



HOSPITALIERS

Ordre de Malte France, une force au service du plus fragile



VIE DE L'ORDRE

CORONAVIRUS :
LES ACTIVITÉS DE L'ORDRE
DE MALTE DANS LE MONDE

GRAND ANGLE

PIC D'ULTRA SOLIDARITÉ
CONTRE PIC D'ULTRA PRÉCARITÉ :
L'URGENCE D'AGIR

ENSEMBLE AGISSONS

À L'ÉCOLE, COMME TOUS LES ENFANTS



Chers et fidèles amis,

La France a découvert il y a quelques mois que la crise du Covid-19 n'est pas qu'une crise sanitaire. C'est une crise qui va durablement aggraver les fractures sociales. Nos équipes sur le terrain ont témoigné que le pic de la grande précarité sociale progressait de façon exponentielle.

L'Ordre de Malte France s'est fortement mobilisé pendant toute la crise : nos secouristes ont accompagné les TGV médicalisés, transporté des personnes infectées, plus de 16 000 repas ont été distribués par mois, des centaines d'appels ont été passés aux personnes isolées...

Pour faire face, nous avons fait des achats importants en masques et gels, nous avons constitué une réserve de professionnels et de bénévoles, nous avons lancé Soli'Malte, un nouveau service d'urgence qui intègre à la fois une assistance sanitaire, sociale et alimentaire.

Les résidents de nos établissements sanitaires et médico-sociaux ont été particulièrement exposés et nous saluons l'engagement des équipes qui ont assuré la sécurité sanitaire de ces personnes tout comme leur soutien psychologique.

Nous nous sommes mobilisés avec la même détermination pour assurer la sécurité sanitaire du personnel de nos établissements en Afrique. Certains se sont réorganisés pour accueillir les patients infectés à l'issue de leur prise en charge hospitalière.

Notre logique demeure la même : la protection absolue des personnes et la continuité du service hospitalier aux plus fragiles. Notre mission dépend en grande partie de la générosité des donateurs et de nos partenaires. Je lance donc un appel à la générosité solidaire de tous pour être toujours aux côtés des plus fragiles. Ne laissons pas l'extrême précarité s'installer.

Jean-Baptiste Favatier

Jean-Baptiste Favatier
Président de l'Ordre de Malte France





BULLETIN D'ABONNEMENT et/ou DE SOUTIEN
Merci de bien vouloir nous le retourner à : Ordre de Malte France - 59782 Lille Cedex 9

HOP176A

OUI, je profite de cet envoi pour venir en aide aux plus démunis.
Je fais un don de :

☐ 45 € ☐ 60 € ☐ 75 € ☐ 100 € ☐ Autre €

➤ Vous serez alors abonné gratuitement à Hospitaliers pour vous remercier de votre générosité.

☐ Par chèque bancaire à l'ordre de « Ordre de Malte France »

☐ J'accepte de recevoir gratuitement des informations de l'Ordre de Malte France par e-mail :

@

☐ Je veux continuer à recevoir *Hospitaliers* et je joins le montant de mon abonnement pour un an : 3,05 € (Montant non déductible)

75 % du montant de votre don à l'Ordre de Malte France est déductible si vous êtes imposable (dans la limite de 552 €, plafond sous réserve de modification).

Don sécurisé en ligne sur
www.ordredemaltefrance.org

Je fais un don

Vos coordonnées sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'Ordre de Malte France. Elles sont destinées à notre service des relations donateurs à des fins de gestion interne, d'envoi de votre reçu fiscal et faire appel à votre générosité. Celles-ci sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités précitées, soit au moins 6 ans en matière fiscale. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès à vos données pour leur rectification, limitation, portabilité ou suppression sur simple demande par courrier à l'Ordre de Malte France – Relations donateurs - 42 rue des Volontaires, 75015 Paris, ou par mail à l'adresse suivante : don@ordredemaltefrance.org. Vos données peuvent faire l'objet d'un transfert au sein de l'Union Européenne, mais aussi hors Union Européenne, exclusivement avec des partenaires respectant les nouvelles règles européennes de protection et de sécurité de ces données. Vos coordonnées peuvent être communiquées à d'autres associations ou fondations faisant appel à la générosité du public, sauf avis contraire de votre part en cochant la case ci-contre ☐

03 ENSEMBLE AGISSONS

■ À l'école, comme tous les enfants

04 ACTUALITÉS

- Lutte contre l'exclusion : proximité et écoute
- Les délégations dans le feu de l'action
- Mauritanie : cap sur la santé des plus défavorisés

07 EN ACTION

- Les salariés de l'Ordre de Malte France s'engagent à fond

08 GRAND ANGLE

- Pic d'ultra solidarité contre pic d'ultra précarité : l'urgence d'agir

12 SPIRITUALITÉ

- Clin d'œil de l'histoire

14 VIE DE L'ORDRE

- Coronavirus : les activités de l'Ordre de Malte dans le monde

Plusieurs de nos reportages ont été réalisés avant la pandémie du Covid-19. C'est pourquoi certaines photos et/ou certains textes n'illustrent pas les mesures de sécurité (distanciation, port du masque...) qui sont désormais strictement appliquées par nos équipes, nos bénévoles, nos établissements, etc.

Hospitaliers n°176

Directeur de la publication : Jean-Baptiste Favatier - **Rédactrice en chef :** Geraldine Barral - **Comité de sommaire :** Jacques Boulot, Charles de Chabot, Serge Gaussin, Alain de Tonquedec - **Rédactrice en chef adjointe :** Ariane Goutéraux - **Rédaction :** Elisabeth de Contenson.

Crédits Photos : Service Communication et bénévoles de l'Ordre de Malte France ; **Couverture :** Maud Fée - P4 : Philémon Barbier/ Hans Lucas - P8 : Rosivan Morais - 10 : Christophe Hüe - P11 : Maud Fée - P12 : Pixabay - P14 : Ordre Souverain de Malte - P15 : Cyril Marcihacy - 4^{ème} de couverture : Christophe Hüe - **Création :** Maxyma - **Coordination :** Alix Guilhem - **Direction Artistique :** Laurent Martin - RCS Paris B 440 743 631 - Dépôt légal : juillet 2020 - Revue trimestrielle - Commission paritaire : n° 0619 H 86091 - Ce numéro est tiré à 96 000 exemplaires. Il sera accompagné d'un supplément de 4 pages.

Imprimeur : IMPRIMERIE VINCENT - 26 avenue thérèse voisin 37 000 Tours - Tél. : 02 47 39 39 52 - **HOSPITALIERS - Revue des Œuvres Hospitalières Françaises de l'Ordre de Malte** - 42, rue des Volontaires - 75015 Paris - Tél. : 01 45 20 80 20 - Fax : 01 45 20 48 04 - E-mail : contact@ordredemaltefrance.org - Internet : www.ordredemaltefrance.org

Le Rapport d'Activité et l'Essentiel sont téléchargeables sur le site Internet www.ordredemaltefrance.org. Vous pouvez également vous faire envoyer ces documents en appelant le service relations donateurs.



Le reportage a été réalisé avant la pandémie du Covid-19, c'est pourquoi cette photo n'illustre pas les mesures de sécurité qui sont désormais strictement appliquées par nos équipes, et notamment dans les établissements médico-sociaux et sanitaires gérés par l'Ordre de Malte France.

À L'ÉCOLE, COMME TOUS LES ENFANTS

Depuis septembre dernier, le Centre Pédiatrique Saint-Jacques de Médecine Physique et de Réadaptation (CPMPR) de Roquetaillade, situé à Montégut dans le Gers, est doté d'un pôle socio-éducatif et pédagogique flambant neuf. Grâce à un don généreux, les enfants accueillis dans cet établissement, géré par notre association, bénéficient d'un environnement destiné à leur permettre d'apprendre dans les meilleures conditions.

Les enfants et adolescents du CPMPR présentent des déficits des fonctions motrices, orthopédiques, neurologiques ou des brûlures graves. Malgré un quotidien difficile, ils ont pu faire leur rentrée des classes en septembre dernier, comme tous les enfants. Le bâtiment qui les accueille aujourd'hui était auparavant un lieu d'hébergement, il a donc dû être entièrement réaménagé.

Les travaux de ce nouveau pôle socio-éducatif et pédagogique ont coûté 239 000 €. Ils ont été financés par les fonds propres de l'établissement et par une subvention de près de 80 000 € donnée par le Comité national Coordination Action Handicap (CCAH), un groupement de mutuelles dont l'objectif est d'accompagner et financer des projets destinés à améliorer la vie quotidienne des personnes porteuses de handicaps et à favoriser le vivre ensemble.

Une priorité, rester connecté à sa vie « d'avant »

Ce pôle vient rompre avec le quotidien des enfants pris en charge. Des professeurs spécialisés mis à disposition par l'Éducation nationale s'occupent des trois classes de primaire. Les élèves de collège et lycée bénéficient, eux, de répétiteurs envoyés par l'Association Gersoise d'Enseignement aux Jeunes Malades. La coordination pédagogique est assurée par l'un des professeurs, qui fait le lien avec l'école d'origine de chaque enfant. « *L'important, c'est qu'il n'y ait pas de rupture,* » explique Isabelle Giron, la directrice du Centre Saint-Jacques Roquetaillade, « *que l'enfant ne soit pas déconnecté de sa vie précédente. Le but est, à terme, bien sûr, de lui permettre de réintégrer le plus facilement possible son milieu*

ordinaire ». Le réseau informatique a été spécialement conçu pour l'école. La salle de médiation informatique, animée par l'ergothérapeute, en lien avec les enseignants, permet des mises en situation et des paramétrages variés, adaptés à chaque enfant et utilisés ensuite dans la vie scolaire. Les exercices sont toujours travaillés dans une optique de rééducation neurologique, pour faciliter la communication et la socialisation. Dans la cuisine thérapeutique - qui remplace l'ancien garage - animateurs, diététicienne et enfants travaillent un autre aspect de la réinsertion : celui de la vie quotidienne. Des courses au service à table, les élèves apprennent à cuisiner pour des invités... pour retrouver une vie comme tout le monde.

Géré par l'Ordre de Malte France depuis 1989, le Centre Saint-Jacques Roquetaillade est aujourd'hui reconnu comme un établissement de référence dans toute la région. ■



À Calais, des bénévoles à l'écoute des personnes sans-abri.

Le reportage a été réalisé avant la pandémie du Covid-19, c'est pourquoi cette photo n'illustre pas les mesures de sécurité qui sont désormais strictement appliquées par nos équipes, et notamment lors des maraudes sociales et médicales.

LUTTE CONTRE L'EXCLUSION : PROXIMITÉ ET ÉCOUTE

Toute l'année, l'Ordre de Malte France, en partenariat avec le Samu social, va au-devant de ceux que l'on ne voit plus ou que l'on refuse de voir : les personnes à la rue. Face à une réalité de plus en plus dure, l'association a fait de la lutte contre l'exclusion l'une de ses priorités. De nouvelles maraudes ont ainsi été lancées durant l'hiver 2019-2020. Tour d'horizon.

À Calais, la conférence Saint-Vincent-de-Paul et l'Ordre de Malte France se sont associés et ont lancé depuis octobre deux maraudes véhiculées hebdomadaires dans le centre-ville. « On voit de plus en plus de personnes sans-abri dans notre ville. Nous leur donnons un peu de nourriture, une boisson chaude, mais nous essayons surtout de les écouter », précise un responsable de la maraude. On craignait que la crise diminue l'activité de nos bénévoles : dès le début du confinement, en accord avec la sous-préfecture et la mairie de Calais, ils ont offert tous les jours le déjeuner à une quinzaine de personnes à la rue.

À Bordeaux, la première maraude sociale s'est tenue le samedi 1^{er} février. Chaque fois, les équipes croisent la route de 25 à 60 personnes, à qui sont proposés des boissons chaudes, des gâteaux, des barres de céréales... L'aide est prolongée lorsque c'est nécessaire : « Les travailleurs sociaux du 115 assurent un suivi des personnes, dont nous leur signalons les demandes ou les situations particulières », explique Jean-François Humblot, le délégué départemental. L'INSEE dénombrait en 2016 près de 9 millions de personnes précaires, c'est-à-dire vivant avec moins de 1 026 euros par mois (seuil de pauvreté monétaire).

TÉMOIGNAGE

Depuis fin novembre, Mgr Guellec, évêque auxiliaire de Montpellier, participe régulièrement - comme d'autres prêtres - à la maraude de l'Ordre de Malte France. Il nous confie : « J'ai pu voir et entendre que les équipes de Malte sont attendues. En plus du réconfort d'une soupe chaude et de quelques aliments, il y a les paroles échangées, l'attention portée aux personnes. Des gestes et des paroles que nous ne pouvons pas dissocier de la parole du Christ : "J'avais faim et vous m'avez donné à manger". »

En 10 ans, le nombre de pauvres a augmenté d'un million. Plus jeune, plus féminine, plus diverse, cette population évolue mais une constante demeure : sa souffrance immense, à laquelle les pouvoirs publics peinent parfois à apporter des réponses. ■

45 €

(SOIT 11,25 € APRÈS DÉDUCTION FISCALE)

= DU CAFÉ CHAUD POUR 4 MATINÉES

Une trentaine de personnes par petit déjeuner

LES DÉLÉGATIONS DANS LE FEU DE L'ACTION

Les 111 délégations territoriales de l'Ordre de Malte France agissent sans relâche sur le terrain. Leur mobilisation, en lien direct avec la réalité, représente l'une des grandes richesses de l'association. Elle permet le développement de nombreux projets, en France ou à l'international, avec une seule ambition : servir les plus fragiles.

À Colmar, l'accompagnement d'enfants porteurs de handicap

Des terminales du lycée Saint-André, à Colmar, se mobilisent avec la délégation du Haut-Rhin pour les enfants porteurs de handicap ! Une initiative originale, déjà mise en œuvre depuis trois ans par nos bénévoles dans un autre établissement, le lycée Saint-Jean : deux jours par semaine, des élèves de 1^{ère} et terminale emmènent Zeljko, dix ans et atteint d'autisme, à la cantine pour y déjeuner en toute sécurité, en limitant les sources de stress (bruit, agitation...). Victoria, dix ans et malvoyante, bénéficie aussi de ce dispositif. Tous deux apprécient beaucoup leurs accompagnateurs. « Leurs parents aussi », explique Nadia Hoog, déléguée adjointe de l'Ordre de Malte France. « Ils peuvent travailler sans avoir à embaucher quelqu'un pour s'occuper de leur enfant et sont rassurés par cet accompagnement adapté et bienveillant. »

Une organisation qui n'est pas toujours simple et demande une vingtaine de bénévoles, « à cause des disponibilités de chacun », précise Nadia. Les dix-huit terminales du lycée Saint-André ayant rejoint le programme cet hiver assurent un jour supplémentaire. Une solidarité généreuse ! C'est « une expérience formidable pour apprendre sur la vie et apprendre sur soi. Et un projet humaniste qui développe le savoir-être des élèves », a témoigné Amélie Quintana, responsable du projet au sein du lycée, auprès des Dernières Nouvelles d'Alsace.



Du Cher au Tchad, une chaîne de solidarité

L'animateur spirituel de la délégation du Cher, le Père David Willien, également aumônier militaire, est parti en OPEX (Opération Extérieure) au Tchad à l'occasion de l'opération Barkhane. Grâce à lui, la délégation du Cher est entrée en contact avec les centres de santé d'Am'Toukoui, dans la banlieue nord de N'Djamena, et de Wallia, un faubourg au sud-ouest de la capitale, gérés par l'Ordre de Malte France. Plusieurs actions ont été mises en place. Du matériel médical, don d'une clinique de Bourges, et des vêtements ont été envoyés par l'intermédiaire d'avions de l'armée. Un diagnostic électrique a été réalisé par les militaires et les médecins de l'armée ont formé le personnel soignant d'Am'Toukoui. Enfin, la délégation a financé la construction de la chapelle Saint Jean-Baptiste à Am'Toukoui et d'une grotte mariale à Wallia : un retour aux sources, à la vocation des premiers hôpitaux construits par l'Ordre de Malte, qui était d'accueillir les pèlerins, de les soigner et de leur offrir un lieu de prière... D'autres projets d'aide aux populations pauvres, en particulier aux enfants malnutris (dons de nourriture, vêtements, équipements des centres de soin, accompagnement spirituel, etc.), sont à l'étude. ■



La délégation du Cher a financé la construction de la chapelle Saint Jean-Baptiste à Am'Toukoui et celle d'une grotte mariale à Wallia.





À gauche, le Professeur Francis Chaise¹. À droite, Karl de Mandat Grancey, ambassadeur de l'Ordre de Malte en Mauritanie.

Le reportage a été réalisé avant la pandémie du Covid-19, c'est pourquoi cette photo n'illustre pas les mesures de sécurité qui sont désormais strictement appliquées par nos équipes, et notamment dans les établissements gérés par l'Ordre de Malte France dans le monde.



EN 2019 :

80 consultations spécialisées (lèpre et brûlures)
8 interventions de chirurgie réparatrice pour 2 malades de la lèpre et 6 ayant des séquelles de brûlures graves.

MAURITANIE : CAP SUR LA SANTÉ DES PLUS DÉFAVORISÉS

Présent depuis 20 ans en Mauritanie, l'Ordre de Malte France soutient les efforts de l'État en matière de santé. L'organisation concentre notamment ses efforts sur la prise en charge de la lèpre et des séquelles de brûlures thermiques graves. Par ailleurs, d'autres projets sont en cours de développement. Le point avec Karl de Mandat Grancey, ambassadeur de l'Ordre de Malte en Mauritanie.

Pouvez-vous nous détailler l'action de l'Ordre de Malte en matière de santé en Mauritanie ?

Depuis 2000, deux fois par an, le Pr Francis Chaise consulte et opère en chirurgie réparatrice de la main et du pied des patients porteurs de séquelles de la lèpre. Ces missions comportent toujours un second volet : la formation, indispensable, des personnels soignants locaux. Les malades de la lèpre, autrefois évacués vers le Sénégal, sont désormais traités sur place, à Nouakchott. En complément, une collaboration permanente entre le Pr Chaise et moi-même permet un travail médical, administratif et diplomatique, salué par les plus hauts responsables mauritaniens.

Quel est l'objectif que se donne l'action de l'Ordre de Malte France en Mauritanie ?

Lui donner plus d'autonomie face à des problèmes complexes, par exemple, celui des nombreux grands brûlés. Dans ce pays de culture arabo-musulmane, à partir de 9 ans, toutes les jeunes filles portent un voile, en matière synthétique très inflammable.

Recouvrant les cheveux et la totalité du corps, il est difficile à enlever rapidement. À la moindre étincelle, elles se transforment en torches vivantes. Les séquelles esthétiques, faciales et thoraciques sont souvent lourdes, avec des rétractions limitant les mouvements. Nous avons donc mis en place des missions régulières de chirurgie réparatrice au Centre Hospitalier National (CHN) de Nouakchott, où les jeunes chirurgiens mauritaniens et des pays voisins sont formés par le Pr Chaise.

Quels sont les autres projets de développement ?

Le nouveau gouvernement mauritanien a fait de la formation des ambulanciers et secouristes une priorité. Le ministère de la Santé a donc demandé l'aide de l'Ordre de Malte pour atteindre cet objectif d'ici fin 2020. Des secouristes « maltais » viendront former du personnel mauritanien et les futurs formateurs seront eux-mêmes recrutés en local. Aujourd'hui, la Mauritanie ne possède quasiment aucune structure secouriste, alors qu'une partie de sa population vit éloignée des centres de soins. ■

80 € (SOIT 20 € APRÈS DÉDUCTION FISCALE)

= UNE PRISE EN CHARGE MÉDICALE JUSQU'À LA GUÉRISON*

* Coûts variables selon l'éloignement, l'infrastructure, le type d'affection. Équivalences à titre d'exemple.



La nouvelle équipe de salariés secouristes du siège de l'Ordre de Malte France, en janvier 2020.

LES SALARIÉS DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE S'ENGAGENT À FOND !

Une équipe de salariés secouristes du siège de l'Ordre de Malte France (E3S) a été créée récemment, après une phase de formation des volontaires. Une belle illustration qui montre combien l'engagement des salariés va au-delà de leur fiche de poste, en s'impliquant dans la chaîne des secours de France.

Engagement et motivation

Des salariés de différentes directions de l'association sont désormais diplômés des Premiers Secours en Équipe de niveau 1 et 2 (PSE1 et PSE2). Chacun a depuis rejoint l'UDIOM (Unité départementale d'intervention de l'Ordre de Malte France) de son choix, en s'engageant à assurer six postes par an : quatre sur son temps personnel et deux sur son temps de travail, afin de valider les acquis de la formation tout au long de son engagement. L'objectif est de pouvoir mobiliser rapidement une équipe de secouristes présents au siège pour intervenir en cas d'urgence. ■

TÉMOIGNAGES

« L'E3S me permet de rencontrer les secouristes sur le terrain, elle crée des ponts entre bénévoles et salariés du siège. Outre de nombreuses connaissances en secourisme, j'ai appris à travailler en équipe, gérer mon stress, et continuer à développer des qualités d'empathie et de soutien aux personnes que nous rencontrons. Le secourisme, c'est aussi un bon moyen d'apprendre à se dépasser ! », Bénédicte Fontant, chargée de missions à la Direction des Délégations et des Actions Caritatives.

« L'idée de m'approcher de la vie de secouriste m'était déjà venue, car mon frère l'était dans sa jeunesse. Ensuite, je n'ai jamais essayé, faute de temps, d'occasion et... de courage. Pour moi, arriver à maîtriser sang-froid et technique en situation d'urgence vitale représente un

vrai challenge. Cette belle initiative me donne l'opportunité de me dépasser et de connaître une autre facette des activités bénévoles de la maison », Cristiano Caponnetto, chargé de projets à la Direction de l'International et de l'Outre-Mer.

« En raison de mes expériences professionnelles et personnelles, j'ai toujours eu le goût du service et l'envie d'aider mon prochain. L'Ordre de Malte France nous donne la possibilité de suivre cette formation sur notre temps de travail, et de rejoindre les 1300 secouristes présents sur le territoire. Cette formation nous apporte les connaissances nécessaires afin de pouvoir agir concrètement face à la détresse des victimes », Jean-François Oger, coordinateur des Moyens Généraux.



150 € (SOIT 37,50 € APRÈS DÉDUCTION FISCALE)
= 100 MASQUES À OXYGÈNE



PIC D'ULTRA SOLIDARITÉ CONTRE PIC D'ULTRA PRÉCARITÉ : L'URGENCE D'AGIR

Versailles, avril 2020, en pleine crise du Covid-19. Une femme est assise, seule, l'air un peu absent, sur les marches d'un magasin fermé. Il est 21h30, la température est en train de chuter : on annonce 1 degré malgré le printemps. Pourtant, elle ne porte qu'un manteau léger, ses pieds sont nus dans de fines chaussures en toile. La maraude de l'Ordre de Malte France qui vient à sa rencontre va lui permettre de retrouver un hébergement.

Comme cette femme, bien d'autres personnes sont aujourd'hui dans la détresse. À la crise sanitaire a succédé - il fallait s'y attendre - une crise sociale durable : nul ne peut en prédire la durée ni le terme. Le confinement, mesure incontestable en matière de santé, a été particulièrement difficile pour les personnes à la rue et pour d'autres, toujours plus nombreuses, désormais en situation de fragilité économique, physique et psychologique. Face à cette urgence, l'Ordre de Malte France a voulu agir, avec une réponse adaptée à la nouvelle réalité du terrain et aux besoins spécifiques créés par le contexte des derniers mois. Dès le 15 mars, l'association a réorienté 80 % de son activité vers l'aide aux plus fragiles.

Des précaires toujours plus précaires

La crise du Covid-19 a d'abord fragilisé les structures d'urgence habituelles - foyers et centres sociaux, points de distribution de repas et vêtements, de consultations avancées, douches publiques... 65 % des associations ont ainsi dû « mettre en sommeil » leur activité¹. Or, il s'agit souvent du seul « filet de sécurité » des personnes sans-abri, par ailleurs très isolées : « Ça fait des années que les gens sont à un mètre de moi quand ils passent dans la rue... Le confinement, ça ne change pas grand-chose ! », a ainsi expliqué l'une d'entre elles à nos bénévoles. Si le faible lien qui les relie au système d'urgence vient à se distendre, elles deviennent invisibles, accroissant le nombre des hyper précaires.

Une nouvelle forme de fragilité

Elle a émergé pendant la crise sanitaire, et probablement à long terme : « Les nouvelles personnes en situation de précarité que nous rencontrons sont notamment celles qui ont un domicile fixe mais dont le faible niveau de revenu est amoindri par la crise économique, le chômage partiel... Elles n'ont plus les moyens de se nourrir. », explique

Guillaume Romaneix, directeur délégué aux supports délégués. Depuis le mois d'avril, nos bénévoles témoignent qu'ils rencontrent - et c'est un fait nouveau - de plus en plus de personnes se nourrissant dans les poubelles. À Toulon, Monique Rolland, déléguée départementale, s'interrogeait pendant le confinement sur le nombre de personnes encore à la rue, « alors que trois hôtels ont été réquisitionnés pour l'hébergement, outre les centres habituels. Chaque semaine, dès le début, nous avons vu plus de 200 personnes lors de nos maraudes ».

Il faut une réponse adaptée !

Ces nouveaux fragiles n'ont pas l'habitude de l'aide d'urgence, il faut donc aller vers eux, dans les quartiers identifiés comme prioritaires par les institutions et associations de très grande proximité, qui savent qui et où sont les personnes concernées. Pour toutes, l'alimentation et l'hygiène sont devenues des enjeux majeurs au quotidien. Sans oublier la santé : « L'état physique des personnes à la rue s'est dégradé à partir de fin mars. Nous avons noté plusieurs décès pendant cette période, plus que d'habitude », rapporte Thierry Vandamme, délégué du Bas-Rhin.

Soli'Malte, un nouveau service d'urgence

« L'association voulait aussi pallier les déficiences du suivi médical constatées pendant le confinement. D'autant plus que les personnes en situation de précarité n'osaient plus, pour beaucoup, aller à l'hôpital, de peur d'être contaminées. Elles restaient alors avec leur(s) pathologie(s) ou accumulaient des problèmes de santé », détaille Guillaume Romaneix. « Pour toutes ces raisons, la Maison a voulu réunir ses savoir-faire pour les projeter au plus près des personnes fragiles, là où elles se trouvent. »

Ainsi est né le dispositif «Soli'Malte», un nouveau service d'urgence de rue. L'idée : apporter une assistance à la fois alimentaire, sanitaire (avec des personnels de santé ou des secouristes prenant les constantes, transmettant un bilan détaillé aux services médicaux d'urgence, assurant les premiers soins si nécessaire et remettant des kits d'hygiène) et enfin sociale, psychologique et/ou spirituelle.

Mise en œuvre

Des demandes ont été faites à nos partenaires habituels et à de nouveaux pour obtenir des produits alimentaires et d'hygiène. Des démarches locales permettent aussi de récupérer les invendus des magasins. Le projet a été lancé rapidement dans 19 villes (Biarritz, Bordeaux, Boulogne-Billancourt, Bourges, Brest, Clermont-Ferrand, Douai, Lille, Lyon, Nantes, Paris, Reims, Rouen, Rueil-Malmaison, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours, Versailles), en modulant parfois le format pour mieux s'adapter aux spécificités locales et au tissu associatif existant, et il est amené à s'étendre... à ce jour, chaque semaine, 60 maraudes Soli'Malte vont à la rencontre de 2 000 bénéficiaires sur le territoire.

Une utilité toujours d'actualité

« Au cours de cette période, les demandes des personnes précaires ont changé », explique encore Thierry Vandamme. « Certes, pendant le confinement, à Strasbourg, beaucoup ont été logées à l'hôtel et étaient nourries deux fois par jour. Mais dès le 11 mai, elles ont été remises à la rue, alors que certaines associations n'ont pas pu rouvrir tout de suite. Nous avons donc continué à préparer des colis alimentaires et à les distribuer au cours de nos maraudes. Malgré la fin du confinement, le dispositif Soli'Malte est toujours adapté. » D'autant plus que l'intérêt de la présence systématique d'un secouriste a été constaté partout : pouvoir vérifier de manière quasi professionnelle les détresses vitales avérées et transmettre un bilan précis au médecin de la régulation du Samu en cas de problème, peut permettre le déclenchement d'un véhicule de secours si besoin et sauver des vies. ■

Témoignage de Barthélémy Gindre, secouriste dans les Hauts-de-Seine

« Ce soir-là, notre équipe composée de deux maraudeurs et un secouriste est partie vers 20h30 pour l'une des premières maraudes Soli'Malte. Les personnes rencontrées apprécient particulièrement la prise en charge par un secouriste, ne serait-ce que pour une prise de température et de saturation. Ces gestes simples leur donnent l'assurance que l'on se soucie de leur santé – et donc de leur vie – en cette période où le sujet est sur toutes les lèvres. La majorité se porte bien, mais tous sont soulagés qu'un secouriste leur confirme leur bon état de santé. Cette première maraude Soli'Malte a montré l'intérêt de déployer en même temps l'ensemble des compétences maltaises : aide alimentaire, distribution de produits d'hygiène, écoute, soutien social, prises de température et de saturation en oxygène. »



ENTRETIEN
AVEC JEAN-BAPTISTE FAVATIER,

Président de l'Ordre de Malte France



Comment analysez-vous la crise actuelle ?

La bataille du déconfinement ne sera pas gagnée tant que la sortie sociale de crise ne sera pas à l'œuvre. La logique d'action est celle du rattrapage urgent car, aujourd'hui, l'on constate encore un déséquilibre entre approche sanitaire et sociale, malgré les mesures d'aide aux personnes fragiles, et surtout des fractures sociales en aggravation. Or la crise sociale s'annonce dure, avec une augmentation du nombre de grands précaires et plus de précarité durable, un tissu social plus déchiré et un impact social et économique majeur pour la nation et sa cohésion.

Avons-nous des raisons d'espérer ?

Ce que vit aujourd'hui l'Ordre de Malte France, acteur de la lutte contre toutes les précarités, et désormais de l'ultra-précarité, me donne deux raisons de rester optimiste. D'une part, je veux croire à la mise en œuvre des discours des politiques et des États sur une mobilisation et une action coordonnées à long terme dans les domaines de la santé et de la recherche, sur l'ensemble de la planète. Bras opérationnel en France d'une organisation hospitalière catholique mondiale dont la vocation est l'aide aux plus fragiles, je sais que cette coordination est l'une des principales clés de l'efficacité. D'autre part, j'ai vu, passée la sidération des premiers jours, l'investissement d'individualités et de collectivités, qui se sont proposés pour aider selon leurs moyens et capacités. Nous savons, en liaison avec les pouvoirs publics, les doter en équipements de

protection individuelle et les former rapidement pour agir sur le terrain. Les résultats sont concrets.

Il faut maintenant tenir le « choc social » :
les associations ont-elles un rôle particulier à jouer ?

Aujourd'hui, le court terme prime : pouvoirs publics et autorités de santé doivent continuer d'utiliser les maillages préexistants avec les associations, et conduire des projets ciblés dans les bassins de vie métropolitains des plus fragiles. Toutes les préfectures doivent maintenant lancer ces projets et apporter les moyens de l'action. L'intégration des associations doit se faire dès le départ des crises. Les entreprises ont un rôle à jouer, déterminant : fournir les denrées, les produits d'hygiène, des moyens de logistique qui nous permettent, à nous, les associatifs, de parcourir le dernier mètre avec les nécessaires vitaux. À condition que les associations soient enfin reconnues comme des opérateurs partenaires et non comme des supplétifs prestataires. De ce point de vue, la concertation avec les acteurs de proximité, et non à un niveau trop institutionnel, est la clé du succès. La crise rencontrée est une chance de moderniser la solidarité. L'Ordre de Malte France sera, comme toujours, au rendez-vous ! Quant au citoyen, j'en appelle à sa générosité. En temps ou en don financier, aucune force ne doit faire défaut pour que la réponse soit à la hauteur des enjeux. Ensemble, nous devons « tenir dans la durée ». Nous le pouvons. Ne confinons pas nos esprits ! ■

EN FRANCE AUJOURD'HUI :

- 8,8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté (60% du revenu médian : 1 026 euros/mois)
- 65 % vivent dans les grandes villes
- 250 000 personnes sans-abri
- 1,5 million de personnes âgées isolées
- 2,1 millions de travailleurs pauvres
- Les actifs pauvres représentent 8 % de la population active¹.



¹ Chiffres de l'INSEE, 2016.

CLIN D'ŒIL DE L'HISTOIRE

Contre les épidémies : invoquons saint Roch

L'épidémie de coronavirus qui frappe notre temps touche le monde entier. Elle n'est pas sans rappeler les grandes épidémies du passé : depuis le Moyen Âge, les chrétiens ont adressé leurs prières à saint Roch, car il est le protecteur des épidémies. En effet, il est le saint le plus invoqué, dès le Moyen Âge, dans la mesure où il est le protecteur contre les fléaux qui ont ravagé le monde : peste, choléra, etc.

La popularité de saint Roch est toujours aussi grande de nos jours, notamment en Asie. Sa protection s'est étendue progressivement à toutes les grandes catastrophes : tremblements de terre, épidémies et maladies très graves. Plus récemment, la protection de saint Roch est invoquée, comme un exemple de solidarité humaine et de charité chrétienne, sous le signe du bénévolat.

Qui était saint Roch ?

Il était le fils d'un gouverneur de Montpellier. Ses parents âgés et sans enfants obtinrent sa naissance par de persévérantes prières, promettant de donner l'enfant qui leur naîtrait à Dieu, saint Roch a vingt ans à la mort de ses parents ; il décide de vendre tous ses biens et de se faire pauvre du Christ, à l'exemple de saint François d'Assise.

Il entre dans le Tiers-Ordre, et prend en pèlerin le chemin de Rome, en demandant l'aumône. La peste sévit en Italie ; il se dévoue aux soins des pauvres pestiférés et obtient beaucoup de guérisons.

Il est atteint à son tour de la maladie, et retourne à Montpellier, mourant, et se retire dans un ermitage dans les bois où un chien va lui apporter chaque jour un petit pain (d'où sa représentation dans l'art avec un chien à ses côtés, léchant ses plaies). Miraculeusement guéri, il rentre à Montpellier où, devenu inconnu, il est considéré comme un espion, et est mis en prison. Il y mourra au bout de cinq ans après avoir reçu les sacrements, en révélant alors son identité au prêtre.

Son culte devient très rapidement populaire en Italie, en France, puis dans toute l'Église.

Saint Roch est, depuis le concile de Ferrare, le protecteur invoqué lors des épidémies de peste, après les graves ravages de ce mal venu d'Orient et transmis par les marins, en particulier à Venise, Marseille, Lisbonne, Anvers et en Allemagne. ■



Voici une petite prière d'intercession à saint Roch :

*Roch, laïc pèlerin en Europe,
Pestiféré, emprisonné,
Toi qui guérissais les corps,
Et amenais les hommes à Dieu,
Intercède pour nous,
Et préserve-nous des misères,
Du corps et de l'âme.*



TRANSMETTRE VOS BIENS À CEUX QUI EN ONT LE PLUS BESOIN AVEZ-VOUS PENSÉ À L'ASSURANCE-VIE ?

L'assurance-vie est un moyen simple, souple et efficace de soutenir la mission charitable de l'Ordre de Malte France en conjuguant vos objectifs d'épargne et de succession dans un cadre fiscal privilégié.

Alors, si vous avez souscrit une assurance-vie, ou si vous pensez le faire cette année, pourquoi ne pas désigner comme bénéficiaire une association reconnue d'utilité publique, telle que l'Ordre de Malte France ?

Le capital transmis en exonération totale de droits et de frais permet de financer ses missions.

Accueillir et secourir les plus faibles, sans distinction d'origine ou de religion. L'Ordre de Malte affirme depuis plus de neuf siècles cette vocation inspirée des valeurs catholiques. Internationale, son action caritative s'appuie sur un réseau d'hôpitaux, de maternités et de centres de soins pour lutter contre les fléaux des grandes maladies ; elle répond aussi aux situations d'urgence, comme par exemple aujourd'hui en France, en portant assistance aux plus fragilisés par la crise du coronavirus. L'Ordre de Malte France mobilise plus de 1 900 collaborateurs, essentiellement des professionnels de santé, et des milliers de bénévoles pour servir les personnes fragilisées par la maladie, le handicap, l'âge ou l'exclusion.



Ordre de Malte France, une force au service du plus fragile

➤ COMPLÉTEZ ET RETOURNEZ CE COUPON À : ORDRE DE MALTE FRANCE - 59789 LILLE CEDEX 9 ◀



LEGS, DONATIONS, ASSURANCES-VIE

Association reconnue d'utilité publique, l'Ordre de Malte France est habilité à recevoir legs, donations et contrats d'assurance-vie en exonération totale de droits de succession, donation et mutation. Organiser sa succession est un geste qui demande conseils et réflexion. Nous vous accompagnons et nous nous engageons à préserver la confidentialité de votre démarche.

Je souhaite recevoir votre brochure d'information.

Nous vous ferons parvenir notre brochure gracieusement, sans aucun engagement de votre part.

☐ M ☐ M^{me} ☐ M^{lle}
Nom :
Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Tél. (facultatif) :
Merci de m'appeler entre : h et h
E-mail (facultatif) : @



Pour en savoir plus :

Contactez Isabelle de Forton - Service legs et donations - 01 55 74 53 42
i.deforton@ordredemaltefrance.org - www.ordredemaltefrance.org

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression et de rectification aux données personnelles vous concernant en vous adressant à notre association.



CORONAVIRUS : LES ACTIVITÉS DE L'ORDRE DE MALTE DANS LE MONDE

Nous sommes tous affectés par la pandémie, mais les plus pauvres et les plus vulnérables sont les plus menacés. Nous devons réagir de manière solidaire !

L'Ordre souverain de Malte est très activement impliqué dans la lutte contre l'épidémie de Coronavirus au travers des collaborations avec les systèmes sanitaires nationaux, les corps de protection civile, mais aussi avec les dispositifs médicaux et d'assistance sociale.

📍 EUROPE

Italie

Dans l'un des pays les plus frappés par la pandémie, le Corps italien de secours de l'Ordre a développé les capacités d'hospitalisation (hôpital d'urgence, fourniture d'appareils d'assistance respiratoire et mise en œuvre d'un accompagnement psychologique).



Hongrie

Le Corps hongrois d'assistance de l'Ordre de Malte a activé un service de livraison de nourriture et de biens de première nécessité aux personnes âgées ou malades.



📍 MOYEN-ORIENT

Palestine

À Bethléem, l'hôpital de la Sainte Famille dirigé par l'Ordre de Malte, seule structure de la région à disposer d'une unité de thérapie néonatale intensive, prend soin des mères et des enfants les plus fragiles de la région. Les mesures de contrôle de l'infection ont été intensifiées et l'hôpital a équipé des locaux en salle d'isolement pour les patients infectés.

Liban

Le service médical mobile de l'Ordre, en coordination avec les autorités sanitaires et les municipalités, développe une stratégie de présence et d'intervention dans les zones les plus touchées dépourvues de ressources sanitaires.

📍 AFRIQUE

Le continent africain est une source de préoccupation en raison des moyens limités dont disposent la plupart des gouvernements. L'Ordre s'engage, partout où il est présent, en fonction des besoins spécifiques.

Ainsi, au Sénégal, le Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte s'est mis à la disposition du Ministère de la Santé pour accueillir les patients atteints du coronavirus.



Plus généralement, l'organisation internationale de secours d'urgence de l'Ordre de Malte a intensifié certains programmes dans les zones à risque et poursuit, parallèlement, ses activités médicales et d'assistance sociale dans les zones touchées par des guerres et des violences.

Cet article a été rédigé début avril, depuis, les actions de l'Ordre de Malte dans le monde se poursuivent et évoluent sans cesse, en fonction des besoins, pour répondre à la pandémie du Covid-19.

Au Nigéria et en République Démocratique du Congo, l'Ordre intervient dans les actions de sensibilisation et de prévention par le biais de « l'éducation communautaire » et par la distribution de produits d'hygiène ou par l'acquisition de matériels de protection (masques, appareils respiratoires, etc.).

📍 ASIE

Corée du Sud

L'Ordre de Malte a distribué très rapidement des kits contenant des biens de première nécessité.

Pakistan

Malteser International multiplie les campagnes de sensibilisation et a installé des stations de lavage des mains.

Bangladesh

L'Ordre intervient dans les camps de réfugiés (soins médicaux, stations de lavage des mains) et en matière d'éducation de la communauté locale et d'orientation des cas présumés vers les centres de Santé.

📍 AMÉRIQUES

Haïti

Dans le pays le plus pauvre du continent américain, l'Ordre développe des actions de formation/information sur le Covid-19 et apporte une assistance aux personnes âgées.

Colombie

L'Ordre a amplifié ses activités d'éducation à l'hygiène en s'adressant aux migrants, aux réfugiés vénézuéliens et aux communautés d'accueil du département de La Guajira. Le personnel sanitaire a également suivi une large formation sur les mesures de protection.

📍 OCÉANIE

Australie

Les membres de l'association australienne fournissent des colis de première nécessité (produits hygiéniques, comme du savon et du gel antibactérien), et offrent une assistance aux personnes âgées contraintes au confinement et aux sans-abris. ■

PARCOURS D'ESPOIR AGISSEZ POUR CHANGER DURABLEMENT LA VIE DES PERSONNES SANS-ABRI.

Chaque jour, même pendant la crise du Covid-19, nos bénévoles vont à la rencontre de ceux qui souffrent. Pas à pas, de geste en geste, mois après mois, **par des actions concrètes reliées les unes aux autres**, l'Ordre de Malte France reconstruit l'espoir qu'ils avaient perdu. En vous unissant à **Parcours d'Espoir**, vous donnez, par **vosre don mensuel**, plus de force à nos actions. Car c'est en nous mobilisant dans la durée que nous pourrons sortir ces personnes de la précarité.



1 • Maraudes

L'espoir d'une aide immédiate

2 • Hébergement

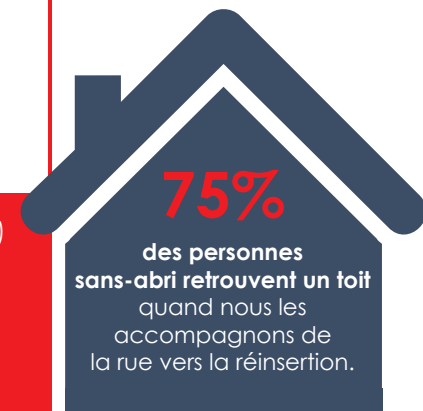
L'espoir de se remettre debout

3 • Réinsertion

L'espoir d'un nouveau départ dans la vie

15 €/mois pendant 1 an (soit 3,75 €/mois après déduction fiscale de 75 %)
équivalent à :

18 jours de soupe pour les maraudes
+1 nuit d'hébergement
+1 jour d'accompagnement d'un projet professionnel



« Un jour, j'ai eu besoin d'aller à la rencontre des plus fragiles. Je me suis engagé en tant que bénévole à l'Ordre de Malte France. Je participe tous les dimanches aux petits déjeuners. Ainsi, je peux prendre le temps de rencontrer ces personnes, de discuter, d'échanger avec elles. Ce qui est formidable c'est qu'au fil des mois, on se rend compte que notre action a porté ses fruits. Quelques mots, un café, puis un hébergement, une aide à la réinsertion professionnelle... l'Ordre de Malte France accompagne ces personnes vers une nouvelle vie. D'anciens compagnons viennent nous voir et nous apprennent qu'ils sont sortis de la rue ! Je sais pourquoi je vais continuer pendant longtemps à être bénévole. »

Marc V.,
bénévole depuis 2017.

QUELS AVANTAGES DE SOUSCRIRE AU DON MENSUEL ?

- Vous pouvez en modifier le montant et la périodicité ou même le suspendre à tout moment.
- Vous recevez un reçu fiscal du montant total de votre soutien régulier, une fois par an.
- Vous n'êtes plus sollicité par courrier ni par téléphone, sauf cas exceptionnel.
- Vous recevrez chaque trimestre notre revue **Hospitaliers** pour vous informer de nos actions.
- Vous nous permettez d'engager des programmes à long terme, de mieux planifier nos actions au service des plus fragiles.
- Vous nous permettez de faire d'importantes économies de frais de gestion car vous recevez moins de courrier.

Pour transformer votre soutien habituel en soutien mensuel,
veuillez compléter et renvoyer le bulletin joint.



ORDRE DE MALTE
FRANCE
SOLI'MALTE
URGENCE COVID-19

UNISSONS NOS FORCES FACE À LA PRÉCARITÉ



La récente crise sanitaire a fait progresser la précarité. L'Ordre de Malte France se devait de répondre à cette situation alarmante en réinventant ses maraudes. **Soli'Malte** est né, une maraude alimentaire, sanitaire et sociale. Ce service inédit, nous sommes les seuls à le proposer. Déployé à grande échelle dans 19 villes de France*, **Soli'Malte** a pour ambition d'être étendu à tout le territoire. Chaque équipe est composée de 2 bénévoles et de 2 secouristes ou professionnels de santé. Main dans la main, ils vont à la rencontre des plus fragiles et les accompagnent dans toute leur dignité.

*19 villes au 18/05/2020

Pour soutenir **Soli'Malte** et l'ensemble de nos actions,
veuillez compléter et renvoyer le bulletin joint,
ou faites un don en ligne sur ordredemaltefrance.org ➡



ORDRE DE MALTE
FRANCE