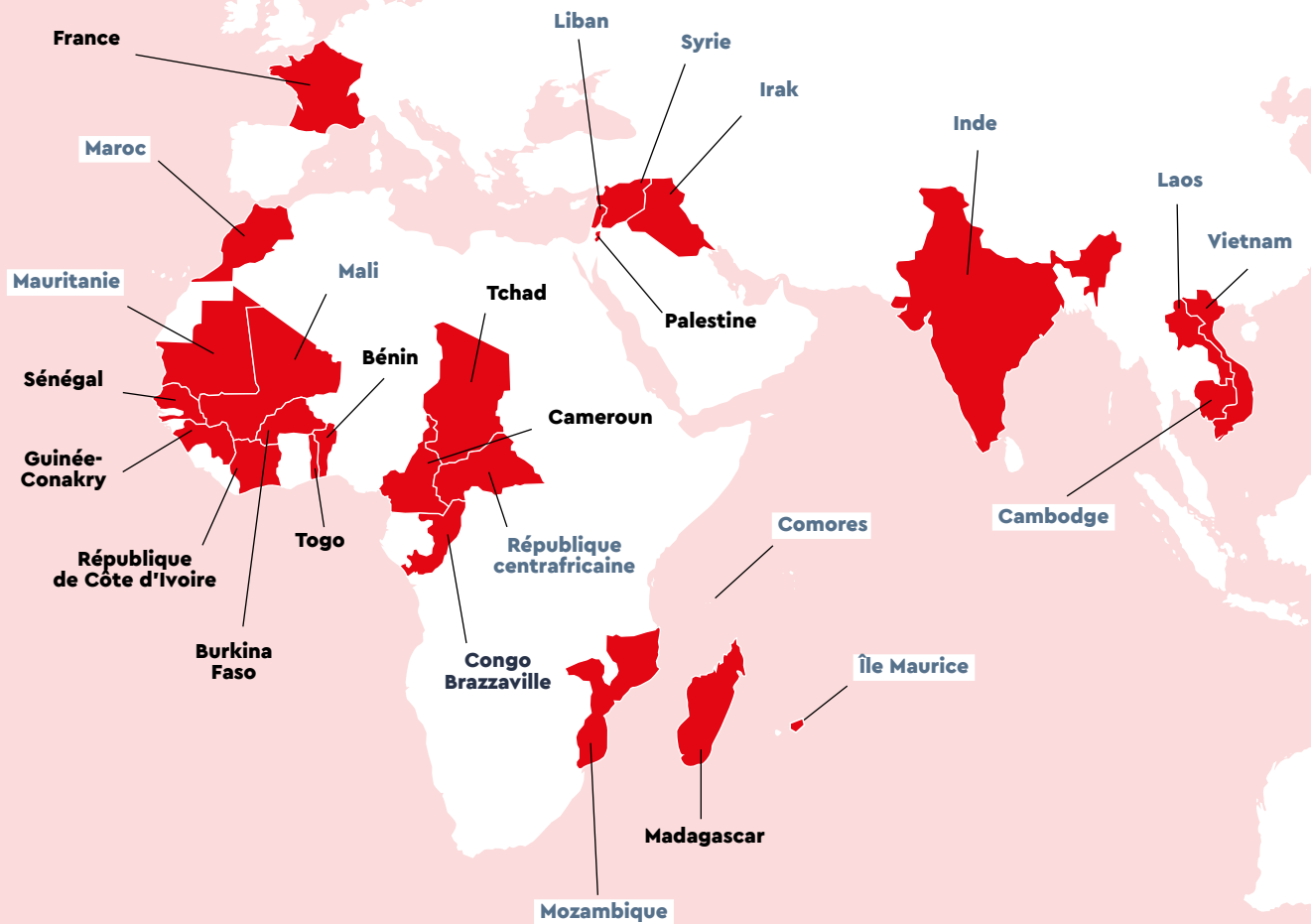
En Île-de-France



- Département ayant une délégation
- ⚔ Unité départementale d'intervention de l'Ordre de Malte (UDIOM)
- ♥ Établissement sanitaire et médico-social

Dans le monde

- > Gestion directe et soutien d'activités
- > Soutien de projets et d'activités



PRÉSENT DANS
26 pays

Actions et implantations
au 31 décembre 2021


Nouvelle-Calédonie

RAPPORT MORAL 6

Cédric Chalret du Rieu
Président de l'Ordre de Malte France

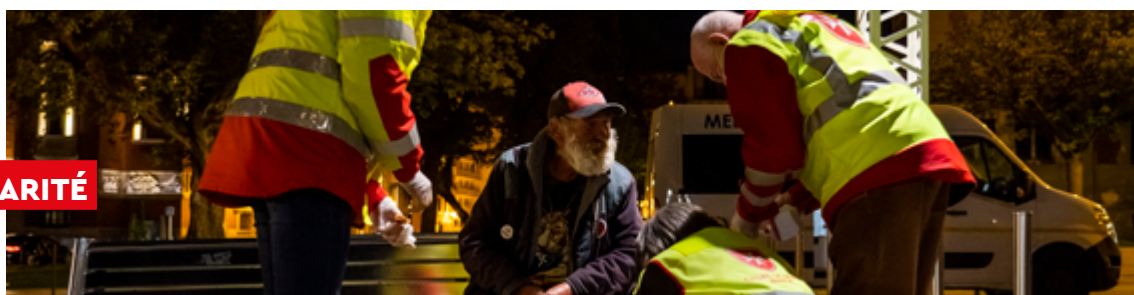
ENTRETIEN 8

Charles de Chabot
Directeur général de l'Ordre de Malte France

UNE ANNÉE INÉDITE 10

SOLIDARITÉ

14



SECOURISME

22

**SANITAIRE ET
MÉDICO-SOCIAL**

28



INTERNATIONAL

34



ORGANISATION 42

SYNTHÈSE DES COMPTES 2021 49

GOVERNANCE 45

PARTENARIATS 60

L'ORDRE DE MALTE FRANCE

Association reconnue d'utilité publique depuis 1928,

l'Ordre de Malte France agit auprès des plus fragiles à travers des initiatives de terrain dans les secteurs de la santé, du secourisme et de la solidarité.

Fidèle à sa vocation hospitalière, l'association catholique – émanation nationale du plus ancien organisme caritatif au monde – accueille, secourt, soigne et accompagne tous les publics en situation de fragilité ou de précarité.

Une action rendue possible grâce à la forte mobilisation sur le territoire de ses bénévoles et de ses salariés.

La mobilisation de l'Ordre de Malte France s'illustre à travers :

► Des actions de proximité pour lutter contre la précarité :

Maraudes sociales ou médicales, petits déjeuners pour les sans-abri, accueils de jour, hébergements d'urgence, dispensaires...

► Des actions de secourisme reconnues :

Association agréée de sécurité civile, l'Ordre de Malte France répond aux situations d'urgence (crise du Covid-19, gardes en appui du SAMU...).

► 13 établissements sanitaires et médico-sociaux :

Tournés vers un accompagnement individualisé, pour que chaque résident évolue dans un environnement de vie serein et adapté à sa situation propre.

► Des combats historiques menés à l'international :

Acteur de référence en matière de santé materno-infantile, l'Ordre de Malte France est également reconnu pour son expertise en léprologie. L'association œuvre chaque jour pour aider les plus démunis à travers ses établissements ou dans les zones plus reculées. Elle intervient aussi dans des situations d'urgence (Ukraine, etc.)





CÉDRIC
CHALRET DU RIEU

PRÉSIDENT DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE

Une année charnière

Du point de vue structurel, 2021 fut une année refondatrice avec la finalisation et la diffusion de notre nouvelle stratégie pluriannuelle. Cette stratégie sera notre cap et notre boussole jusqu'en 2025. Elle est ambitieuse et exigeante. Elle a d'ores et déjà été déclinée, direction par direction, en indicateurs clés de performance et en objectifs individuels et collectifs, année par année, et ce jusqu'en 2025. Vous pourrez en redécouvrir les très grandes lignes dans ce rapport d'activité. Ce déploiement a déjà commencé et s'accélérera dans les prochains mois.

C'est une année qui a également vu un renouvellement de la gouvernance de l'association et qui pose les premières bases d'un changement managérial nécessaire à une meilleure effectivité de nos actions.

Renforcer notre présence et augmenter l'impact de nos actions

Du point de vue des activités, 2021 fut encore marquée par la pandémie de Covid-19. L'action de nos bénévoles et salariés a permis de maintenir, sur le terrain, un haut niveau d'engagement pour Nos Seigneurs les pauvres et les malades.

La pandémie continue d'avoir des répercussions économiques importantes avec de nouvelles formes de précarisation et une amplification des besoins, qu'il s'agisse de personnes isolées, de mères célibataires, de travailleurs pauvres, de retraités modestes, d'étudiants... Ces nouvelles populations sont peu habituées à recourir aux aides d'urgence et demandent de notre part un surcroît de vigilance. De même, la

déformation de la structure des emplois rend parfois difficile le retour à l'activité. L'augmentation de l'inflation et les incertitudes liées au pouvoir d'achat ajoutent encore au risque de précarité. Enfin, la guerre en Ukraine aura obligatoirement de lourdes répercussions économiques au niveau mondial avec un risque fort d'accroissement de la malnutrition ou des famines, en Afrique par exemple.

L'Ordre de Malte France, grâce à son maillage territorial, travaille continuellement à l'identification des zones où se trouvent les personnes touchées par cette pauvreté « invisible » et qui ont un besoin d'assistance vital.

Dans cette perspective, en France, nous avons commencé à renforcer notre proximité avec les diocèses, les paroisses, les associations proches et qui ont une fine connaissance des tissus locaux de population pour avoir plus d'impact. Mais cette recherche d'impact s'effectue également au travers de nouvelles actions répondant aux nouvelles nécessités. Nous avons commencé ou poursuivi le développement, aux côtés de nos activités traditionnelles, de nos nouvelles actions telles que food trucks, Maisons Malte et dispensaires, maraudes médicales et Soli'Malte.

Pour extraire un sans-abri de la rue, il faut impérativement conjuguer quatre actions : loger, nourrir, soigner et assister socialement. Si l'une de ces actions manque, le but d'une sortie de la rue ne pourra aboutir. C'est pour cela que nous allons créer des Maisons Malte, actions très ambitieuses mais qui permettront d'allier charité et impact.

Pour ce faire, nous avons commencé à déployer des coordinateurs territoriaux salariés auprès des délégués pour les aider à monter et gérer des projets plus ambitieux et plus complexes, mais surtout plus déterminants dans le processus de retour à la vie normale de nos aidés qui méritent, ô combien, de retrouver leur pleine dignité après des années de souffrance et de précarité.

Vous aurez donc compris que chercher l'impact, c'est aller vers des projets plus ambitieux et donc plus techniques et coûteux. Si nous pouvons compter sur l'aide des pouvoirs publics, il s'agit aussi de développer, toujours davantage, notre collecte (développement des dons en prélèvement automatique, montée en force de la plateforme de financement participatif, campagne grands donateurs...). Notre collecte se redresse significativement en 2021 et nous espérons que ce relèvement se poursuivra en 2022 malgré les craintes des Français sur leur pouvoir d'achat.

Nos secouristes ont continué eux aussi à venir en aide aux pouvoirs publics dans la gestion de la crise. Ils ont également, progressivement, pu retrouver leurs actions traditionnelles telles que postes de secours, formations, etc. Les actions des secouristes au sein des activités de solidarité se sont amplifiées et seront poursuivies pour atteindre 30 % du volume d'activité à terme. Une crise en effaçant une autre, ils sont intervenus en 2022 en Pologne et Hongrie dans le cadre de l'accueil des réfugiés ukrainiens, illustration parfaite de l'importance d'avoir une force médicale projetable à l'international. Force médicale d'ores et déjà prête à être déployée là où la situation le nécessitera dans ce conflit ou sur d'autres théâtres d'engagement.

Dans le domaine médico-social, je tiens particulièrement à remercier nos personnels et directeurs qui, depuis deux ans, tiennent bon, dans des conditions de travail éprouvantes au sein d'une filière d'emploi très dégradée. Nous avons parfois été obligés de solliciter les bénévoles de l'Ordre pour pallier les manques très importants et continuer à apporter un service élevé de qualité aux résidents qui nous sont confiés. Les comptes de cette année traduisent cette crise de ressources humaines qui empêche des taux d'occupation optimisés de nos établissements. Mais malgré cette baisse, l'Ordre de Malte France a été solidaire avec ses collaborateurs engagés et a décidé de leur attribuer à tous une prime de pouvoir d'achat (PEPA) en fin d'année. 2022 devrait marquer un retour progressif à la normale et permettre de retrouver une amélioration de nos finances dans le domaine médico-social. Nous y avons travaillé, notamment avec la poursuite de la sécurisation de nos financements par le développement de la mise en place, avec les Agences régionales de santé, de contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) pour

nos établissements. C'est essentiel pour le déploiement de notre stratégie, en particulier pour l'accueil de 50 personnes sans ressources dans nos murs dans le cadre du projet « La part des pauvres. »

À l'international, l'association a décidé de se recentrer sur les actions en faveur de la mère et l'enfant. Au total, dans nos établissements ont été réalisés plus de 146 000 consultations, près de 6 200 actes chirurgicaux et 13 650 accouchements. Je voudrais particulièrement mettre en avant l'action extraordinaire que l'Ordre de Malte France accomplit à Bethléem. Au cœur de la Palestine, la maternité est un havre de paix, un lieu de prise en charge de très haut niveau médical, un endroit d'une éthique catholique exemplaire. Depuis 20 ans, les femmes palestiniennes de toutes confessions se confient à nous et nous réalisons en moyenne, ces dernières années, près de 4 800 accouchements par an. Mais nous continuons de nous développer, en nous agrandissant avec de nouveaux blocs opératoires, afin de pouvoir réaliser près de 5 200 accouchements par an à terme. C'est une maternité qui met en œuvre la stratégie de médecine avancée inscrite dans « Cap 2025 » avec des cliniques mobiles de consultation qui vont au plus près des populations marginalisées. C'est une base forte de notre association qui nous permettra de développer d'autres projets en faveur des communautés chrétiennes en Orient, autre axe fort de notre stratégie.

La charité au cœur de nos actions

L'Ordre de Malte France conçoit et mène ses actions comme des applications concrètes de la vertu de charité. La charité se doit d'être joyeuse. Elle se doit d'être débordante d'énergie. Elle se doit d'être communicative. Elle se doit d'être missionnaire. De ce fait, les actions de l'Ordre se magnifient et deviennent, au-delà de l'assistance portée, un divin échange où le bénévole sert la part de divinité que tout homme porte en lui et, à l'inverse, la personne servie peut reconnaître dans le bénévole qui se penche sur lui le Christ lui-même venant à son secours.

Notre stratégie est ambitieuse mais elle ne se fera qu'en pratiquant la charité, en rendant extraordinaires les petites choses ordinaires. Toute la différence réside dans le cœur et la verticalité de nos actions car, comme le disait Guy de Larigaudie, « *il est aussi beau de peler des pommes de terre pour l'amour du Bon Dieu que de construire des cathédrales* ».

Alors, tous ensemble, soyons débordants d'énergie pour ces multiples défis à relever !

« 2021 : un travail collectif pour être à la hauteur des enjeux de demain »



CHARLES
DE CHABOT

DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE
DEPUIS MARS 2020

EN QUOI L'ANNÉE 2021 A-T-ELLE ÉTÉ UNE ANNÉE DE TRANSITION ?

CHARLES DE CHABOT : Si les effets de la crise du Covid-19 se sont encore fait ressentir sur certaines de nos activités (reprise très progressive de nos dispositifs prévisionnels de secours, report de nombreuses activités proposées aux personnes accompagnées au sein de nos établissements, etc.), notre association a continué à rassembler tous les moyens nécessaires (humains, financiers, logistiques, etc.) pour donner encore plus de poids à des actions déjà existantes, mais aussi pour en mettre en place de nouvelles. Et même si ces dernières ne verront concrètement le jour qu'en 2022, 2021 était une étape incontournable à franchir pour y arriver, l'idée étant d'être complètement opérationnels une fois que ces actions seraient lancées sur le terrain. Dans le cadre de la stratégie « Cap 2025 », les

différentes directions métiers ont lancé de grands plans d'action. Des axes forts sont venus recentrer nos objectifs. Je pense aux Maisons Malte où l'idée est de réunir à terme, au même endroit, les quatre services nécessaires pour sortir une personne de la rue (soins, alimentaire, hébergement et lien social). Petit à petit, ces structures vont se développer. Celle de Bayonne a ouvert ses portes en ce début d'année 2022 et des spécialités médicales vont progressivement y être proposées aux bénéficiaires. C'est une grande avancée.

COMMENT LES ÉQUIPES ONT-ELLES ÉVOLUÉ DANS CE CONTEXTE ?

CHARLES DE CHABOT : Transition rime avec réorganisation. Nous avons accueilli deux nouveaux directeurs en début d'année dernière : Délégations et Bénévola, d'une part, et Solidarité

hospitalière, d'autre part. Grâce à leur expérience, ils se sont inscrits dans une dynamique globale, en lien direct avec la direction du Secourisme : davantage de transversalité pour un impact plus fort auprès des plus fragiles. En faisant du métier de chacun une valeur ajoutée pour tous, l'association vise à faire honneur au savoir-faire quasi millénaire qui fait la force de l'Ordre de Malte, en France et de par le monde.

En plus de sa longévité, l'autre pilier sur lequel repose l'Ordre de Malte France tient à la mixité de ses effectifs, partagés entre bénévoles et salariés, chacun apportant sa pierre à l'édifice. Beaucoup de bénévoles viennent avant tout par connaissance, par réseau... mais aussi parce que l'ancienneté de l'Ordre de Malte est un facteur rassurant, un gage de sérieux et de solidité. Sans cette complémentarité, nos actions n'auraient pas le même poids sur le terrain.

QUELS SONT LES GRANDS ENJEUX DE 2022 POUR L'ASSOCIATION ?

CHARLES DE CHABOT : Dans le champ de la solidarité, je pense à l'exemple des food trucks. À travers eux, il s'agit pour l'Ordre de Malte France de se rendre dans des territoires qui souffrent d'isolement et d'apporter un soutien alimentaire tout d'abord, mais aussi psychologique, social et sanitaire. Ils seront mis en place en Île-de-France. En parallèle, l'association continue à porter ses actions emblématiques comme les petits déjeuners et les maraudes. Face à l'augmentation galopante de la précarité, il est crucial de les maintenir, tout en

«Face aux besoins des personnes en situation de détresse, nous ne pouvons pas faire les choses à moitié.»

les déployant dans de nouvelles villes.

Dans le domaine du sanitaire et médico-social, il s'agit d'affiner l'accompagnement que nous proposons à chaque personne accueillie et ce, dans la durée. Forts de leur expertise et de leur savoir-faire, nos établissements sanitaires et médico-sociaux ont pour but d'être bien plus que de simples structures d'accueil. Notre objectif est de les transformer en pôles de référence, à l'image du pôle Autisme d'Eure-et-Loir. De manière générale, l'Ordre de Malte France positionne son action dans un souci de qualité et non de quantité.

Pour ce qui concerne les personnes âgées et dépendantes, face à l'allongement de l'espérance de vie, l'Ordre de Malte France impulse de nouveaux projets au sein de ses Ehpad.

À la Maison Ferrari (92), nous lançons ainsi un projet innovant. Les places d'accueil temporaire ont pour objectif de répondre à une sortie rapide d'hospitalisation, voire à des difficultés à domicile identifiées par un professionnel. Elles servent à préparer et sécuriser les retours dans le lieu de vie. En effet, la personne est accompagnée pendant 30 jours maximum, avec un reste à charge limité équivalent au forfait hospitalier.

À l'international, nous voulons nous consacrer davantage à la mère et à l'enfant, que ce soit dans les pays en développement ou dans les pays où la situation politique est instable. Par ailleurs, nous souhaitons aussi apporter plus de soutien aux chrétiens d'Orient, notamment à travers des projets en Syrie et en Irak.

Pour le secourisme, nous avons à cœur de consolider nos UDIOM¹ et d'associer également de plus en plus secourisme et solidarité. Le secouriste apporte sa valeur ajoutée à la partie médicale. C'est ce que nous faisons avec Soli'Malte depuis le printemps 2020. Nos équipes, composées de secouristes et de bénévoles, apportent à la fois aide alimentaire, écoute et soins de base aux personnes de la rue.

UN MOMENT QUI VOUS A PARTICULIÈREMENT MARQUÉ EN 2021 ?

CHARLES DE CHABOT :

Je pense à la réouverture de la Maison d'Ulysse à Bullion (78). L'inauguration des nouveaux bâtiments et la bénédiction de l'oratoire en octobre dernier, sous un soleil radieux, avec les résidents, leurs familles, les soignants, les encadrants de l'établissement m'ont profondément ému. Après l'incendie qui a touché l'un des bâtiments quelques années auparavant, j'ai été très touché par l'atmosphère de joie qui régnait ce jour-là.

1. Unité départementale d'intervention de l'Ordre de Malte.

UNE ANNÉE INÉDITE



FÉVRIER

L'UDIOM¹ 33 face à une crue exceptionnelle de la Dordogne

À la demande du Service interministériel de défense et de protection civile (SIDPC), l'UDIOM 33 est venue porter assistance aux sinistrés de Gironde. Les secouristes ont dû jeter 20 m³ de meubles et effets personnels, arracher parquets et plinthes endommagés, nettoyer les sols... et apporter un soutien moral aux victimes.

1. Unité départementale de l'Ordre de Malte.



MAI

Côte d'Ivoire : une première à l'hôpital Saint Jean-Baptiste de Bodo

Véritable avancée et espoir pour la population locale, une première opération de la cataracte a été réalisée sur une patiente de 62 ans. En moins de deux mois, elle a retrouvé une excellente vue. Cette opération a été rendue possible grâce au partenariat avec la Fondation l'Occitane.

JUIN

Inauguration de la maraude médicale de Paris (75)

Composée d'une équipe de trois bénévoles (un médecin chef de bord, un infirmier et un chauffeur), cette maraude médicale a commencé en se rendant à la rencontre des personnes éloignées des systèmes de soins.



JUIN

24 h du Mans (72) : les secouristes de l'Ordre de Malte France aux premières loges

Une cinquantaine de bénévoles ont participé à ce dispositif prévisionnel de secours (DPS) interassociatif de grande envergure. Pendant quatre jours, ils se sont relayés sur plusieurs courses (handisport moto, side-cars...). L'un d'entre eux a même représenté l'association en tant que porte-drapeau à l'ouverture de l'événement.





JUILLET

Le camp d'été des jeunes : le rendez-vous estival annuel

Du 19 au 23 juillet, 26 jeunes bénévoles de l'association ont accueilli, au château d'Acquigny (27) 11 bénéficiaires en situation de handicap, pour la plupart accompagnés au sein des établissements de l'Ordre de Malte France. Au programme : moments de partage forts, activités en plein air, temps de prière...



SEPTEMBRE

Le Premier ministre Jean Castex en visite dans l'un des Ehpad de l'association

Le 13 septembre, Jean Castex, Premier ministre, et Brigitte Bourguignon, ministre déléguée auprès du ministre des Solidarités et de la Santé, chargée de l'Autonomie, se sont rendus à la Maison Ferrari (92). Une belle reconnaissance pour le travail des professionnels de l'Ordre de Malte France, notamment dans le contexte de la crise sanitaire.



SEPTEMBRE

Une nouvelle unité de secourisme

Après avoir obtenu tous les agréments nécessaires, l'UDIOM¹ 68 a été créée en septembre 2021. Dix bénévoles ont été formés fin août. Huit secouristes supplémentaires ont été recrutés pendant les quatre premiers mois. Sur la fin 2021, l'UDIOM 68 a assuré trois postes de secours importants et trois formations PSC².

1. Unité départementale de l'Ordre de Malte.
2. Premier secours civique de niveau 1.

UNE ANNÉE INÉDITE



OCTOBRE

Lancement des maraudes sociales en Guyane (973)

La délégation de Guyane a lancé mi-octobre, à Cayenne et ses alentours, une maraude sociale, véhiculée grâce à une subvention de la préfecture. Une trentaine de bénévoles se relaient désormais tous les samedis auprès des personnes démunies et leur distribuent des produits de première nécessité.



NOVEMBRE

À Assise, auprès du pape

Les 13 et 14 novembre, à l'occasion de la 5^e journée mondiale des pauvres, plusieurs bénéficiaires de l'association ont pu rencontrer le pape à Assise, en Italie, où 400 personnes démunies, venues d'une dizaine de pays, se sont réunies! «*Un moment magnifique, gravé à jamais dans nos cœurs*», nous avait confié Léopold, l'un des bénéficiaires, à son retour.

DÉCEMBRE

« Paroles de bénévoles »

Dans le cadre de la journée mondiale du bénévolat (5 décembre), inauguration au siège de l'association à Paris (75) de l'exposition « Paroles de bénévoles », composée de 20 photos spécialement tirées pour l'occasion et illustrant la réalité de l'engagement de nos bénévoles sur le terrain. Une manière de les remercier pour leur aide indispensable. Cette exposition est itinérante en France en 2022.



DÉCEMBRE

Déplacement à Madagascar

Du 1^{er} au 7 décembre, Cédric Chalret du Rieu, président de l'Ordre de Malte France, a inauguré le nouveau service de néonatalogie du Pavillon Sainte-Fleur, maternité gérée par l'association depuis 1999. Celle-ci compte plus de 3 000 naissances par an. À cette occasion, grâce à l'investissement de la délégation du Haut-Rhin (68) et de Guisi Pajardi, bénévole au sein de cette délégation, plusieurs tonnes de nourriture ont été remises à la population affectée par la famine climatique.



DÉCEMBRE

25 ans d'accueil de personnes en situation de handicap

Un anniversaire à ne pas manquer pour les 74 résidents de la maison d'accueil spécialisée (MAS) Saint Jean de Malte, située dans le 19^e arrondissement de Paris (75). Ils se sont retrouvés autour d'événements festifs comme le vernissage de l'exposition d'art-thérapie (un des ateliers de l'établissement) intitulée « Traits et portraits », des concerts, des animations... dont les formats ont été adaptés en fonction des restrictions sanitaires du moment.



→ Nouvelles détresses, forte augmentation de la précarité... Les constats sur le terrain en 2021 n'ont fait que confirmer ceux de 2020. La crise sociale va durer. Pour l'Ordre de Malte France, il faut s'adapter à l'évolution des besoins des plus fragiles.





**SUR TOUS
LES FRONTS
DE LA SOLIDARITÉ**



Dans le champ de la solidarité, l'association a poursuivi sa mobilisation sur les **quatre enjeux de la précarité : alimentaire, social, hébergement, santé**. L'objectif : se positionner sur une prise en charge complète des personnes fragiles que nous accompagnons, avec des solutions innovantes, pérennes et adaptées.

Fidèles à leur mission, bénévoles et salariés ont continué à **identifier sur le terrain les besoins concrets de nouveaux bénéficiaires** : étudiants, « travailleurs pauvres », personnes âgées isolées et/ou en situation de détresse psychologique. Pour l'Ordre de Malte France, il s'agit d'être au plus près des besoins de chacun, en collaboration avec les pouvoirs publics et d'autres associations. Des groupes d'échanges thématiques, composés de salariés du siège, délégués et/ou responsables d'activités, ont été mis en place, notamment pour **doter l'association d'outils d'analyse préalable au lancement de tout nouveau projet**.

L'aide alimentaire a pris des formes variées : nouveaux « petits déjeuners », comme à Trets (13), distribution de colis alimentaires, comme à Mulhouse (68), épicerie sociale fixe liée au centre d'accueil d'urgence géré par l'association à Charolles (71), épicerie sociale itinérante dans la Sarthe (72), nouvelles maraudes sociales en Guyane (973)...

Conscient qu'une alimentation saine est la base d'une bonne santé, l'Ordre de Malte France a travaillé pendant plusieurs mois avec une nutritionniste, grâce à un soutien de la Fondation Carrefour. Analyse des pratiques, élaboration de recommandations, formation et sensibilisation des bénévoles, achat de denrées de meilleure qualité et d'équipements pour conserver des produits frais : ce projet inédit qui sera déployé en 2022 va contribuer à diversifier l'offre de produits distribués et va permettre de **développer de nouveaux partenariats, notamment avec des chaînes ou des boutiques bio**, par exemple, ou encore

des chaînes de production locales. Dans le domaine de la santé, les bénévoles sont restés engagés dans la lutte contre le Covid-19, notamment à travers une **forte implication dans la vaccination des plus précaires**.

En lien avec l'Agence régionale de santé Île-de-France, l'équipe mobile de la maraude médicale des Hauts-de-Seine a ainsi réalisé 200 vaccinations de personnes à la rue de début octobre à fin décembre.

L'association modernise par ailleurs ses maraudes : à Lille (59), deux triporteurs électriques offerts par la Fondation Treille Espérance ont été mis en service en 2020. Et le bilan de l'année 2021 est très positif : les équipes peuvent se rendre là où elles sont certaines de trouver des personnes sans-abri. Les circuits avec triporteurs sont identiques aux anciens circuits pédestres, mais n'auraient pas pu être assurés, compte tenu de la quantité des produits à transporter.

Bénédicte

Bénévole de la maraude médicale dans les Hauts-de-Seine (92)

« On soigne beaucoup les corps, mais aussi beaucoup les cœurs, par un sourire, par un échange. Et les souvenirs sont multiples [...]. Le seul sujet, c'est le lien que l'on tisse avec chacun, c'est la confiance qui est établie, chaque jour, un petit peu plus. [...] Peu à peu, ces maraudes ont transformé mon regard. Elles ont attendri mon cœur et elles ont fait grandir en moi l'humanité en me faisant aussi prendre conscience de mes faiblesses et de mes fragilités. En fait, c'est un vrai chemin d'espérance. »

Laëtitia

Étudiante bénéficiaire de la distribution alimentaire de la Table de Malte à Avignon (84)

« Avant la crise sanitaire, je ne m'étais jamais rendue auprès d'associations. Mais depuis l'arrivée de mon compagnon en France, la situation est plus difficile. La Table de Malte m'aide beaucoup. [...] Toutes les semaines, les sacs contiennent des produits de base : conserves (thon, pois chiches, haricots, farine, huile...). Parfois des produits frais (œufs, salades, fruits...), ou encore du fromage. Et tous les mois, on a un panier hygiène qui contient gel douche, produits ménagers, hygiène féminine, etc. Il y a vraiment un échange avec les bénévoles. On peut discuter autour d'un thé et de petits gâteaux. Et maintenant, je reconnais les bénévoles, on se donne des nouvelles... »

LA SOLIDARITÉ EN CHIFFRES



Plus de **9 700** actions de solidarité



Près de **290 000** personnes approchées dans la rue



Près de **4 800** actes de soins réalisés



et près de **138 000** repas, soupes, petits déjeuners distribués

CAP 2025

10 Maisons Malte ou dispensaires

55 maraudes sociales et Soli'Malte

14 maraudes médicalisées

114 petits déjeuners avec maraudes pédestres

35 actions alimentaires

5 péniches ou centres d'hébergement

NICE (06)

Des soins pour les plus démunis

Deux fois par semaine depuis fin septembre 2021, un dispensaire mobile se rend auprès des plus démunis. Un projet rendu possible notamment grâce au partenariat monté avec Axa Atout Cœur et la Fondation d'entreprise de la Caisse d'Épargne Côte d'Azur. Objectif : proposer gratuitement des soins de qualité.



Devant le centre communal d'action sociale (CCAS) de Nice, il est à peine 10 h et la file est déjà longue... La majorité des patients est masculine. Une seule femme est présente. Le dispensaire mobile de l'Ordre de Malte France est arrivé sur place quelques minutes auparavant, ce lundi matin. Les bénévoles présents – une quinzaine – se sont retrouvés dès **9 h 30** pour vérifier le matériel, avec l'aide de François, médecin. Sur le trottoir, Damien prend les inscriptions : « José, Michel, Kévin... dans cet ordre » et leur tend un ticket. José monte dans le camion. Les infirmières, Isabelle et Mélissa, notent soigneusement sur l'ordinateur son nom, son âge, sa nationalité... et les données médicales qu'il veut bien indiquer. « *Voulez-vous faire un test antigénique ?* » : crise sanitaire oblige, la question est désormais rituelle.

« Nous constatons que, petit à petit, certains patients commencent à prendre l'habitude de "revenir" consulter. C'est notre objectif à terme : avoir un suivi médical de ces personnes, souvent très méfiantes vis-à-vis des parcours de soins "classiques", et traiter des pathologies plus ancrées. »

FRANÇOIS SEGUIN

MÉDECIN BÉNÉVOLE RÉFÉRENT.

10 h 15, François commence la consultation : diagnostic, traitement... Rien de grave chez José, juste des ennuis gastriques. On lui remet des médicaments. « *Nous essayons aussi de soigner leur moral et de leur apporter un soutien social, en les réorientant vers des organismes pouvant les aider à faire valoir leurs droits et à se reprendre en main* », précise François.

Jusqu'à 13-14 h, les détresses plus ou moins grandes se succèdent. Jean-Paul, par exemple, le patient de 11 h 30, tousse « *fortement* ». Nanti d'une ordonnance pour une radio et un bilan sanguin, il monte dans le second camion présent sur place : des bénévoles l'emmènent à l'hôpital.

À 14 h, après le nettoyage et le réapprovisionnement du camion, avant de se séparer, tous font un bilan pour préparer la deuxième tournée de la semaine, le jeudi soir.

LE DISPENSAIRE MOBILE DE NICE EN CHIFFRES

11 médecins

5 infirmiers

5 chauffeurs

2 pharmaciens

1 podologue

1 psychologue

30 à 40
consultations par semaine

Des **dizaines**
de bénévoles engagés

Près de **500** personnes
auscultées au 31 décembre
2021





BOUCHES-DU-RHÔNE (13)

Denis Bernard

Responsable
de l'aide alimentaire

Répondre à l'urgence alimentaire



Notre centre d'accueil de jour "Bienheureux Gérard", à Châteauneuf-les-Martigues (13), assure distribution alimentaire et vestimentaire et soutien administratif (pour les droits sociaux, la Sécurité sociale, le logement...) à plus de 70 familles depuis bientôt quatre ans. En 2021, une subvention du Conseil départemental nous a permis d'acheter une chambre froide, indispensable en été : nous pouvons ainsi mieux répondre aux demandes, avec des aliments variés, qualitatifs et en plus grande quantité. Le nombre de bénéficiaires a augmenté, notamment la population des femmes seules avec enfants, et certains deviennent de plus en plus précaires.»



OISE (60)

**D' François-Xavier
de Colnet**

Médecin bénévole

Des soins pour tous



N'ayant plus de médecin pour la permanence médicale de son accueil de jour à Compiègne (60), le Secours catholique a fait appel à l'Ordre de Malte France et mis à sa disposition un local dédié. Depuis début mai 2021, avec quatre autres médecins bénévoles de la délégation, nous nous y relayons tous les mardis après-midi. Informés par nos équipes de maraudes, le Secours catholique ou le CCAS de Compiègne, les plus démunis ont la possibilité de s'inscrire par téléphone ou sur place. Nous recevons chaque semaine gratuitement cinq à dix personnes, migrants, sans-abri ou en grande difficulté financière. Cette consultation médicale, c'est aussi une écoute bienveillante, amicale et discrète de leurs misères corporelles.»





GIRONDE (33)

Agnès Bonnell

Infirmière

La maraude Soli'Malte, un « plus » au service des personnes de la rue à Bordeaux

« La maraude pédestre Soli'Malte a été lancée en février 2020 (en partenariat avec la Fondation française de l'Ordre de Malte et la Fondation d'entreprise Vinci pour la cité). Une nécessité toujours réelle en 2021 : les personnes à la rue, très isolées, se posaient beaucoup de questions sur le Covid et avaient besoin de réponses de professionnels de santé. Chaque semaine, je leur apporte conseils et orientations et nous recherchons des symptômes du Covid. Mais je prends soin aussi des personnes ayant des addictions ou des problèmes particuliers (diabète...). Beaucoup ont des plaies impressionnantes qu'il faut désinfecter et protéger ! Paroles, regards, gestes, sourires... sont très importants : il faut également prendre soin du mental. Nous distribuons très souvent couvertures, duvets, vêtements, produits d'hygiène, nourriture déshydratée et réhydratée et boissons chaudes, tout cela dans la fraternité. »

INTERVIEW

Céline Le Clech

Responsable de la maraude à Annecy (74)

AU SERVICE DES SANS-ABRI

Racontez-nous la maraude à Annecy...

Créée il y a quinze ans, notre maraude sociale est quotidienne en hiver. Depuis six ans maintenant, il y a aussi une maraude médicale par semaine. Nous nous adaptons aux besoins : en 2021, nous l'avons prolongée au-delà de la période hivernale, pour garder le lien avec les bénéficiaires. Nous avons recruté des médecins bénévoles. Et aujourd'hui, la maraude médicale se tient deux fois par semaine.

La population à la rue a-t-elle changé ?

Oui, c'est l'effet Covid. De 25 à 30 personnes rencontrées chaque fois en 2020, nous sommes passés à 50/60 en 2021. Beaucoup sont des travailleurs précaires et vivent dans leur voiture. Nous notons aussi un rajeunissement et une féminisation de nos usagers, qui font plus régulièrement appel à nous qu'avant.

Avez-vous pu vous développer en 2021 ?

Grâce à des subventions, nous avons un nouveau camion et pouvons transporter plus de produits, des chaufferettes par exemple, qui changent la vie des personnes à la rue en hiver. Par ailleurs, j'ai suivi la vidéo de formation très intéressante de la nutritionniste accompagnant l'Ordre de Malte France et nous avons amélioré notre offre alimentaire en passant un partenariat avec une grande surface qui nous donne yaourts, fromages, fruits...

→ Inscrits au cœur de la tradition hospitalière de l'Ordre de Malte, les secouristes ont à nouveau montré en 2021 leur capacité à se mobiliser sur plusieurs fronts. Souvent sollicités par les pouvoirs publics, ils se sont adaptés pour remplir leurs missions en toutes circonstances.





SECOURISME
UNE ACTION
RECONNUE
ET PLUS FORTE



L'année 2021 a été marquée par la poursuite du **développement de l'Ordre de Malte France en tant qu'association agréée de sécurité civile.**

Seule ou en partenariat avec d'autres associations agréées, l'association s'est illustrée de différentes manières sur le terrain, toujours avec professionnalisme et efficacité. Cet essor s'appuie notamment sur l'accroissement de la visibilité nationale de ses opérations. Sur le front sanitaire, les secouristes ont répondu aux nombreuses demandes des pouvoirs publics. Ils ont participé à des **campagnes de dépistage Covid, parfois pendant plusieurs semaines**, dans des aéroports, des centres de dépistage fixes ou ponctuels.

Plusieurs UDIOM¹ ont également fait preuve d'une grande réactivité pour soutenir la campagne de vaccination, tant pour des opérations dites «coup de poing» que pour des opérations de plus longue durée. L'allègement des contraintes a permis à nos secouristes de **redémarrer toutes leurs activités «ha-**

bituelles», notamment les postes de secours : heureux de retrouver cette mission utile au service des populations, ils ont notamment couvert **les 24 h du Mans** (UDIOM 56, 75 et 78), le départ du **Tour de France à Brest et le festival du Bout du monde à Crozon** (UDIOM 29, 44, 56, 75 et 92), le marathon du Beaujolais (UDIOM 69, 63, 75, 92 et 94) à Villefranche-sur-Saône...

Dans la ligne stratégique de l'association, ils ont élargi leur palette d'intervention en apportant **un appui «santé» à nos actions de solidarité**, lors des maraudes Soli' Malte en particulier. La présence d'un personnel qualifié, à même d'assurer les premiers soins et de transmettre rapidement un bilan aux services médicaux d'urgence, permet une approche plus globale et efficace du bénéficiaire. Les formations au secourisme se sont poursuivies, que ce soit pour les bénévoles ou pour les personnes extérieures à l'association. En ce qui concerne la formation des bénévoles, les UDIOM 37 et 83 (par exemple) ont mis en place leurs formations PSE1².

«J'ai voulu devenir secouriste à l'Ordre de Malte France parce que l'association agit pour venir en aide à autrui, en veillant à bien faire les choses. On se sent tellement utile! Comme par exemple lorsque, avec mon équipe, nous sommes intervenus à temps pour sauver une personne en arrêt cardiaque.»

AURÉLIEN CHANDAT

RESPONSABLE DE L'UDIOM 63

1. Unité départementale d'intervention de l'Ordre de Malte.

2. Formation aux premiers secours en équipe niveau 1.



MORBIHAN (56)

Kevin CarimaloResponsable opérationnel
de l'UDIOM¹ 56

Les anges gardiens du foot à Lorient

« Été 2020, la Croix-Rouge française a fait appel à nous, ce qui est une belle reconnaissance de notre travail!

Nous avons signé un contrat annuel renouvelable avec le Stade Lorientais, pour sécuriser tous les matchs à domicile, en interassociatif. En 2021, nous avons donc assuré une vingtaine de rencontres, avec public ou à huis clos, selon les conditions sanitaires. Chaque fois, nous engageons huit secouristes, et un binôme supplémentaire en renfort lors des matchs dits « à risque », avec des supporters un peu plus nombreux, comme lors des déplacements du PSG. Nous nous partageons le travail avec la Croix-Rouge française. Notre UDIOM¹ est chargée de la sécurité des joueurs et de la tribune d'honneur. Les interventions exigent que l'on soit prêts à réagir en toutes circonstances : par exemple nous avons dû faire face cette année à une crise de paludisme d'un agent de sécurité. »

Les secouristes de l'Ordre de Malte France présents au marathon du Beaujolais

52 secouristes de différentes UDIOM¹ (69, 63, 75, 92 et 94) se sont rendus à Villefranche-sur-Saône le samedi 20 novembre. Pour la 17^e édition du marathon du Beaujolais, ils ont encadré 15 000 coureurs sur cinq courses différentes (42, 21, 13, 7,5 et 2 km) avec l'appui de cinq véhicules de premiers secours à personne (VPSP). Ils ont pris en charge plus de 40 victimes, essentiellement pour des malaises et de la petite traumatologie.

LE SECOURISME EN CHIFFRES

1 531

bénévoles secouristes,
formateurs et logisticiens

LES FORMATIONS

**PSC1 : Prévention et secours
civiques de niveau 1**

2 326 personnes formées

**PSE1 : Formation aux premiers
secours en équipe de niveau 1**

189 personnes formées

**PSE2 : Formation aux premiers
secours en équipe de niveau 2**

74 personnes formées

FORMATEURS

20 personnes formées

L'OPÉRATIONNEL

1 056



actions de soutien
aux populations

532



activités de secours

CAP 2025

30 % des actions de secourisme
au niveau national en soutien
des actions de solidarité.

Doubler le nombre de formations
(PSC1, SST) à 5 ans au niveau national.

1 équipe de secours projetable
à l'international.

Covid-19 : au cœur de la mission Manuea

LOUIS, À BORD D'UN AVION-HÔPITAL

Secouriste depuis 2017 et responsable de l'UDIOM 75, Louis a participé à la mission Manuea (Polynésie française). Comme pour l'ensemble des missions Hippocampe (Antilles françaises) auxquelles ont pris part des secouristes des UDIOM 59, 75 et 92, la mission Manuea a consisté en l'évacuation sanitaire de personnes gravement atteintes du Covid-19. On embarque avec lui.



L'A350 de la compagnie Air Caraïbes transformé par le SAMU en salle de réanimation volante : « Impressionnant ! », dixit Louis. Il est midi, un mercredi de septembre (2021) quand celui-ci décolle. Cap sur Papeete, au cœur de la Polynésie française. À la clé : 20 h de vol, avec une escale en Guadeloupe. Pendant le vol, Pierre, le directeur du SAMU, et un autre médecin, Lionel, (ré) expliquent la mission, le fonctionnement, les patients... On passe ensuite pendant 1 h 30 aux exercices pratiques. La question des déplacements avec des brancards dans cet espace réduit n'est pas à prendre à la légère. Minuit : l'avion arrive enfin à destination. Le préfet en personne est là pour recevoir les équipes. Elles bénéficient en effet d'un jour de battement entre leur arrivée et le début de la mission pour reprendre des forces. Décalage horaire : 12 h ! Vendredi, 9 h, heure locale : les secouristes rencontrent le médecin-chef de l'hôpital de Papeete, puis le

président de la Polynésie française. Échanges chaleureux avant le retour dans l'avion pour la vérification du matériel : « On a bien la pompe pour gonfler les matelas ? Le chariot roulant ? » Déjà, les huit patients arrivent et sont installés, chacun à une place précise. « Les enjeux sont clairs : l'état de chacun doit rester bien stable. Donc pas de secousses, etc. » Nouvelle mission pour Louis : prêter main-forte à un médecin afin de l'aider dans les premiers soins (massage et vérification des constantes comme la fréquence cardiaque, tensions, saturation en oxygène, etc.). Rien ne doit être négligé. Les secouristes sont répartis en trois équipes de quatre personnes, pour des rotations de 2 h, pendant lesquelles les huit autres sont au repos, dînent... Nouvelle escale en Guadeloupe, où il faut prodiguer de nombreux soins (prévention des escarres...). Il est midi en France samedi quand l'avion arrive à destination. Il faut encore débarquer les malades, toujours selon un ordre défini car ils ne sont pas tous orientés vers

les mêmes hôpitaux. Louis commence à sentir la fatigue mais aide les équipes à vider l'avion de tout le matériel. Ensuite, c'est le débrief au SAMU situé sur le site de l'hôpital Necker (Paris 15^e). Quand tout est fini, il rentre chez lui, épuisé mais fier du travail accompli.

« C'était une expérience humaine unique et une mission logistique incroyable en matière de déploiement de matériel, de compétences et d'adaptation [...]. Sur chaque mission Hippocampe, nous avons été capables de mobiliser deux à trois secouristes. »

LOUIS MOTTE

RESPONSABLE DE L'UDIOM 75

1. Unité départementale d'intervention de l'Ordre de Malte.

LES MISSIONS HIPPOCAMPE EN CHIFFRES



13

missions Hippocampe
(prises en charge
de patients depuis
les Antilles vers Paris)

1

mission Manuea
(prise en charge
de patients depuis
la Polynésie française
vers Paris)

110

patients transférés

30

secouristes
de l'Ordre de Malte
France mobilisés

Plus de **1 500**
heures de mobilisation



Préparation au départ

À 7 h 30, le jour J, nos secouristes retrouvent leurs « collègues » de la Croix-Rouge française, de la Protection civile de Paris Seine et de la Fédération française de sauvetage et de secourisme au SAMU de l'hôpital Necker pour un dernier brief avec les médecins avant le décollage. Ils font la connaissance du reste de l'équipage : dix autres secouristes, neuf médecins, douze infirmiers. Étape suivante : le bus, qui les dépose à l'aéroport d'Orly. À 9 h, ils sont dans l'avion pour vérifier qu'aucun matériel ne manque et installer les dernières bouteilles d'oxygène.



→ Un savoir-faire et une expertise reconnus et appréciés par les résidents et leurs familles, des personnels soignants remarquablement engagés au quotidien : la mobilisation de l'Ordre de Malte France a été à la hauteur de son objectif principal, l'accompagnement personnalisé de chaque résident en fonction de ses besoins et de ses projets.



A photograph of a man with thinning dark hair, wearing a bright yellow hoodie, sitting at a wooden table. He is looking down and to the left. In the background, there is a wooden ladder-like structure, possibly a piece of exercise equipment, and other people are blurred. The overall setting appears to be a community center or a social care facility.

**ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES
ET MÉDICO-SOCIAUX :
LA FORCE
DE L'ENGAGEMENT**



Après deux années consécutives rythmées par la gestion d'une crise sanitaire sans précédent, les établissements sanitaires et médico-sociaux de l'Ordre de Malte France retrouvent progressivement une forme de normalité. **Ils se projettent dans l'avenir**, tout en faisant face aux difficultés de recrutement de professionnels soignants, malheureusement communes à tout le secteur de la santé.

L'Ordre de Malte France renouvelle ses remerciements aux professionnels de ses établissements et services pour l'investissement constant et l'engagement remarquable dont ils ont su faire

preuve à tout moment. Cette crise sanitaire a mis à l'épreuve les professionnels du soin et de l'accompagnement. Elle a révélé les fragilités de tout un secteur en proie à un besoin de reconnaissance salariale qui attire moins de vocations. Confrontées à cette problématique et à la vacance de certains postes, les équipes de direction de ces établissements recherchent activement de nouveaux professionnels pour maintenir la qualité des prises en charge et développer de nouveaux projets. Dans ce contexte, en 2021, ces mêmes équipes ont pu faire appel à des bénévoles de l'Ordre de Malte France pour accompagner certaines activités de la vie quotidienne.

Au cours de l'année 2021, **l'association a veillé au confort et à la sécurité de ses résidents et bénéficiaires en toutes circonstances**, tout en déployant de nouveaux projets qui avaient été suspendus ou ralentis par la première vague du Covid. Pendant cette vague, l'association avait réussi à maintenir les liens indispensables entre les résidents et leurs familles. En 2021, ce sont les relations avec les aidants familiaux qui ont été restaurées.

Enfin, en ce qui concerne les toutes prochaines années, conformément à la stratégie définie «Cap 2025», l'association est mobilisée pour positionner ses établissements comme des pôles d'excellence (autisme, brûlologie, handicaps, etc.).



AUTISME ET HANDICAP MENTAL

Un court métrage révèle des talents

Initié avant la crise sanitaire, le projet de tourner un court métrage mettant en scène les résidents du foyer de vie Jeanne d'Arc (Vigneux - 91) s'est concrétisé en 2021. Ainsi, pendant 20 semaines, à raison de deux séances par semaine, une équipe de l'association Baka (dont la mission consiste à renforcer de façon ludique l'estime qu'ont les personnes vulnérables d'elles-mêmes) s'est rendue dans l'établissement pour assurer chaque étape du tournage. Tout était pris en compte : la capacité de concentration de chaque résident, leurs aptitudes personnelles, leur créativité... Les résidents participant au court métrage sont tous porteurs de déficience mentale. Parmi eux, certains présentent des troubles de l'autisme. D'une durée d'une quinzaine de minutes, le court métrage, intitulé « Clap' Coca », se déroule avec une intrigue imaginée par les résidents eux-mêmes, autour de la célèbre boisson gazeuse. La production de ce film a permis aux résidents de travailler sur l'approche de l'autre, dans l'écoute et le respect. Face aux réactions positives des résidents et de leurs familles lors des différentes projections, en juin et en septembre, le foyer de vie Jeanne d'Arc projette de renouveler l'expérience !

LE SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL EN CHIFFRES

13 
établissements et services

787 
places/lits

1 253 
personnes accompagnées dont

- **399** personnes âgées dépendantes en Ephad
- **306** personnes en situation d'autisme et de handicap mental
- **7** personnes de l'habitat inclusif
- **55** personnes suivies par l'équipe mobile autisme (EMA) de Haute-Savoie
- **335** personnes en soins de suite et de réadaptation
- **151** personnes en situation de handicap physique et de polyhandicap

CAP 2025

50 personnes en situation de grande précarité accueillies au sein des établissements de l'association

100 % des établissements bénéficiant d'un accompagnement psychologique et spirituel renforcé

Une équipe de bénévoles et une aumônerie dans chaque établissement

Chaque établissement comme pôle d'excellence dans son domaine



GERS (32)

**Centre pédiatrique
Saint-Jacques de
Médecine Physique
et de Réadaptation
Roquetaillade (CPMPR) (32)**

La cuisine, un art de vivre

L'atelier de cuisine thérapeutique hebdomadaire du centre permet aux enfants et jeunes adultes accueillis de travailler le sensoriel et l'organisation, en mélangeant plaisir et autonomie. Ils ont tous contribué à la réalisation d'un livre de 96 recettes faciles, dont la rédaction a été confiée à l'une d'entre eux, Tania. Le livre a été préfacé par le célèbre chef Guy Savoy et il a été distribué aux familles des résidents.



**Un souvenir
inoubliable!**

« Cette expérience fut très enrichissante et valorisante pour moi ! Je me suis investie personnellement dans ce travail d'équipe et j'en suis très fière. »

TANIA, 20 ANS

RÉSIDENTE DU CENTRE



LUCÉ (28)

Jason

Résident, titulaire d'un BTS en informatique et d'un master d'histoire

Habitat inclusif : un accompagnement sur mesure vers l'autonomie



Intégrer un habitat inclusif pour les personnes porteuses d'autisme Asperger¹ ? Avec mes parents, l'idée nous inquiétait un peu mais Ludovic, mon éducateur du SAMSAH², est venu nous expliquer combien cela pourrait développer mon potentiel et nous avons sauté le pas. Ici, chacun s'organise comme il veut. Maintenant, je m'occupe de mon linge, de mes repas, de mes courses : je suis beaucoup plus autonome. Le coordinateur, Benoit, m'aide pour l'administratif et en cas de difficulté. Avec son soutien, j'ai aussi trouvé un emploi de data controller (contrôleur de données). Cette expérience est valorisante pour mon CV, j'espère qu'elle sera un tremplin vers un emploi plus proche de mon domaine d'expertise, dans un musée ou une bibliothèque.»

1. Le syndrome d'Asperger est une forme d'autisme dont le handicap est neurologique et cognitif.
2. Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés.



LE ZOOM

UN BEL ANNIVERSAIRE

Un colloque sur l'autisme pour fêter les 20 ans du FAM¹ Maison St-Fulbert – Lèves (28)

Premier établissement pour personnes adultes autistes de la Région Centre-Val de Loire, le FAM Maison St-Fulbert (Lèves) fait partie aujourd'hui du pôle Autisme d'Eure-et-Loir géré par l'Ordre de Malte France. Il comprend également le SAMSAH² TSA Saint-Julien (Chartres) et l'Habitat inclusif (Lucé). Yann Baggio, administrateur et ancien président de l'Ordre de Malte France, a introduit le colloque. Pour célébrer cet anniversaire, l'Ordre de Malte France, en partenariat avec la Fédération Autisme Centre-Val de Loire a organisé le 7 septembre 2021 un colloque, sur le thème « De l'autisme aux troubles du spectre de l'autisme, 20 ans de recherche et d'accompagnement ». Les interventions et la table ronde ont réuni le P^r Bonnet-Brilhault, chef du service de pédopsychiatrie du CHU de Tours, le D^r Constant, pédopsychiatre-consultant, le D^r Rouyer, chef de la filière autisme, Claire Lucas-Pointeau, cadre supérieur de la filière autisme, les parents, une personne atteinte de TSA et Fanny Laffaye-Hill, directrice du pôle Autisme 28 de l'Ordre de Malte France.

1. Foyer d'accueil médicalisé.

2. Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés.

INTERVIEW

Agnès Legrand

Psychologue – Foyer d'accueil médicalisé (FAM) Maison d'Ulysse de Bullion (78)

RETOUR AUX SOURCES, DANS UN ESPACE ENTIÈREMENT REPENSÉ

Les travaux de rénovation ont permis de repenser les espaces de l'établissement : quel est le résultat ?

Un habitat de qualité, convivial et propice au développement global, physique et psychique des personnes accueillies. Dans chaque unité de vie, des espaces collectifs et des cuisines ont été créés, pour favoriser les interactions, et une chambre d'invités est désormais à disposition des parents souhaitant rendre visite à leur enfant. Une balnéothérapie et une salle de soins en kinésithérapie visent à éviter les effets prématurés du vieillissement. Dehors, on trouve un patio d'apaisement, un espace de permaculture et une ferme pédagogique.

Qu'est-ce que ce réaménagement a changé pour les résidents ?

Tout est conçu pour qu'ils se sentent chez eux et gagnent en autonomie, notamment vis-à-vis de leur famille, qu'ils peuvent accueillir sur place. Les espaces extérieurs permettent des activités matricielles structurantes adaptées à chacun. Cette dynamique d'action a remis la personne, considérée dans son intégralité et sa singularité, au centre du dispositif, dans une approche privilégiant apaisement et bien-être. Résultat : les comportements de certains résidents ont évolué de façon très positive.

Et pour les personnels encadrants ?

Le réaménagement de l'espace a induit une restructuration totale de l'accompagnement et la recherche de plus de sens derrière chaque support socio-éducatif. L'établissement aujourd'hui, tel qu'il a été repensé, nous permet une démarche que nous appelons la « clinique du quotidien », basée sur les observations d'une équipe pluridisciplinaire, qui a désormais les moyens de contextualiser au mieux tous les actes et toutes les actions de la vie quotidienne des résidents.

→ Conditions sanitaires changeantes, tensions accrues dans certaines zones : malgré un contexte parfois difficile, l'Ordre de Malte France maintient une présence internationale forte et spécifique, au service des populations fragiles, en collaboration avec les systèmes de santé locaux.





**INTERNATIONAL :
UNE EXPERTISE
CONSOLIDÉE**



À l'international (Afrique, Madagascar et Palestine), l'association gère sept hôpitaux et maternités, six centres santé et deux centres de formation et d'actions de secours. De plus, elle soutient 140 structures de santé, en Afrique, au Proche et Moyen-Orient et en Asie. **L'association développe chaque jour son expertise et son savoir-faire autour d'un enjeu majeur** : le recentrage de son activité sur le soin de la mère et de l'enfant, richesse fondamentale pour l'avenir de ces pays.

Améliorer l'accès aux soins, gratuits ou à moindre coût, des plus démunis reste la priorité. Cela est mis en œuvre, par exemple, à travers la chirurgie orthopédique

au Sénégal et la prise en charge des fistules obstétricales, courantes en Afrique chez les femmes ayant accouché précocement ou dans des conditions difficiles.

L'Ordre de Malte France élargit ses services, y compris dans des domaines souvent négligés comme la vue, qui représente des frais trop coûteux pour beaucoup. Au Burkina Faso, un programme de traitement des déficiences visuelles a permis à l'association d'opérer 80 personnes.

Dans tous ces domaines, les médecins experts en lien avec l'Ordre de Malte France travaillent en collaboration avec les personnels locaux pour les former et transférer les compétences, assurant ainsi à long terme la consolidation des systèmes de

santé nationaux ainsi que la qualité et l'autonomie de ses structures, équipées avec du matériel de pointe.

Malgré le contexte difficile, la quête pour la journée mondiale des lépreux a été maintenue et l'Ordre de Malte France a poursuivi son engagement historique dans la lutte contre la lèpre, au Sénégal, à Madagascar, en Mauritanie, ainsi qu'en Asie du Sud-Est.

Enfin, **un effort a commencé à être déployé en direction des chrétiens d'Orient** par la mise en place de programmes d'aide s'appuyant sur les réseaux de solidarité et les églises locales pour mener des projets conjoints ou complémentaires.



CENTRE HOSPITALIER DE L'ORDRE DE MALTE (CHOM) DE DAKAR (SÉNÉGAL)

Un nouveau bâtiment équipé pour une meilleure prise en charge

En dix ans, l'activité de nos services de radiologie et de kinésithérapie a presque doublé, si bien que les équipements et les locaux n'étaient plus adaptés. La demande de formation interne et externe était en outre de plus en plus forte. À la suite de ce constat, un cabinet de rééducation fonctionnelle et un cabinet d'imagerie médicale ont donc été aménagés et équipés, ainsi qu'un espace dédié au développement du pôle de formation, notamment grâce aux financements apportés par la direction de la Coopération internationale de la Principauté de Monaco et par le Global Fund for Forgotten People. Une trentaine d'étudiants, en chirurgie orthopédique et dermatologie notamment, peuvent s'y réunir et assister aux opérations grâce à des caméras installées dans les blocs opératoires.

Après un an de fonctionnement, l'augmentation globale d'activité est très importante et les objectifs ont été largement remplis en 2021. Près de 10 000 patients ont bénéficié de la radiologie. 10 790 séances de réhabilitation fonctionnelle ont été réalisées pendant les sept premiers mois et 1 130 nouveaux patients accueillis en kinésithérapie-rééducation fonctionnelle. En outre, huit malades atteints de complications associées à la drépanocytose¹ ont été pris en charge (le double par rapport à 2020). Enfin, 68 professionnels médicaux (internes en chirurgie orthopédique, en dermatologie et en anesthésie...) et paramédicaux (infirmiers et laborantins) ont été formés.

1. La drépanocytose est une maladie génétique héréditaire touchant les globules rouges (source : Inserm).

L'INTERNATIONAL EN CHIFFRES

15 établissements (hôpitaux et maternités, centres de santé et centres de secourisme gérés directement)

140 dispensaires soutenus

704 lits/places

13 897 accouchements

42 920 personnes soignées pour la lèpre, le paludisme ou d'autres maladies

269 614 consultations, dont 15 000 pour la lèpre

CAP 2025

Tous les établissements de l'Ordre de Malte France recentrés sur la mère et l'enfant

Garder une expertise forte en matière de léprologie

Toutes les actions de santé avancée à partir des hôpitaux et des centres de santé en faveur des populations les plus éloignées ou marginalisées

5 actions de soutien en faveur des chrétiens d'Orient, dont 2 projets médicaux ambitieux

Développer le bénévolat à l'international

CÔTE D'IVOIRE

D^r Claude Schoenahl

Chirurgien bénévole

Une première mission opératoire

« Avec un collègue chirurgien, le D^r Colas, j'ai mené, à l'hôpital Saint Jean-Baptiste de Bodo, une première mission opératoire au profit de femmes souffrant de fistule obstétricale, une pathologie répandue en Afrique francophone et très invalidante. Nous avons examiné et opéré 26 femmes, identifiées en amont par des associations locales, dont certaines étaient des cas difficiles. Tous les actes médicaux ont été réalisés en présence des deux gynécologues et du chirurgien de l'établissement pour les former. L'objectif étant, à terme, que l'hôpital soit autonome et devienne un centre de référence régional dans ce domaine. Il en a les moyens techniques : son bloc opératoire est bien équipé et moderne. »



TCHAD

Sœur Germaine Ndilassoum

Directrice des centres de santé de Walia et Amtoukoui (N'Djamena)

Objectif : développer l'offre de soins

« Nos centres assurent des soins de médecine générale et prénatale à des prix modiques pour les personnes les plus démunies. Notre souci constant : développer de plus en plus l'offre et la qualité de nos soins, au service de la population tchadienne, avec la même attention portée à tous sans distinction. Le 25 octobre 2021, nous avons ainsi ouvert au centre de Walia un cabinet ophtalmologique. L'un de nos infirmiers, qui a suivi durant trois ans une formation en ophtalmologie au Mali, en assure le fonctionnement. Au 31 décembre, 251 consultations avaient été réalisées. Ce projet a pu se concrétiser en collaboration avec la Fondation Krys Group. »



NJOMBÉ (CAMEROUN)

Clémence Robert

Attachée de direction de l'hôpital Saint-Jean-de-Malte

Un puits qui change la vie

« En juin-juillet 2021, les Brasseries du Cameroun (SABC) ont subventionné à 100 % les travaux d'un forage d'un puits jusqu'à une nappe phréatique pour rendre l'hôpital autonome en eau potable par rapport au réseau étatique et lui permettre de faire des économies. Le puits a été inauguré en novembre 2021, en présence de personnalités locales. Certains bâtiments – services de médecine et de biologie, pharmacie... – y sont maintenant raccordés (la pression n'est pas assez forte pour tout alimenter) et le point d'eau installé sur le mur d'enceinte extérieur de l'hôpital est mis à la disposition de la population des environs, qui avait jusqu'à présent un accès limité à l'eau potable. Situé à environ 1 kilomètre du village, il lui permet de s'alimenter beaucoup plus facilement en eau de qualité : la file d'attente devant le robinet en témoigne ! »

LIBAN & IRAK

Aide aux chrétiens d'Orient

En 2021, l'Ordre de Malte France a mis en place le financement d'un food truck à destination du Liban pour soutenir l'Association libanaise des Chevaliers de l'Ordre de Malte, dans le contexte de l'urgence alimentaire. L'association est aussi venue en aide à deux centres de santé situés en Irak, à travers la mise en place d'un budget dédié.

INTERVIEW

Karl de Mandat-Grancey

Ambassadeur auprès de l'Ordre souverain de Malte en République islamique de Mauritanie

NOTRE COMBAT HISTORIQUE : LA LÈPRE

Quels sont les besoins de la Mauritanie en matière de lutte contre la lèpre ?

Il n'y a pas de réel dépistage de la maladie et donc encore trop peu de prise en charge précoce des patients. Par ailleurs, la Mauritanie manque de personnels formés à la chirurgie réparatrice des séquelles de la lèpre.

Parlez-nous des actions menées par l'Ordre de Malte France.

Deux fois par an, avec le professeur Francis Chaise, directeur du programme Lèpre de l'Ordre de Malte France, nous partons en mission sur place pendant dix jours, consacrés aux consultations de 50 à 60 personnes atteintes de la lèpre et aux opérations des cas les plus graves. Nous avons aussi un petit centre de léprologie, situé dans le quartier d'Arafat, avec un infirmier chargé des soins (pansements). Il se déplace parfois à domicile.

Quels sont les enjeux d'aujourd'hui et de demain ?

La lèpre est une pathologie qui n'intéresse pas beaucoup en Mauritanie, d'autant que la plupart des malades n'ont pas les moyens de payer leurs soins. Pour le professeur Chaise, il est très important de transmettre son savoir-faire aux médecins locaux afin de prendre en charge le plus de patients possible. C'est pour cela que toutes ses opérations sont réalisées devant, ou parfois même par, de jeunes chirurgiens locaux, sous sa direction.

BÉNÉVOLES ET SALARIÉS

LES SALARIÉS

Forces vives de l'Ordre de Malte France

Dans le cadre de la stratégie «Cap 2025», l'association met en œuvre une politique en faveur de l'attractivité des métiers et activités – notamment dans les domaines sanitaire et médico-social. Il s'agit d'accroître la fidélisation des salariés et de soutenir leur engagement ainsi que leur professionnalisation. Pour rendre cette démarche plus efficiente, l'Ordre de Malte France mobilise davantage de ressources pour financer la formation continue de ses professionnels. De même, l'association favorise le développement de leurs compétences en gestion de projets et en management. L'ambition est de favoriser l'épanouissement de chacun et d'offrir un parcours professionnel adapté. L'Ordre de Malte France est également particulièrement attentif à la santé, la qualité de vie et aux conditions de travail de ses collaborateurs :

- L'association propose une couverture santé identique depuis janvier 2021 tout en réduisant le coût porté par ces derniers.
- De même, sensible aux impacts de la situation économique générale et afin de récompenser l'implication des collaborateurs durant cette année encore très marquée par la situation sanitaire, l'association a versé en décembre 2021 une prime exceptionnelle (PEPA).
- Enfin, elle a initié courant 2021 une démarche d'étude de la qualité de vie au travail et des risques psychosociaux.

Cette étude doit permettre de mettre en avant et partager les bonnes pratiques, mais également de travailler sur des axes d'amélioration à la fois nationaux et locaux pour offrir un environnement de travail propice à la réalisation de ses objectifs. Elle devrait aboutir courant 2022.

LES RESSOURCES HUMAINES EN CHIFFRES

Au 31 décembre 2021,
l'Ordre de Malte France comptait :



794
collaborateurs en France,
dont 75 % de femmes et 25 % d'hommes



1 218
collaborateurs
à l'international



82/100
index de l'égalité professionnelle
entre les femmes et les hommes
pour l'année 2022 au titre
des données 2021.



Près de **1 200** formations



Plus de **100** métiers



MAÏLYS GARNIER,

SALARIÉE QUI A REJOINT L'ORDRE DE MALTE FRANCE EN 2021, 25 ANS

« Fin 2021, j'ai rejoint l'Ordre de Malte France en tant qu'assistante de direction. Il était pour moi indispensable d'utiliser mes compétences et mon expérience au sein d'une association qui œuvre au service de l'intérêt général. Je suis fière de pouvoir travailler aux côtés d'une équipe qui donne quotidiennement le meilleur d'elle-même afin de lutter contre les précarités et l'isolement. »

Plus que jamais mobilisés

L'élan solidaire qui a marqué l'année 2020 s'est poursuivi en 2021. Le nombre de bénévoles a augmenté, passant de 12 200 à 12 900 personnes, soit une hausse de 5 %, marquée par une tendance qui se confirme depuis trois à quatre ans d'un engagement plus ponctuel et limité dans le temps. De nombreuses personnes sont particulièrement touchées et sensibles aux conséquences de la crise sanitaire (qui semble s'installer dans la durée) sur les populations les plus vulnérables, ce qui explique en partie cette mobilisation. Parmi elles, on compte beaucoup d'actifs, âgés de moins de 60 ans, et de jeunes, en particulier dans le domaine des activités de solidarité. Les raisons de leur engagement sont diverses et variées mais le sentiment d'utilité, de partage de valeurs autour des relations humaines et de sens domine dans les motivations. Cette mobilisation a permis de maintenir l'essentiel des activités en 2021 et de voir émerger de nouveaux projets, comme l'épicerie sociale itinérante de Carpentras (13). Enfin, l'accompagnement des bénévoles par un plan de formation sur trois ans permet d'ancrer leur engagement dans les valeurs de l'Ordre de Malte.

LES BÉNÉVOLES EN CHIFFRES

Répartition par activités



83 %
activités de solidarité



12 %
activités de secourisme



5 %
activités diverses
(siège, international, etc.)



12 900
bénévoles
et contributeurs

55 % de femmes

45 % d'hommes

15 % de moins de 30 ans

Moyenne d'âge : 45 ans



FARA, 58 ANS

BÉNÉVOLE À SURESNES (92) DEPUIS PLUS DE HUIT ANS

« J'avais envie d'aider et de servir les autres mais cela m'a également permis de m'ouvrir à la réalité du monde et aux autres. »



L'Ordre souverain de Malte, un acteur de solidarité millénaire

Entre crise sanitaire, pays en guerre et catastrophes naturelles,
2021 aura connu une activité très forte de l'Ordre souverain
de Malte pour répondre à l'urgence.

Cette année encore, l'Ordre souverain de Malte a apporté une nouvelle preuve de son engagement sans faille envers les personnes plongées dans la détresse. Il a ainsi fourni une assistance médicale aux quatre coins de la planète. Il a aussi prodigué des soins aux réfugiés et distribué des médicaments et du matériel de base nécessaires à leur survie.

Une réponse plus forte face au Covid-19

2021 aura été marquée par une réponse toujours aussi intense de l'Ordre de Malte face à la pandémie, dans plus de 80 pays. La plupart des entités de l'Ordre de Malte sont venues en soutien des autorités sanitaires nationales (gestion des patients hospitalisés, transport de patients vers les hôpitaux, administration de tests...). En Afrique et en Asie, de nombreux projets ont été transformés en programmes de santé, d'assainissement et de prévention du virus pour freiner la propagation du Covid-19. Lancé par l'Ordre de Malte, alors que la crise sanitaire prenait la forme d'une pandémie, le projet « Doctor-to-Doctor » a été mis en place. Un seul objectif : réunir des experts médicaux pour partager les meilleures pratiques dans le but de lutter efficacement contre le coronavirus.

Une action efficace et durable

Grâce à des accords de coopération signés par l'Ordre souverain de Malte avec plus de 50 États et organisations internationales, ses organisations sur le terrain bénéficient d'un cadre opérationnel qui favorise l'efficacité et la pérennité de ses actions médicales et humanitaires.

Aide aux réfugiés

Ces dernières années, les services d'aide aux réfugiés et aux migrants ont été déployés dans de nombreux pays où l'Ordre de Malte est présent. Outre les foyers, les projets offrent des conseils médicaux, sociaux et juridiques, mais aussi des programmes linguistiques et de formation pour entrer dans le monde du travail.



1 000 ANS D'HISTOIRE

L'Ordre souverain de Malte est une des institutions les plus anciennes de la civilisation occidentale et chrétienne. Ordre religieux laïc de l'Église catholique depuis 1113 et sujet de droit international, il entretient des relations diplomatiques avec plus de cent dix États, ainsi qu'avec l'Union européenne, et jouit d'un statut d'observateur permanent aux Nations unies. Il est neutre, impartial et apolitique.

L'Ordre souverain de Malte en chiffres clés



47 000 employés

95 000 bénévoles

13 500 membres

**11 prieurés
48 associations
nationales**

**133 missions
diplomatiques**
(bilatérales et
multilatérales)

**1 agence
de coordination
internationale**
(Malteser International)



L'ORDRE SOUVERAIN MILITAIRE HOSPITALIER DE SAINT JEAN DE JÉRUSALEM DE RHODES ET DE MALTE

est un ordre religieux catholique, doté d'une souveraineté fonctionnelle, et une organisation internationale caritative.

ORDRE RELIGIEUX

L'Ordre de Malte est un ordre religieux catholique depuis 1113, date à laquelle il fut reconnu par le pape Pascal II.

En tant que tel, il est donc lié au Saint-Siège, mais reste par ailleurs indépendant grâce à son statut de sujet de droit public international.

Le pape nomme auprès de l'Ordre un cardinal comme son représentant personnel.

ORDRE SOUVERAIN

L'Ordre est un sujet de droit public international (souveraineté).

À ce titre, il entretient des RELATIONS DIPLOMATIQUES avec 112 pays avec l'Union européenne et avec des organisations internationales dont principalement :



ORGANISATION NATIONALE

LES STRUCTURES NATIONALES

L'Ordre souverain de Malte est constitué territorialement par 49 associations nationales et 6 grands prieurés rassemblant les membres de l'Ordre. Ils assurent le développement des valeurs spirituelles et humaines de l'Ordre.



ORDRE DE MALTE
FRANCE

Les **ASSOCIATIONS NATIONALES** créent des associations de droit local (**CŒUVRES HOSPITALIÈRES**) chargées du développement des activités caritatives de l'Ordre dans leurs zones de compétence. Elles sont identifiées par l'écu des Œuvres hospitalières et le nom du pays concerné.

ORGANISATION INTERNATIONALE

L'Ordre souverain de Malte a créé un CORPS INTERNATIONAL D'AIDE HUMANITAIRE DE L'ORDRE SOUVERAIN DE MALTE

Il intervient sur tous les continents dans les cas de catastrophes naturelles, de conflits ou de pauvreté.



Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

ASSOCIATIONS NATIONALES MEMBRES DE MALTESER INTERNATIONAL



ORGANISATION

L'Association française des membres de l'Ordre souverain de Malte

Dès le milieu du XIX^e siècle, l'Ordre souverain de Malte a créé des associations nationales de ses membres pour se substituer aux prieurés qui avaient été supprimés lors de la période révolutionnaire. Ainsi fut constituée en France une Association française des membres de l'Ordre souverain de Malte qui est la composante institutionnelle de l'Ordre souverain en France.

Présidée par Thierry de Beaumont-Beynac, l'association française est en charge du recrutement et de l'animation de ses membres, ainsi que de leur formation et accompagnement spirituels.

Elle a pour objet de réaliser les finalités de l'Ordre, et particulièrement :

- de maintenir et de développer les traditions de l'Ordre ;
- de pratiquer la charité envers son prochain, avant tout envers les pauvres et les malades.
- d'établir des œuvres d'assistance charitables et sociales, placées sous la responsabilité d'un Hospitalier, dans lesquelles l'ensemble des membres puisse exercer en personne la mission qu'ils se sont engagés à remplir.

Son action est relayée par des entités opérationnelles, associations ou fondations telles que l'Association des Œuvres hospitalières françaises de l'Ordre de Malte (Ordre de Malte France) ou la Fondation française de l'Ordre de Malte.



FONDATION FRANÇAISE
DE L'ORDRE DE MALTE

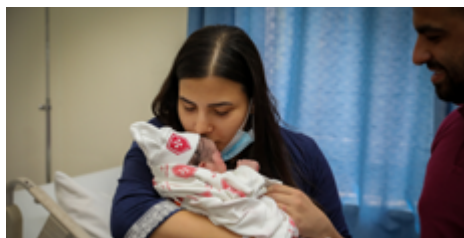
La Fondation française de l'Ordre de Malte

La Fondation française de l'Ordre de Malte a été créée en 1992. Elle est présidée par Jean-Pierre Mazery et dirigée par Martina Barcaroli des Varannes. Reconnue d'utilité publique, la fondation bénéficie d'une dotation financière qui garantit la pérennité de son action. Ce statut permet d'offrir aux donateurs de nombreux avantages fiscaux (impôt sur la fortune immobilière – IFI, legs, donation temporaire d'usufruit...).

La fondation accompagne des actions en faveur des plus démunis et des plus vulnérables, en France et dans le monde. Les biens et les dons recueillis contribuent principalement à soutenir des projets médico-hospitaliers conduits par l'Ordre de Malte France comme la maternité de la Sainte Famille en Palestine ou les centres de santé d'Amtooukoui et de Walia à N'Djamena au Tchad, pour renforcer les soins dédiés à la mère et à l'enfant. La fondation a également accompagné le dispositif Soli'Malte à Bordeaux dans un contexte encore marqué par la crise sanitaire. Elle a aussi une mission de protection du patrimoine culturel, historique chrétien de l'Ordre de Malte. Depuis 2000, la fondation fait partie des rares fondations reconnues d'utilité publique en France habilitées à abriter des fondations sous égide.

POUR EN SAVOIR PLUS :

contactez Martina Barcaroli des Varannes, directrice de la Fondation française de l'Ordre de Malte : **01 55 74 53 20**
m.barcarolidesvarannes@ordredemaltefrance.org



GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

BUREAU



**Cédric
CHALRET du
RIEU**
Président



**Thierry de
SEGUINS-
COHORN**
Vice-président



**Docteur
Didier
de BROUCKER**
Vice-président



**Tanguy
de PARCEVAUX**
Vice-président



**Jacques de
SAINT-EXUPERY**
Secrétaire
général



**Bruno
de BENGY**
Trésorier
général



**Yann
BAGGIO**



**Charles
de BOISSEZON**



**Docteur Michel
COURS-MACH**



**Éric
DEROO**



**Yolaine
de FLEURIAN**



**Roselyne
des GROTTES**



**Patrice
de LA RUPELLE**



**Laurent
MARQUET de
VASSELOT**



**Luc
de MONTGRAND**



**Axel
PETERSEN**



**Yann de
SAINT-POL**



**Fra' Bertrand
de VILLERMONT**

PRÉSIDENCE ET COMMISSIONS CONSULTATIVES

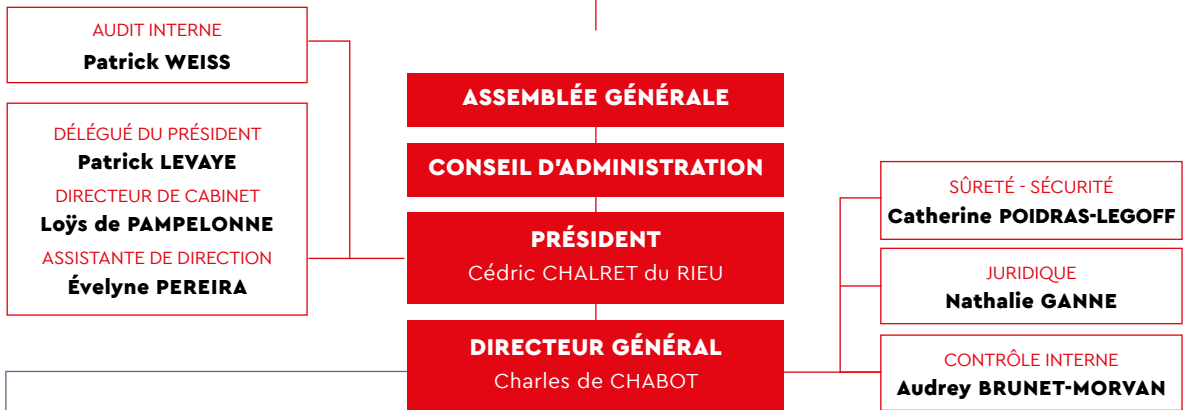
Le président dispose du concours direct de commissions consultatives pour l'aider, ainsi que le conseil d'administration, dans leurs prises de décisions :

- **Commission médicale et hospitalière (CMH) :** conformité des actions et des projets aux règles administratives de ce secteur et aux valeurs de l'Ordre de Malte. Elle dispose en son sein d'un comité d'éthique.
- **Commission budgétaire et financière (CBF) :** examen des hypothèses posées lors du processus d'élaboration du budget, surveillance de son exécution et conseil sur la politique des placements financiers.
- **Commission politique salariale et sociale (CPS) :** définition des principes fondateurs de la politique sa-

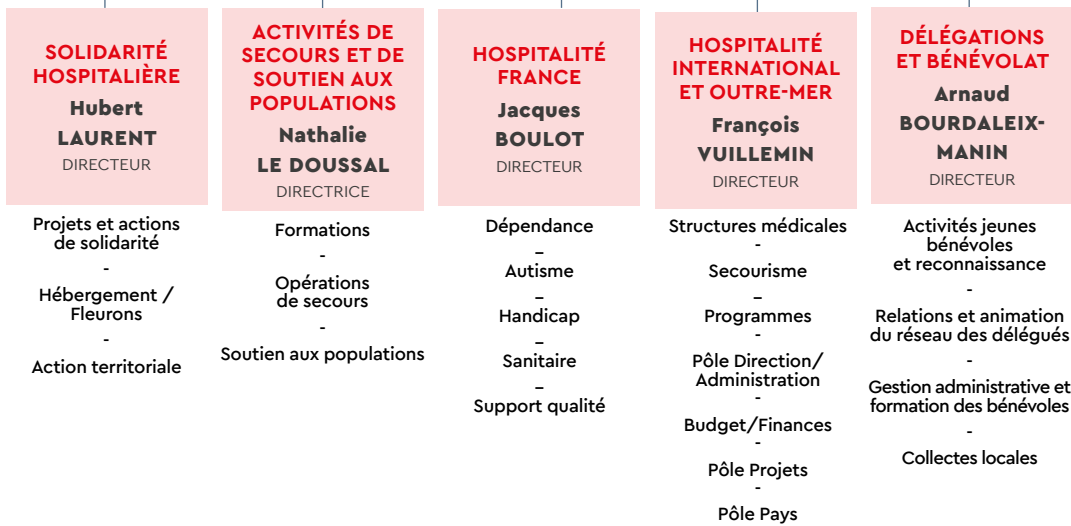
lariale et de son évolution et étude critique et prospective des textes réglementaires d'organisation au plan social (conventions collectives, comités d'entreprises, mutuelles, etc.).

- **Commission immobilière (CI) :** suit les problématiques immobilières de l'Ordre de Malte France (acquisitions, ventes, entretien, etc.).
- **Commission territoriale (CT) :** apporte son expertise dans le cadre du déploiement des actions au niveau territorial.
- **Commission précarité (CP) :** éclaire dans les domaines de la solidarité et de la précarité en France.

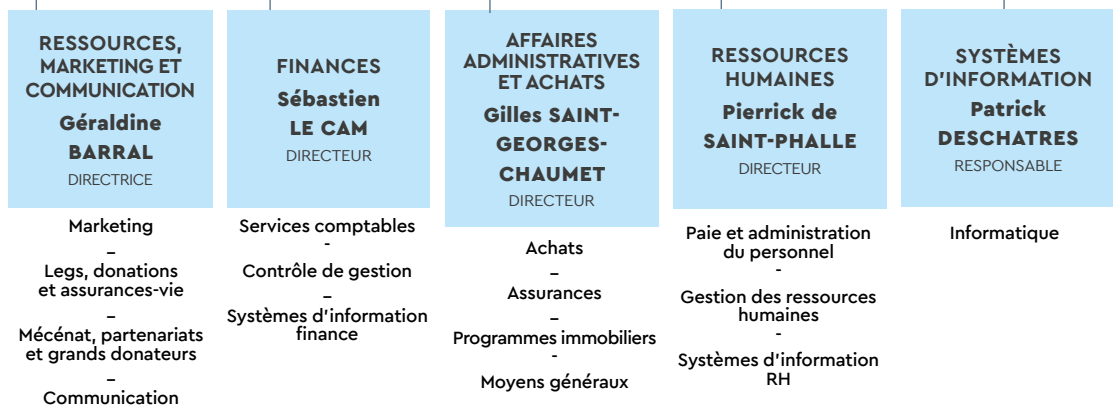
ORGANIGRAMME



DIRECTIONS MÉTIERS



DIRECTIONS SUPPORTS



Directions métiers
 Directions supports

À la date du 30 mai 2022

COMITÉ DE DIRECTION

MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION



**Charles
de CHABOT**
Directeur général



**Hubert
LAURENT**
Directeur de la Solidarité
hospitalière



**Nathalie
LE DOUSSAL**
Directrice des Activités
de secours et de soutien
aux populations



**Arnaud
BOURDALEIX-MANIN**
Directeur des Délégations
et du Bénévolat



**Jacques
BOULOT**
Directeur de l'Hospitalité
France



**François
VUILLEMIN**
Directeur de l'Hospitalité
internationale
et outre-mer



**Géraldine
BARRAL**
Directrice Ressources,
Marketing et Communication



**Sébastien
LE CAM**
Directeur financier



**Pierrick
de SAINT-PHALLE**
Directeur
des Ressources humaines



**Gilles
SAINT-GEORGES-CHAUMET**
Directeur des Affaires
administratives et des Achats

INVITÉS PERMANENTS DU COMITÉ DE DIRECTION



**Nathalie
GANNE**
Responsable
des Affaires
juridiques



**Catherine
POIDRAS-LE GOFF**
Responsable de la
Sécurité/Sûreté



**Audrey
BRUNET-MORVAN**
Responsable
du Contrôle interne

MEMBRES

Les membres de l'Ordre de Malte France : des statuts avec la volonté de mieux représenter les bénévoles

Depuis le 13 mars 2019, date à laquelle l'Ordre de Malte France a obtenu l'agrément de ses nouveaux statuts, l'Association porte une attention très particulière à la représentativité en assemblée générale de ses bénévoles. Ainsi, depuis cette date, quatre catégories de membres coexistent :

LES MEMBRES TITULAIRES

Ce sont les membres de l'Association française des membres de l'Ordre souverain de Malte.

LES MEMBRES DÉLÉGUÉS

Cette catégorie regroupe les délégués qui ne sont pas, par ailleurs, membres titulaires.

LES MEMBRES ASSOCIÉS

Il s'agit de bénévoles titulaires de la carte de bénévole depuis deux années consécutives, ayant signé un bulletin d'adhésion et ayant accompli au moins une dizaine d'actions au cours de l'année précédant l'acquisition de cette qualité. Ils ont signé la Charte du bénévolat. Ils sont représentés en assemblée par des représentants élus, détenteurs d'un mandat de deux ans.

LES MEMBRES D'HONNEUR

Il s'agit de personnes morales ou physiques nommées par le conseil d'administration en raison des services signalés, rendus à l'association.







SYNTHÈSE



DES COMPTES

2021

Le modèle socio-économique de l'Ordre de Malte France

En France, l'association gère, d'une part, des établissements sanitaires et médico-sociaux avec des ressources qui, pour l'essentiel, proviennent de financements publics. Elle assure, d'autre part, diverses actions de solidarité et de secourisme et, à l'international, la gestion d'hôpitaux et de centres de santé, ainsi que le soutien de 140 autres dispensaires et léproseries avec des ressources issues majoritairement de la générosité du public.

Politique d'appel à la générosité du public

L'Ordre de Malte France vit de la générosité du public pour accomplir certaines de ses missions. L'association compte sur le soutien de ses donateurs et de ses testateurs qui lui font confiance. La générosité des particuliers ou des entreprises est essentielle pour la bonne marche de son activité. Lutte contre la précarité et l'exclusion, activités de secourisme et de santé en France et à l'international, l'Ordre de Malte France prend soin des plus fragiles grâce au soutien de ses bienfaiteurs. En plus des dons collectés par l'association, la journée mondiale des lépreux et la semaine nationale des personnes handicapées physiques sont des temps forts de collecte grand public. La générosité du public s'exprime aussi sous la forme de transmission de legs, donations et assurances-vie. À cela s'ajoutent des dons en nature (lunettes, matériel médical...) qui renforcent nos moyens d'agir sur le terrain.

L'association est membre de France Générosités, syndicat professionnel qui a pour missions de défendre, promouvoir et développer la générosité en France. Les ressources collectées auprès du public totalisent 20,2 millions d'euros au titre de l'exercice 2021.

Activité réalisée par le bénévolat

La participation des personnes bénévoles porte essentiellement sur les actions menées dans le cadre de la solidarité, du secourisme et de l'accompagnement des personnes malades ou en situation de handicap.

Dominique

Fidèle donateur de l'Ordre de Malte France, témoigne sur les raisons pour lesquelles il a choisi de nous soutenir.



« Nos ancêtres ont toujours été proches de l'histoire de l'Ordre de Malte France. C'est l'une des raisons pour lesquelles ma mère donne à l'association depuis 1994. Et j'ai moi-même commencé à soutenir l'association il y a plusieurs années. Nous sommes tous les deux passés au don par prélèvement automatique en 2012, à raison de 10 euros par mois. C'est beaucoup plus pratique pour le don régulier.

Ce que j'apprécie tout particulièrement chez l'Ordre de Malte France, c'est à la fois son ancienneté, sa renommée et son honnêteté. Cela inspire confiance. Quant à ses missions, elles représentent la générosité : remettre les gens debout, c'est le plus important. Dans la vie, il y a des coups du sort. On aide les gens en les écoutant. Leur donner un café, c'est une chose. Mais donner un café et bavarder trois minutes, c'est encore plus important. Enfin, je trouve que c'est une très bonne chose que l'association compte beaucoup de jeunes parmi ses bénévoles. »

Les dons en action

20 € =
5 jours de couveuse
pour un nouveau-né
dans une maternité
en Afrique

40 € =
un thermomètre
frontal pour nos
maraudes

50 € =
un tensiomètre
pour nos maraudes
médicales

160 € =
100 petits déjeuners
servis aux personnes
de la rue

450 € =
une tablette
avec applications
adaptées pour un
enfant autiste

La lettre 2021 du trésorier général

L’année 2021 a encore une fois été marquée par les conséquences économiques, sanitaires et sociales de la pandémie de Covid-19. Elles ont frappé les populations que nous accompagnons en France comme à l’international.

Activités caritatives

Nous avons poursuivi nos missions hospitalières avec confiance et détermination, notamment dans la précarité au service des plus faibles et des plus démunis.

Notre résultat affectable est en net retrait par rapport au résultat de 2020 dont la forte hausse provenait de la partie hors exploitation à la suite de la cession d’une activité qui avait dégagé une importante plus-value. Le résultat d’exploitation est stable sur la partie caritative avec un résultat net légèrement positif.

Notre association a encore investi massivement dans la collecte de dons en développant en outre le digital. En 2021, ces ressources sont en hausse de 606 K€ et la contribution au résultat de notre association est en hausse de 8,07 % à 1 061 K€. Nous avons baissé nos dépenses de frais de collecte. Notre ratio dépenses/recettes est de 27,93 %, soit en amélioration de deux points sur 2021, avec un objectif à atteindre de 25 % à horizon 2025.

Le portefeuille des legs et assurances-vie acceptés par votre conseil d’administration et non encore encaissés reste stable à un niveau élevé de 15,93 millions d’euros au 31 décembre 2021.

Nous avons connu un développement de nos actions de solidarité en ligne avec notre stratégie « Cap 25 », avec 16 nouvelles activités sur 2021.

Pour faire face à la crise sanitaire, nos équipes de secourisme ont été mobilisées à la demande des autorités de contrôle, comme en 2020.

Les activités internationales ont repris un rythme quasi normal avec deux actions importantes sur l’année 2021 :

- l’ouverture d’un service plus spacieux de néonatalité à Madagascar ;
- le projet novateur de chirurgie pédiatrique au centre hospitalier (CHOM) de Dakar au Sénégal.

Activités médico-sociales

Le résultat des activités médico-sociales est en baisse si nous le comparons avec celui de 2020. Il faut rappeler que l’indemnité d’assurance perçue à

la suite de l’incendie intervenu en 2018 sur l’un de nos établissements avait impacté très fortement la formation de ce résultat.

Pour mémoire, ce résultat n’est pas à la disposition de l’Ordre de Malte France et fera l’objet de contrôles de tiers financeurs qui se prononceront sur leur affectation l’année prochaine.

Malgré ce contexte compliqué depuis deux ans, notre situation financière reste stable et largement positive avec une trésorerie nette de fonds dédiés de :

- 26,8 millions d’euros pour la partie de nos activités caritatives, soit 10,8 mois de financement de l’exploitation ;
- 23,7 millions euros pour la partie de nos établissements médico-sociaux et sanitaires, principalement financés par les Agences régionales de santé (ARS) et les conseils départementaux. Ce montant représente 5,4 mois de financement du cycle d’exploitation.

Nous renouvelons nos remerciements à nos donateurs et à nos bienfaiteurs, à l’ensemble des entreprises partenaires ainsi qu’aux financeurs publics pour leur aide et leur soutien sans faille, pour leur engagement et pour la confiance qu’ils nous ont manifestée. Grâce à cela, nous avons pu accompagner et aider les plus fragiles.

À tous ces soutiens viennent s’ajouter nos salariés et nos bénévoles, forces vives de nos œuvres. Ils sont engagés principalement dans nos actions de précarité, de solidarité et de secourisme. Aujourd’hui, nous sommes dans une dynamique de développement forte pour les prochaines années.

Merci pour votre fidélité à tous ainsi qu’à ceux qui souhaitent rester anonymes.

« Notre association s’est mobilisée afin de maintenir le lien au service des plus démunis face à cette terrible pandémie. »

BRUNO DE BENGY

TRÉSORIER GÉNÉRAL



Bilan simplifié

au 31 décembre 2021

ACTIF (en K€)	2021	2020
ACTIF IMMOBILISÉ	67 339	69 984
Immobilisations incorporelles	4 429	2 937
Immobilisations corporelles	52 893	53 419
Biens reçus par legs destinés à être cédés	8 263	11 959
Immobilisations financières	1 754	1 669
ACTIF CIRCULANT	83 200	82 780
Dont valeurs mobilières de placement	8 216	8 337
Dont disponibilités	56 728	57 661
AUTRES	123	125
TOTAL GÉNÉRAL	150 662	152 889



Le résultat de l'exercice ressort à 368 K€ (dont 628 K€ sur les activités médico-sociales sous gestion contrôlée), contre 7 997 K€ en 2020.

Le résultat 2020 était exceptionnellement élevé du fait de la cession de l'Ehpad Saint-Jean en novembre 2020 qui avait généré une plus-value nette globale de 7 427 K€.

PASSIF (en K€)	2021	2020
FONDS PROPRES	75 786	75 745
Fonds propres avec et sans droit de reprise	10 197	10 173
Réserves	24 031	21 431
Report à nouveau	31 265	26 049
EXCÉDENT OU DÉFICIT DE L'EXERCICE	368	7 997
Subventions d'investissement	6 313	6 281
Provisions réglementées	3 612	3 814
FONDS DÉDIÉS ET FONDS REPORTÉS	36 924	35 562
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES	3 534	4 613
DETTES	34 418	36 969
TOTAL GÉNÉRAL	150 662	152 889

La politique des réserves

L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements sanitaires et médico-sociaux) pendant environ une année. Fin 2021, la trésorerie nette de fonds dédiés de 26 847 K€ pour la partie de nos activités caritatives représente 10,8 mois d'activité, qui permettra notamment d'accompagner le plan « Cap 25 » dans son lancement.

Compte de résultat par origine et destination (CROD simplifié)

PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION (en K€)	2021		2020	
	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC
PRODUITS PAR ORIGINE				
1• PRODUITS LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	20 233	20 233	20 392	20 392
Dont dons, legs, mécénat	19 852	19 852	19 304	19 304
2• PRODUITS NON LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	12 439	—	25 947	—
Dont contributions financières	3 678	—	3 818	—
3• SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	47 615	—	48 377	—
4• REPRISES SUR PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	2 902	285	1 880	241
5• UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS ANTÉRIEURS	1 265	236	1 344	116
TOTAL	84 454	20 754	97 940	20 749

CHARGES PAR DESTINATION	2021		2020	
	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC
1• MISSIONS SOCIALES	68 367	11 552	74 537	11 811
Réalisées en France	58 867	6 179	64 771	6 162
Réalisées à l'étranger	9 500	5 373	9 766	5 649
2• FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	6 019	5 950	6 311	6 296
3• FRAIS DE FONCTIONNEMENT	3 207	2 576	3 314	2 771
4• DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	2 604	13	4 014	109
5• IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	42	38	31	26
6• REPORTS EN FONDS DÉDIÉS DE L'EXERCICE	3 847	499	1 736	829
TOTAL	84 086	20 628	89 943	21 842
EXCÉDENT OU DÉFICIT	368	126	7 997	- 1093



Le CROD présente l'activité globale de l'année, en mettant en évidence l'ensemble des financements reçus et la manière dont ils sont utilisés. Il fait également ressortir la part relevant de la générosité du public.

Les produits d'un montant de 84 454 K€ sont ventilés par origine et regroupent notamment :

- **Les produits liés à la générosité du public** pour 20 233 K€ incluant les dons et le mécénat pour 9 718 K€ (en hausse de 123 K€) et les legs et assurances-vie pour 10 134 K€ (en hausse de 425 K€).
- **Les produits non liés à la générosité du public** pour 12 439 K€ incluant les contributions financières pour 3 678 K€.
- **Les subventions publiques** pour 2 612 K€ et **les concours publics** reçus pour le financement de nos établissements sanitaires et médico-sociaux pour 45 003 K€.

Les charges d'un montant de 84 086 k€ sont ventilées par destination et regroupent notamment :

- **Les missions sociales** pour un montant global de 68 367 K€, soit 81 % des charges totales :
 - celles réalisées en France pour 58 867 K€, dont le sanitaire et médico-social pour 54 284 K€ et le caritatif pour 4 584 K€ ;
 - celles réalisées à l'étranger pour 9 500 K€.
- **Les frais de recherche de fonds** pour 6 019 K€, soit 7 % des charges totales.
- **Les frais de fonctionnement** pour 3 207 K€, soit 4 % des charges totales.



Compte d'emploi des ressources collectées auprès du public (CER simplifié)

EMPLOIS PAR DESTINATION (en K€)	2021	2020
EMPLOIS DE L'EXERCICE		
1• MISSIONS SOCIALES	11 552	11 811
1.1 • Réalisées en France	6 179	6 162
1.2 • Réalisées à l'étranger	5 373	5 649
2• FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	5 950	6 296
2.1 • Frais d'appel à la générosité du public	5 651	6 106
2.2 • Frais de recherche d'autres ressources	299	190
3• FRAIS DE FONCTIONNEMENT	2 614	2 797
TOTAL DES EMPLOIS	20 116	20 904
4• DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	13	109
5• REPORTS EN FONDS DÉDIÉS DE L'EXERCICE	499	829
EXCÉDENT DE LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC DE L'EXERCICE	126	—
TOTAL	20 754	21 842

RESSOURCES PAR ORIGINE (en K€)	2021	2020
RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1• RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	20 233	20 392
1.1• Cotisations sans contrepartie	10	10
1.2• Dons, legs et mécénat	19 852	19 304
Dons manuels	9 653	9 489
Legs, donations et assurances-vie	10 134	9 709
Mécénat	65	106
1.3• Autres ressources liées à la générosité du public	371	1 078
TOTAL DES RESSOURCES	20 233	20 392
2• REPRISES SUR PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	285	241
3• UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS ANTÉRIEURS	236	116
DÉFICIT DE LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC DE L'EXERCICE	—	1 093
TOTAL	20 754	21 842

RESSOURCES REPORTÉES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC (HORS FONDS DÉDIÉS) (en K€)	2021	2020
EN DÉBUT D'EXERCICE	19 272	21 987
Excédent (+) ou insuffisance (-) de la générosité du public	126	- 1 093
Investissements (-) et désinvestissements (+) nets	- 2 887	- 1 622
EN FIN D'EXERCICE	16 511	19 272



Le CER présente uniquement les flux relatifs à la générosité du public.

Les ressources liées à la générosité du public d'un montant de 20 233 K€ financent :

- **Les missions sociales** pour 11 552 K€ (contre 11 811 K€ en 2020).
- **les frais de recherche de fonds** pour 5 950 K€, en baisse de 346 K€
- **les frais de fonctionnement** pour 2 614 K€, en baisse de 183 K€

Les frais d'appel à la générosité du public et les frais de fonctionnement représentent respectivement 27,93 % et 12,92 % des ressources liées à la générosité du public.

Ces deux ratios s'améliorent en 2021 puisqu'ils ressortaient à 29,94 % et 13,72 % en 2020.

Les ressources reportées liées à la générosité du public s'élèvent fin 2021 à 16 511 K€, incluant le résultat de la générosité du public de l'exercice de 126 K€ et les investissements nets liés à la générosité du public pour 2 887 K€.

Contributions volontaires en nature

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE (en K€)	2021	2020
1• DONS EN NATURE	713	556
2• PRESTATIONS EN NATURE	399	140
3• BÉNÉVOLAT	20 404	18 399
TOTAL	21 516	19 095



Pour les dons et prestations en nature (incluant le mécénat de compétence), l'Ordre de Malte France ne valorise que ceux ayant fait l'objet d'un reçu fiscal. Cette valorisation est obtenue à partir de notre base de gestion des donateurs. En 2021, le montant des dons et prestations en nature ayant fait l'objet d'un reçu fiscal s'élève à 1 112 K€, contre 696 K€ en 2020.

Pour le bénévolat, une méthode de valorisation à cinq statuts a été retenue pour correspondre au mode de fonctionnement de l'Ordre de Malte France, à savoir :

- **Catégorie 1 – Bénévoles assurant une fonction nationale** : valorisée à 4 fois le SMIC charges incluses.
- **Catégorie 2 – Bénévoles assurant une fonction départementale** : valorisée à 3 fois le SMIC charges incluses.
- **Catégorie 3 – Bénévoles assurant une responsabilité d'activité locale** : valorisée à 2 fois le SMIC charges incluses.
- **Catégorie 4 – Bénévoles réguliers ou ponctuels** : valorisée à 1 fois le SMIC charges incluses.

- **Catégorie 5 – Bénévoles très ponctuels** : valorisée à 1 fois le SMIC charges incluses.

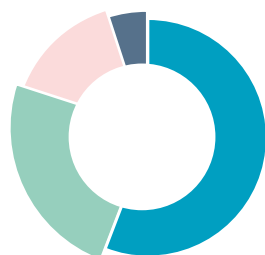
Le nombre de bénévoles des catégories 1 à 4 est obtenu à partir de notre base de gestion des bénévoles. Celui de la catégorie cinq est basé sur une estimation déclarative de nos délégations départementales. Pour chacune des 5 catégories, il est estimé un temps moyen d'engagement en jours. En 2021, l'engagement des 12 870 bénévoles représente 121 700 journées, soit 468 ETP, pour une valorisation de 20 404 K€ (contre 18 399 K€ en 2020).



Le Don en confiance a élaboré une charte de déontologie et donne son agrément aux organisations qui s'engagent volontairement à la respecter et à se soumettre à ses contrôles. Il admet quatre critères principaux : un fonctionnement statutaire et une gestion désintéressée, une rigueur de gestion, la qualité de la communication et de la collecte de fonds et la transparence financière.

Répartition des produits¹ de l'exercice

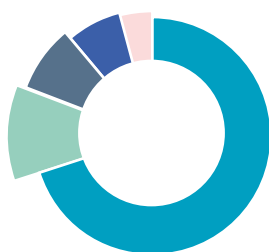
84 454 K€



- 56 %** ● Subventions et autres concours publics
- 24 %** ● Produits liés à la générosité du public
- 15 %** ● Produits non liés à la générosité du public
- 5 %** ● Reprises sur provisions et dépréciations / Utilisations des fonds dédiés antérieurs

Répartition des charges¹ de l'exercice

84 086 K€



- 70 %** ● Missions réalisées en France
- 11 %** ● Missions réalisées à l'international
- 8 %** ● Dotations aux provisions et dépréciations / Reports en fonds dédiés de l'exercice
- 7 %** ● Frais de recherche de fonds
- 4 %** ● Frais de fonctionnement

Répartition de l'utilisation des emplois financés par la générosité du public²

20 116 K€



- 29 %** ● Frais de recherche de fonds
- 27 %** ● Actions réalisées à l'international
- 19 %** ● Actions solidarité en France
- 13 %** ● Frais de fonctionnement
- 7 %** ● Actions secourisme en France
- 5 %** ● Actions sanitaires et médico-sociales en France



À des fins de relance de la collecte, les frais de recherche de fonds représentent 29% des emplois financés par la générosité du public.

1. CROD : compte de résultat par origine et destination.

2. CER : compte d'emploi des ressources collectées auprès du public.

Synthèse des comptes 2021 sous réserve de l'approbation de l'assemblée générale. Toutes les informations publiées dans ce document sont issues des rapports moral, d'activité et financier de 2021 et disponibles sur le site Internet www.ordredemaltesfrance.org ou obtenues gratuitement sur simple demande écrite : 42, rue des Volontaires, 75015 Paris.

Acteurs de solidarité indispensables

Le pôle Mécénat-partenariats de l'Ordre de Malte France travaille main dans la main avec différentes structures afin de contribuer concrètement au lancement ou au développement des actions de l'association sur le terrain. Entreprises, fondations, bailleurs institutionnels, organismes publics, diocèses... chaque année, l'Ordre de Malte France collabore avec nombre d'entre eux pour porter des projets venant en aide aux plus démunis, en France et dans le monde. Les formes que prennent ces partenariats sont diverses : soutien financier, mécénat de compétences, don en nature (alimentaire ou autre, etc.). Ils peuvent être ponctuels ou s'inscrire dans la durée.

ALIMENTATION

La Fondation Carrefour agit pour les personnes de la rue

Fidèle partenaire de l'Ordre de Malte France (tous les ans, depuis 2018, elle soutient un projet de l'association), la Fondation d'entreprise Carrefour se mobilise désormais sur la question de la qualité nutritionnelle des produits distribués aux personnes de la rue. *«Sensibiliser, former et accompagner les bénéficiaires dans une démarche nutritionnelle vertueuse, voici un programme en totale adéquation avec les ambitions et valeurs de la Fondation Carrefour pour l'accès de toutes et tous à une alimentation saine et durable»*, souligne Marie-Astrid Raoult, directrice de la Fondation d'entreprise Carrefour, qui a débloqué 60 000 euros pour ce projet. Celui-ci consiste à acheter non seulement des denrées de meilleure qualité, mais aussi des équipements permettant de conserver des produits frais, selon les besoins de chaque délégation. La nutritionniste Jocelyne Meuric est



intervenu sur le projet. Selon elle, *«50 % des personnes à la rue sont en mauvaise santé [notamment en raison des] repas réduits, ceux qui sautent ou qui sont de mauvaise qualité nutritionnelle»*. Elle a d'abord effectué une mission d'analyse des pratiques de l'association sur le terrain et a ensuite élaboré des recommandations de paniers types et de sensibilisation des bénévoles sur les aspects nutritionnels. *«Se rapprocher des habitudes alimentaires de chacun est primordial pour apporter une meilleure consommation [...] aux personnes de la rue»*, conclut-elle.

REMERCIEMENTS

Bienfaiteurs, donateurs, testateurs, bénévoles, secouristes, salariés, personnel de santé, jeunes, partenaires, mécènes et bien d'autres...



MERCI À TOUS POUR VOTRE ENGAGEMENT aux côtés de l'Ordre de Malte France

**Grâce à vous, l'association peut agir
chaque jour auprès des plus fragiles.**



Gouvernement Princier
PRINCIPAUTÉ DE MONACO





ORDRE DE MALTE FRANCE

➤ 42, rue des Volontaires 75015 Paris
Tél. : 01 45 20 80 20

www.ordredemaltefrance.org

 @ordredemaltefrance

 @Malte_France

 Ordre de Malte France

 @Ordre de Malte France

 @ordredemaltefrance

Notre couverture : © Ordre de Malte France
Juin 2022 – Conception : Citizen Press
Crédits photo : Ordre de Malte France, Nathalie
Bardou, Rija Ramamiarjery, Antoine Repessé,
Marie-Line Burguière, Catherine de Torquat, Maud
Fée, Vatican Media, Philippe Piedelièvre, Dania
Giacaman.

Imprimé par Handi PRINT, entreprise adaptée.
ISSN : 2556-3408

