

# HOSPITALIERS



## ■ ACTUALITÉS

AUTISME : UNE JOURNÉE  
POUR SENSIBILISER

## ■ GRAND ANGLE

SANTÉ EN AFRIQUE :  
DES DÉFIS À RELEVER

## ■ SUR LE TERRAIN

DES SECOURISTES TOUJOURS  
PLUS OPÉRATIONNELS

**03 LETTRE NOS DONATEURS**

- Communiqué spécial

**04 ACTUALITÉ**

- Autisme : une journée pour sensibiliser

**EXCLUSION**

- Une solidarité mobile et mobilisée
- Sans domicile fixe : une bagagerie qui a du cœur

**06 EN ACTIONS**

- Syrie : Malteser International sur tous les fronts
- Gardiens de prison : une formation à la hauteur de la mission
- Interview : un soutien sans condition aux familles en détresse
- Anniversaire : 20 ans au service des personnes handicapées

**08 GRAND ANGLE**

- Santé en Afrique : des défis à relever

**12 SUR LE TERRAIN**

- Des secouristes toujours plus opérationnels
- Rencontre avec Jade, volontaire du service civique

**14 SPIRUALITÉ**

- Précarité : avec Fratello 2016, tous les chemins mènent à Rome !

**15 INFORMATIONS DONATEURS**

- Information philatélie
- Information prélèvement à la source et don en ligne

Hospitaliers n°163

Directeur de la publication : Yann Baggio - Rédacteur en chef : Anais Leclerc Boisselet - Comité de sommaire : Dominique Artur, Dominique Avril, Marie-Elisabeth Barrault, Jacques Boulot, Docteur Jérôme Cornua, Philippe Gardent, François Gautier, Gaëlle Kergus-Jones, Catherine Scordia, Alain de Tonguedec - Rédactrice en chef adjointe : Amélie de Vulpilières - Rédaction : Elisabeth de Contenson

Credits Photos : Service Communication et bénévoles de l'Ordre de Malte France ; P.3 : Catherine de Torquat ; P.4 : Cyril Marcilhacy / Agence Oblique ; P.6 : Malteser International ; P.16 : Gaël Dupret, Cyril Marcilhacy / Agence Oblique - Crédit : Maxyma - Coordination : Diane Anghilante - Charlotte Chauvet - Direction Artistique : Christelle Contré Sanchis - Marie Leclercq - RCS Paris B 440 743 631 - Dépôt légal : Mars 2017 - Revue trimestrielle - Commission paritaire : n° 0619 H 86091 - Ce numéro est tiré à 138 000 exemplaires. Un encart génératrice est joint à une partie des abonnés.

Imprimeur : LA GALIOTE - PRENANT 94400 Vitry-sur-Seine - TEL : 01 49 59 55 55 - HOSPITALIERS - Revue des Œuvres Hospitalières Françaises de l'Ordre de Malte - 42, rue des Volontaires - 75015 Paris - Tél. : 01 45 20 80 20 - Fax : 01 45 20 48 04 - E-mail : contact@ordredemaltefrance.org - Internet : www.ordredemaltefrance.org

# DEPUIS 90 ANS L'ORDRE DE MALTE FRANCE EST ENGAGÉ AU SERVICE DES PERSONNES LES PLUS FRAGILES

L'Ordre de Malte France, aujourd'hui, intervient en France et à l'étranger. Par exemple, l'Ordre de Malte France c'est...

**EN FRANCE**

-  Plus de 26 000 personnes démunies ou en détresse soutenues partout en France
-  Plus de 52 000 petits déjeuners, soupes et repas distribués partout en France
-  Près de 568 personnes accueillies dans nos centres d'hébergement
-  Plus de 7 000 personnes secourues par nos interventions de secours
-  Plus de 3 000 personnes formées au secourisme en France
-  Plus de 840 lits dans nos établissements médico-sociaux

**L'INTERNATIONAL**

-  200 000 consultations réalisées dans nos hôpitaux et dispensaires
-  Plus de 10 000 accouchements pris en charge
-  Plus de 6 000 interventions chirurgicales
-  Plus de 12 600 personnes bénéficiaires d'un traitement contre la lèpre
-  Plus de 550 lits au sein de nos hôpitaux et maternités



L'Ordre de Malte France poursuit sa mission d'accueillir, de soigner et de secourir les plus vulnérables.

Cet engagement n'est rendu possible qu'avec le soutien des donateurs.

90 ans d'actions au service des plus démunis en France et partout dans le monde. 90 ans d'investissement sans faille des 1 800 salariés et des 5 500 bénévoles. 90 ans d'engagement des donateurs qui permettent d'intervenir auprès des personnes fragilisées par la vie. 90 ans de générosité indéfectible.

Encore une fois, merci à tous ceux qui soutiennent l'Ordre de Malte France depuis sa création, et à ceux qui poursuivront ce combat aux cotés de l'association.



Des médias se sont fait régulièrement l'info d'éléments qui ont affecté la vie de l'Ordre souverain de Malte, dont le siège est à Rome. Très légitimement, plusieurs d'entre vous nous ont fait part de leur inquiétude.

Il nous a donc semblé important de faire un point précis et de rassurer tous ceux qui soutiennent nos actions et partagent notre engagement au service des plus fragiles : l'Ordre de Malte dans le monde et, en France, nos associations nationales, sont plus que jamais en ordre de marche.

## **Un point d'information**

Sans entrer dans les détails, rappelons ici ce qui s'est passé : du 6 décembre 2016 au 28 janvier 2017 (75 jours dans une histoire quasi millénaire !) des allégations visant un ministre de l'Ordre avaient entraîné son exclusion par une décision de l'initiative du Grand Maître, arguant d'une intention présumée au Pape François. Informé, celui-ci contesta formellement avoir eu cette intention et diligenta une enquête pour déterminer l'origine de cette manœuvre.

L'enquête démontre qu'une intervention extérieure, émanant d'une personnalité qui n'avait pas de responsabilité opérationnelle dans la gouvernance de l'Ordre, était à l'origine de l'affaire ; une action menée sur la base d'informations présumées, mais agitées pour provoquer une sanction. Cette sanction était donc infondée, et probablement orientée pour atteindre la personne même du Souverain Pontife.

Au vu des conclusions de l'enquête et après avoir rencontré le Pape François, le Grand Maître s'est démis de sa charge devant le Souverain Conseil de l'Ordre qui l'a accepté mettant ainsi un point final au différend avec le Saint-Siège. Le Grand Maître a pris cette décision avec courage et humilité en toute fidélité à l'engagement des membres de l'Ordre, les invitant à agir *pour la Gloire de Dieu et le bien de l'Ordre*.

Le Pape François, de son côté, a tenu à confirmer à l'Ordre sa confiance et sa reconnaissance du travail accompli avec le soutien de ses bénévoles et de ses donateurs en publiant le communiqué suivant :

*« , le Saint-Siège tient à réitérer son soutien et ses encouragements pour le travail remarquable que ses membres et ses bénévoles réalisent en diverses parties du monde, en conformité avec les objectifs de l'Ordre : la Tuitio Fidei (défense de la foi) et l'Obsequium pauperum (services des pauvres, des malades et des personnes les plus vulnérables). »*

Cette période de l'histoire de l'Ordre, douloureuse certes, mais qui a régulé comme il se devait, entre le Saint-Siège et les instances de l'Ordre, nous a permis de nous en faire besoin de réaffirmer avec force notre entière fidélité au Pape. Avec la même fermeté nous condamnons sans réserve les attaques intolérables dont le Saint-Père a pu faire l'objet, notamment par l'affichage récent dans Rome de placards hostiles, pratiquant à la fois l'malgème et la désinformation.

Le Pape a nommé un envoyé spécial pour dire, jusqu'à l'élection du nouveau Grand Maître, son interlocuteur exclusif auprès de l'Ordre.

## **Nous continuons une œuvre millénaire**

L'essentiel est que cette courte crise romaine - pour autant regrettable qu'elle soit - n'affecte ni concerné ni ralenti nos actions sur le terrain, ni même amoindri la force de notre engagement quotidien au service des plus démunis, mobilisés face à la pauvreté, l'isolement ou la maladie.

Avec vous, soutenus par votre générosité et votre engagement à nos côtés, nous continuons cette lutte quasi millénaire de l'Ordre contre toutes les formes de déresse, de souffrance, de privation de la liberté de croire et pratiquer sa religion, de maladie, de handicap. Dans une époque troublée, rien ne nous fera dévier de notre route, défenseurs des plus démunis, quels qu'ils soient, où qu'ils soient.

Dans cette lutte pour la vie, nos donateurs, nos bénévoles, nos salariés et tous nos soutiens sont comme autant d'engagés volontaires à par le don du temps, du savoir-faire, de la compétence, de ressources qu'ils dispensent sans compter, au service d'une cause qui nous unit et nous tient à cœur.

## **Agir ensemble, dans la fidélité et l'espérance**

Depuis 90 ans, nos œuvres Hospitalières Françaises sont reconnues d'utilité publique. Elles sont surtout d'utilité morale et sociale en ouvrant, par vocation et par tradition, un chemin d'espérance aux plus démunis parce qu'elles sont fondées sur les valeurs chrétiennes, sur le respect de la dignité de toute personne, du début à la fin de sa vie.

Toutes ces personnes secourues, entourées, prises en charge dans la déresse, en France comme dans le monde, grâce à l'Ordre de Malte France, espèrent, en dépit de situations souvent dramatiques et douloureuses. Elles placent tout leur espoir et leur confiance en nous. Nous ne pourrons jamais les décevoir et leur tourner le dos. Pour cela, votre confiance et votre fidélité nous sont tout simplement indispensables.

Chaque jour, sur le terrain, nous faisons vivre et donnons tout son sens à votre générosité et notre engagement commun, auprès des plus pauvres et des plus humbles. Continuons à agir ainsi, ensemble, dans la fidélité et l'espérance.

**Yann Baggio**  
Président de l'Ordre de Malte France

# AUTISME : UNE JOURNÉE POUR SENSIBILISER

Le 2 avril prochain aura lieu la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme. Une journée pour informer le public, lui permettre de mieux comprendre les réalités de ce trouble et agir pour plus de reconnaissance et de moyens. C'est aussi pour l'Ordre de Malte France l'occasion de rappeler son expertise et sa présence aux côtés des personnes atteintes d'autisme depuis 25 ans.



Notre association gère actuellement cinq établissements spécialisés et deux services. Un accompagnement personnalisé est mis en place, en collaboration avec les familles, par des personnels formés à des méthodes reconnues par la H.A.S (Haute Autorité de Santé), notamment le PECS (Pictures Exchange Communication System), un système de communication par échange d'images, développé en 1985 aux États-Unis.

Les nouvelles technologies, vecteurs importants d'une meilleure communication et d'une plus grande autonomie, sont développées peu à peu. À nos résidents de Lavaur et de Sallanches, ceux du Foyer Jeanne d'Arc, à Vigneux, vont bientôt être équipés de tablettes grâce à un financement de la Fondation Bouygues Telecom.

## L'Ordre de Malte France : une expertise porteuse de perspectives

Nous sommes régulièrement sollicités par les pouvoirs publics. Ainsi, la Maison Notre Dame de Philerme, à Sallanches, participe depuis novembre 2016 au dispositif innovant mis en place par l'AAPEI<sup>1</sup> d'Annecy. Le projet consiste à accompagner des adultes autistes dans la réalisation de leur projet de vie, en trouvant un emploi ou un logement par exemple. Par ailleurs, depuis janvier 2017, notre équipe pluri-disciplinaire intervient auprès du SAMSah<sup>2</sup> piloté par l'ADAPT<sup>3</sup> de Haute-Savoie, pour établir des diagnostics et des évaluations.



## L'avenir sous un meilleur jour

En octobre 2016, nous avons ouvert à Chartres les portes du premier service d'accompagnement médico-social pour adultes autistes d'Eure-et-Loir ! Il soutient, à domicile ou en milieu ordinaire, des adultes de plus de 20 ans de haut niveau dans la mise en œuvre d'un projet caractéristique social et/ou professionnel : études (l'un d'entre eux est en Master 2 d'histoire), formations, acquisition d'un premier emploi.... Le SAMSah TSA Saint Julien assure également pour des personnes ayant une autonomie plus réduite la mise en place d'un beau cadre quotidien et leur propose des activités (séjours de vacances adaptées), en partenariat avec d'autres associations.

Toujours dans le domaine de l'insertion professionnelle, la Maison Saint Fulbert à Lavaur collabore avec la société Andros. La célèbre marque a embauché CDI, mi-temps, 12 adultes autistes ! Ils travaillent le matin au tri et au conditionnement de yaourts et sont pris en charge l'après-midi par un dispositif incluant l'Ordre de Malte France, pour des activités éducatives. Un bel exemple d'actions permettant l'épanouissement de nos résidents.

Enfin, bonne nouvelle : la Maison Saint Jean de Malte à Rochefort-sur-mer a obtenu une subvention des pouvoirs publics ! Elle permettra de créer ou requalifier des postes et de financer dans cette année une formation du personnel sur la sensorialité autour du thème de l'éveil et l'accompagnement des personnes autistes.

Rappelons qu'une personne sur 100 est atteinte d'autisme dans le monde, dont 430 000 en France<sup>4</sup>.

**LA PRISE EN CHARGE DE L'AUTISME PAR L'ORDRE DE MALTE FRANCE C'EST :**

- 5 établissements :** 2 MAS<sup>5</sup>, 2 FAM<sup>6</sup> et 1 foyer de vie
- Un SAMSah**
- Un centre de diagnostic**
- 160 personnes accompagnées**

<sup>1</sup> Association des Amis et Parents des Personnes Handicapées Minceuses. <sup>2</sup> Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés présentant des Troubles du Spectre Autistique.

<sup>3</sup> L'Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées. <sup>4</sup> Source officielle : <http://social-sante.gouv.fr/grands-dossiers/l-autisme/qu-est-ce-que-l-autisme/>. <sup>5</sup> Maison d'Accueil Spécialisée. <sup>6</sup> Foyer d'Accueil Médicalisé.

## UNE SOLIDARITÉ MOBILE ET MOBILISÉE

Comment venir en aide aux personnes démunies, isolées dans des secteurs ruraux très touchés par l'exclusion ? Telle est la question à laquelle la délégation de l'Ordre apporte une solution innovante avec son épicerie sociale itinérante.



Une belle action de proximité qui pourrait être mise en place dans d'autres départements !

Depuis octobre 2016, nos bénévoles se rendent tous les 15 jours dans la communauté de communes d'Estrées-Saint-Denis, à l'ouest de Compiègne.

### Pourquoi ?

Pour distribuer des colis de denrées, achetées à prix réduit à notre partenaire, la Banque Alimentaire.

### Leur mission ?

Améliorer les liens sociaux pour les gens isolés dans les petits villages, les soutenir, échanger avec eux témoigne Françoise Chapuis, responsable de l'activité. Invités à contribuer symboliquement, à hauteur de 2 € par foyer, les bénéficiaires sont ainsi acteurs du projet.

Pour le moment, seuls les produits secs (thon, riz, lentilles, pâtes...) sont proposés. Stockés dans le local de la délégation, sur des gondoles offertes par une entreprise, c'est ensuite à la camionnette de l'UDIOM<sup>1</sup> de les distribuer aux familles dans le besoin signalées par les mairies.

On essaye de constituer un réseau d'entraide autour de ces personnes, on ne peut pas tout faire tout seuls ! Nous indiquons ces foyers démunis au Secours Catholique par exemple, qui pourra ensuite leur apporter d'autres types d'aides (...) « Et nous recherchons d'autres financements pour acquérir une camionnette supplémentaire pour assurer la chaîne du froid et donner des produits frais.

Françoise Chapuis, responsable de l'activité

## SANS DOMICILE FIXE : UNE BAGAGERIE QUI A DU CŒUR

Que faire de ses affaires personnelles encombrantes, sources de stigmatisation et d'entraves, quand on est sans domicile fixe, dans le sud-est de Paris ?

Les déposer à "La Bagagerie Cœur du Cinq" (12, rue Daubenton 75005), une consigne à bagages de 54 casiers ouverte en septembre 2016.

3 par an par personne : c'est le prix de ce service mis en place à la demande de la mairie de Paris, en partenariat avec l'Ordre de Malte France, qui nous avons fait appel en raison de son expérience reconnue explique Charles Gazeau, président de LBCC<sup>2</sup>. Un service dont nous vous parlions dans le numéro 162 d'Hospitaliers<sup>3</sup>.

**On a beaucoup à apprendre de ces personnes en difficulté, souvent très fortes**

Valérie, bénévo

beaucoup à apprendre de ces personnes en difficulté, souvent très fortes

Depuis l'ouverture, 35 adhérents prennent peu à peu leurs habitudes, sans bouder leur plaisir. C'est moi le fondateur, rigole Hassane, je suis l'un des premiers à être venu ! Tous les soirs, je profite de l'ambiance, je discute. Les bénévoles sont chaleureux. J'ai plusieurs amis. C'est un endroit super, propre et spacieux, renchérit Gaspard. J'apprécie le calme du lieu et les échanges constructifs avec les bénévoles

Un véritable lieu d'échange et de partage

Le service offre en effet aux adhérents bien plus que le dépôt d'affaires : il a pour vocation d'être un lieu de rencontre dans un climat familial. Accueillis et accueillants peuvent s'asseoir ensemble et se débrouiller autrement en conversant autour d'un thé ou d'un café. Poser ses bagages et vivre des relations humaines tout simplement. Pour devenir bénévole à la Bagagerie Cœur du Cinq, contactez le déguisement 5<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> arrondissements : delegationparis5-13-14@ordredemaltefrance.org



<sup>1</sup> Unité Départementale d'Intervention de l'Ordre de Malte. <sup>2</sup> La Bagagerie Cœur du Cinq. <sup>3</sup> Hospitaliers 162, p.10



## AU CHEVET DES RÉFUGIÉS



À partir de la base de Kilis, en Turquie, à 6 km de la frontière, Malteser International organise, avec l'aide d'un partenaire syrien, des **services médicaux dans les camps de déplacés**.



Dans l'un d'entre eux, il supervise un hôpital d'urgence de **40 lits et 3 salles d'opération**.



Dans **quatre autres camps**, le traitement des **maladies courantes** et le suivi des **femmes enceintes** sont assurés.



**Deux structures mobiles** peuvent suivre les mouvements des réfugiés.

## SYRIE : MALTESER INTERNATIONAL SUR TOUS LES FRONTS

Depuis 2012, l'organisation est mobilisée sur le terrain d'une guerre qui dure depuis trop longtemps. Au cœur de cette catastrophe humanitaire, entre 2015 et la reprise de la ville par le régime, Malteser International a pu venir en aide aux populations meurtries d'Alep.

### Un défi humanitaire à relever chaque jour

En juillet 2015, Malteser International commence à soutenir un hôpital psychiatrique d'Alep, dans la partie contrôlée par l'opposition.

« Nous lui avons fourni des équipements, en particulier 12 incubateurs pour les nouveau-nés, et avons assumé les salaires du personnel. Mais les violents bombardements de l'automne 2016 ont compliqué le travail. Nous avons dû changer plusieurs fois, au fur et à mesure de nos petits patients », explique Janine Lietmeyer, responsable des projets de l'organisation au Moyen-Orient. « Des milliers d'enfants malades et blessés ont été privés de tout traitement médical. »

Lors de la reprise de la ville par les forces gouvernementales, le personnel a dû évacuer et l'hôpital fermé.

« Nous n'avons plus les moyens d'intervenir à Alep mais le conflit n'est pas fini. Notre priorité est d'apporter une assistance humanitaire pour sauver des vies. Avec notre partenaire syrien, nous poursuivons le travail dans les camps de réfugiés et distribuons des couvertures et des tentes aux familles qui ont tout perdu et trouvé refuge dans la région d'Idlib », ajoute Janine.

Malteser International, déterminé à persister dans son action, a le projet d'investir dans la réhabilitation des infrastructures des zones reconquises sur l'État islamique et de payer les salaires du personnel médical nécessaire.

### L'Ordre de Malte France est aussi présent sur le terrain

- Soutien depuis plus de 30 ans de deux centres de santé renforcés en 2012 et 2013 pour aider les réfugiés.
- Développement en 2015 et 2016 d'un projet au profit de l'hôpital Saint-Louis d'Alep pour permettre de soigner les civils blessés.
- Collecte au profit du programme « Goutte de lait » qui permet de mieux nourrir les enfants d'Alep, dans le cadre d'un concert organisé à Paris, en partenariat avec l'œuvre d'Orient.



## GARDIENS DE PRISON : UNE FORMATION À LA HAUTEUR DE LA MISSION

Sécuriser, réactiver face aux situations de détresse, premiers soins : qui a dit que le rôle du gardien de prison se limitait à la surveillance des détenus et à la gestion de leur quotidien ? Une bonne formation est plus que nécessaire.

Reconnu au Burkina Faso pour son expertise en matière de formation au secourisme, l'Ordre de Malte France largit son spectre et propose une formation dédiée aux gardiens de prison des quatre principales villes du pays.

Avec l'aide de l'association « Prisonniers sans frontière » et le soutien financier de l'ambassade de France et du ministère de la Justice burkinabé, 120 gardiens ont pu bénéficier de formations PSC1 et/ou PSC2. Certains ont même suivi un monitorat à l'institut de formation régional de Ouagadougou, pour pouvoir leur tour assurer des formations.

Lors d'une cérémonie officielle au dispensaire Saint Jean de Malte, à Ouagadougou, nous avons également offert des kits de formation secourisme aux représentants de l'administration pénitentiaire burkinabé.

Sur demande du ministère de la Justice, nous pourrions reconduire cette action au profit d'autres prisons.



## INTERVIEW : UN SOUTIEN SANS CONDITION AUX FAMILLES EN DÉTRESSE

Créé en 2002 sous l'impulsion du Secrétariat d'Etat à la Lutte contre la Précarité et l'Exclusion, la Plate-forme Familles de l'Ordre de Malte France assure une mission d'accompagnement des familles dans toutes leurs démarches de leur demande d'asile, en cours de régularisation ou ayant un titre de séjour. Rencontre avec Madame D., soutenue par la Plate-forme Familles depuis l'automne 2015.

### Quelle est votre situation ?

« la suite de déboires conjugaux, je me suis séparée de mon mari. Je me suis retrouvée seule, enceinte d'un mois, sans ressources, et donc dans une situation compliquée. Ma famille ne m'a pas soutenue du tout, je ne la vois plus. J'ai appelé 115, qui m'a dirigée vers un foyer provisoire, dans le XIV<sup>e</sup> arrondissement de Paris. »

### Comment avez-vous été mise en relation avec l'Ordre de Malte France ?

« Le SAMU social a remis mon dossier à l'Ordre de Malte France, au service de la Plate-forme Familles. Ce moment-là, je logeais dans un hôtel social dans le quartier de Bastille, où je suis restée durant douze jours après mon accouchement. Ensuite, je suis partie dans un autre établissement social, un peu plus adapté pour mon fils, parce que j'avais une douche individuelle, mais cela manquait cruellement d'intimité. »

### Comment l'association vous a-t-elle aidée ?

« J'ai rencontré l'assistante sociale et Emilienne, spécialisée dans les questions de logement. Elle m'a orientée vers un accueil de la rue Saint-Maur en juillet dernier. Entretemps, j'avais trouvé un poste de vendeuse à temps partiel dans une boulangerie et mon fils a obtenu une place en crèche. »

« J'apprécie beaucoup l'accueil que je reçois à la Plate-forme Familles, les équipes sont très gentilles. Elles m'ont apporté une stabilité qui m'a permis de voir plus clair dans mon avenir. »

Madame D.

« Je reviens régulièrement à la Plate-forme Familles, pour me faire aider dans mes démarches administratives, pour la recherche d'un studio. Je voudrais offrir un vrai chez nous à mon fils, où nous pourrions être tous les deux. J'apprécie beaucoup l'accueil que je reçois à la Plate-forme Familles, les équipes sont très gentilles. Elles m'ont apporté une stabilité qui m'a permis de voir plus clair dans mon avenir. J'ai pu commencer mon travail correctement, dans de meilleures conditions. Je les remercie pour tout ce qu'elles font ! »



## ANNIVERSAIRE : 20 ANS AU SERVICE DES PERSONNES HANDICAPÉES

### Rochefort

Premier établissement de l'Ordre de Malte France dédié aux personnes autistes, la Maison Saint Jean de Malte, à Rochefort, a fêté ses 20 ans en novembre dernier, dans des locaux fraîchement rénovés et inaugurés à cette occasion. Une journée d'anniversaire ponctuée par la visite du bâtiment, une exposition des œuvres des résidents, ou encore la projection des vidéos de témoignage des familles : « Notre enfant a appris à grandir en adulte, à vivre avec les autres et nous apprécions les contacts avec une équipe très humaine, qui pose les bonnes questions »

### Paris, ça se fête aussi !

En décembre 1996, c'est à Paris que l'Ordre de Malte France inaugurait une nouvelle Maison Saint Jean de Malte, spécialement construite pour offrir les meilleures prestations aux personnes handicapées. 20 ans plus tard, de nombreuses festivités ont marqué cet anniversaire : expositions des travaux artistiques des 75 résidents dans tous les lieux de vie communs, portraits réalisés par une artiste bilingue, soirées théâtre (orientale, antillaise, casino), ou encore concerts.



Le système de santé de nombreux pays subsahariens - presque un quart des naissances mondiales a lieu, mais aussi 42 % des décès d'enfants - ne parvient pas à s'adapter.



Source : Chiffres de l'Atlas of African Health Statistics 2012

## SANTÉ EN AFRIQUE : DES DÉFIS À RELEVER

Renforcer les systèmes de santé en Afrique est un enjeu capital et l'Ordre de Malte France contribue à y répondre avec détermination : à travers ses hôpitaux et centres de santé mais aussi grâce à sa participation aux programmes nationaux de luttes contre les grandes épidémies.

### Un état des lieux préoccupant

Aujourd'hui, en Afrique, on ne recense qu'un médecin pour 5 000 habitants et un pharmacien pour 10 000 - contre respectivement 14 pour 5 000 et 4 pour 10 000 au niveau mondial<sup>1</sup>. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : l'Afrique est en sous-effectifs de santé alors qu'elle connaît une forte croissance démographique. Qui dit augmentation de la population, dit aussi explosion des besoins en infrastructures, personnels soignants et formation

**L'Afrique totalise seulement 1,3 % des travailleurs de la santé dans le monde, alors qu'elle porte 25 % de la charge mondiale de maladies !**

La santé Le système de santé de nombreux pays subsahariens - presque un quart des naissances mondiales a lieu, mais aussi 42 % des décès d'enfants - ne parvient pas à s'adapter. Dans cette partie du monde où la qualité de vie est la plus faible - moins de

60 ans - on voit surgir encore des épidémies disparues ailleurs, comme le choléra ou la dysenterie. En cause : les difficultés d'accès aux soins et d'eau potable, le manque d'hygiène, la difficulté à gérer les déchets,...

Début août 2014, le virus Ebola a déclaré l'urgence de santé publique de portée mondiale. L'explosion de la maladie en Afrique de l'Ouest montre la faille dont une épidémie peut rapidement proliférer et poser

de graves problèmes en l'absence d'un système de santé solide, capable de réagir de façon rapide et intégrée. Les pays peuvent être frappés par des épidémies et par des catastrophes d'importe quel moment, causant des souffrances humaines, des dégâts et des pertes économiques à grande échelle. Si les systèmes de santé

<sup>1</sup> Chiffres de l'« Atlas of African Health Statistics 2012 » de l'Organisation Mondiale de la Santé. <sup>2</sup> Selon une étude du cabinet Performances Management Consulting, « La santé en Afrique subsaharienne : panorama, enjeux, problématiques et perspectives », publiée en janvier 2010.



**EN DONNANT 30**  
(7,50 € après déduction fiscale)

**Vous financez 3 mois de traitement pour un enfant malnutri**

sont pas suffisamment performants pour faire face à ce type de situations, les populations touchées peuvent devenir extrêmement vulnérables.

### Le manque de ressources humaines médicales, un vrai problème

L'Afrique totalise seulement 1,3 % des travailleurs de la santé dans le monde, alors qu'elle porte elle seule 25 % de la charge mondiale de maladies ! Ce déficit en ressources humaines est inquiétant, notamment dans les pays subsahariens. L'exode des compétences médicales est un fait ancien, que rien ne parvient à enrayer pour le moment. Les salaires peu élevés, le manque de moyens pour la formation et la recherche sont en cause : 20 000 compétences sont ainsi parties entre 1990 et 2010, soit une sur trois<sup>2</sup> ! **Résultat** : les hôpitaux publics n'ont souvent pas d'autre choix que de recourir du personnel moins spécialisé

### Quelles solutions ?

Les gouvernements africains sont conscients de cet enjeu majeur pour leur avenir. En 2001, réunis au sommet d'Abuja au Nigeria, tous ont pris l'engagement de consacrer 15 % des budgets nationaux à la santé. **La promesse a-t-elle été tenue ?** La réponse est non : en 2011, les Nations Unies indiquaient que seuls 6 des 53 membres de l'Union africaine avaient respecté leur engagement. La réalité c'est qu'aujourd'hui ces États ne peuvent pas faire face à leurs dépenses de santé ni assurer une couverture de soins universelle, car leurs recettes fiscales sont insuffisantes. Et leur développement économique profite essentiellement aux classes riches, avec l'apparition d'un système de santé privée lucratif, souvent localisé dans ou près des capitales. **L'approche portée par l'Ordre de Malte France** au service des plus démunis et des plus isolés prend alors tout son sens. En effet, soutenir des structures privées non lucratives représente une partie de la solution et répond à des besoins criants, qui ne pourront pas être entièrement assurés par les pays avant de longues années.

### Un système de santé pyramidale en équilibre

À la base, on trouve les structures simples (dispensaires, centres de santé de soins primaires et secondaires), puis les hôpitaux généraux, les structures spécialisées (handicap ou maladie), les

hôpitaux de district et les CHU (centres hospitalo-universitaires). Mais le manque de professionnels et de moyens financiers pénalise tout le système. La présence de centres de santé de soins primaires est essentielle, particulièrement dans des zones reculées, où vivent les populations les plus démunies. Dediés aux pathologies les plus courantes (comme le paludisme), à la santé maternelle et infantile, ils sont souvent amenés à dispenser, en raison de leur voisinage d'hôpitaux, des soins plus larges.

### Les responsables de l'Ordre de Malte France en Afrique et au Moyen-Orient

■ Nous gérions 7 hôpitaux et 6 centres de santé/dispensaires et nous en avons soutenu 140 autres en 2015, par l'envoi de médicaments et/ou de dispositifs médicaux.

■ Nous sommes toujours intégrés dans les stratégies nationales de santé des pays concernés et nous signons des conventions avec les ministères de la Santé.

■ Nous ne gérions que des établissements privés à but non lucratif, recevant parfois des subventions publiques ou privées.

■ Des grilles tarifaires adaptées sont mises en place avec l'appui d'assistantes sociaux pour les malades ayant des difficultés économiques. La gratuité des soins est assurée aux plus démunis.

■ Les recettes de nos hôpitaux sont entièrement reinvesties dans le fonctionnement. Ajoutées aux subventions reçues, elles nous permettent de recruter des médecins spécialisés dans des zones rurales et isolées.

Pour assurer la pérennité financière des structures de santé gérées, nous recherchons aussi des soutiens privés, comme celui de la Compagnie Fruitière, ou institutionnels comme celui de l'Agence Française de Développement. La Compagnie Fruitière a par exemple contribué à financer la construction de l'hôpital Saint Jean de Malte de Njombé (Cameroun) en 1998, et celle de l'hôpital Saint Jean-Baptiste de Tiassalé (Côte d'Ivoire), inauguré en 2015, tous deux placés sous la gestion de l'Ordre de Malte France.



## Fidèle notre vocation : un accueil ouvert tous

Chacune de nos structures de santé gérées ou soutenue, s'engage à respecter les principes éthiques de la charte qualité de l'Ordre de Malte France, qui les engage sur un certain nombre de points, en particulier l'accueil du patient quel que soit le motif de consultation et sans distinction d'âge, de sexe, de religion, d'ethnie, de condition sociale ou de nationalité. Un suivi est réalisé sur place tous les deux à trois ans, pour s'assurer que l'accueil, les conditions d'hygiène, de gestion et de distribution des médicaments sont satisfaisants. Ces missions régulières permettent également d'évaluer les besoins et de fournir des médicaments inclus dans la liste des médicaments essentiels de l'OMS, adaptés aux pathologies rencontrées. Chaque année, les dispensaires soutenus envoient leur demande en médicaments et dispositifs médicaux et transmettent un rapport annuel d'activité médicale à l'Ordre de Malte France.

## Les congrégations religieuses : des partenaires indispensables

L'Ordre de Malte France s'afforce de s'appuyer sur de solides partenariats, notamment les congrégations religieuses, qui gèrent de nombreux dispensaires en Afrique. Ceux-ci sont souvent implantés au cœur de populations éloignées des lieux de soins, ayant des capacités de transport et un pouvoir d'achat très réduites. Une existence d'autant plus primordiale que les congrégations sont une présence présente, ancrée dans leur environnement, et une mémoire des compétences.

Nous travaillons avec une cinquantaine de communautés, dont les Soeurs de Saint-François-d'Assise, une congrégation de Montpellier. Nous venons de signer, avec elles, un accord de partenariat portant sur sept dispensaires. Plusieurs d'entre elles viendront cette année renforcer le personnel de l'hôpital Saint-Jean-Baptiste, en Côte d'Ivoire.

Citons également les Sœurs de Saint-Joseph de Cluny, installées à l'hôpital de l'Ordre de Malte d'Elavagnon au Togo, la maternité Sainte Fleur de Madagascar, et également dans des structures de santé soutenues au Sénégal et en Guinée.

Ces religieuses sont le plus souvent elles-mêmes des soignantes. Elles partagent nos valeurs : accueil dans la bienveillance des patients quelles que soient leurs origines, religion, ethnie, qualité des soins (les meilleurs possibles), respect des normes hygiéniques, prise en charge des patients pauvres, indigents, qui ne peuvent pas être soignés dans les hôpitaux et les dispensaires publics explique le Docteur Delahaye, médecin référent de l'Ordre de Malte France.

## Consolider le système de santé africain : un impact pour le monde entier

Renforcer les systèmes de santé nationaux contribue à diminuer les migrations, notamment médicales. Par exemple, notre Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte (CHOM), situé à Dakar, au Sénégal, initialement spécialisé dans les soins aux handicapés, a largement ses activités à la chirurgie du handicap de l'appareil locomoteur (lire la lire), aux malformations congenitales et aux déformations ostéo-articulaires.

## MESSAGE REU DES Sœurs FRANCISCAINES, CENTRE GBEMONTIN (BÉNIN) Destin aux équipes de l'Ordre de Malte France et ses fidèles donateurs.

En allant de lit en lit, nous croisons des malades de tous âges : depuis les petits jumeaux prématurés jusqu'aux grands vieillards aux cheveux blancs ; des malades venant pour toutes les spécialités : depuis les classiques malnutrition, jusqu'aux grands cancéreux en stade terminal, les innombrables avec leurs variétés de traumatiques et les grands brûlés demandant de la urinaire chirurgie extrême, les tuberculeux de toutes catégories et les malades porteurs du VIH-Sida, les paralysés et les malades mentaux blessés sur les chemins. Tous et toutes les malades meurtris blessés du monde ! Merci à chacun de toutes les misères du monde pour ces petits riens que nous faisons, mais qui rendent possible l'impossible. Sans nous, il n'y aurait pas d'enfant, tout faire semblable au reste, n'aurait pas d'enfant ! Sans nous une maman semblable la ville seraient déçue, laissant des enfants orphelins... Grâce à nous le monde est plus doux pour les pauvres ! Merci à tous le monde est plus doux pour les pauvres ! Merci à tous

Le CHOM a ainsi été l'un des premiers centres d'Afrique de l'Ouest à pratiquer la chirurgie orthopédique, notamment les prothèses de la hanche. Avant, les patients devaient aller se faire soigner en France, ils peuvent désormais se faire opérer à Dakar, et sont tous accueillis, quels que soient leurs revenus.

## Le transfert de compétences, vecteur essentiel de la qualité des soins

Formés par des médecins français, mais également africains, vietnamiens les médecins locaux acquièrent des compétences complémentaires et peuvent ensuite à leur tour transmettre savoir-faire et connaissances à leurs compatriotes internes : un processus auquel l'Ordre de Malte France contribue en Afrique, auprès des personnels de ses structures gérées, avec des résultats porteurs d'espoirs :

 **Le dépistage des malformations orthopédiques et les opérations de malades au Togo et au Bénin** en collaboration avec des médecins locaux en sont un bon exemple.

 **Les récentes campagnes de traitement des fistules obstétricales à Madagascar** ont permis de former un médecin local, qui a réalisée sa première intervention pendant la mission des experts français.

 **Les interventions sous cœlioscopie réalisées au Cameroun** sont filmées et retransmises, en direct ou en différé ; elles servent de Moocs de formation pour les médecins locaux ou les étudiants en médecine et participent aux transferts de compétence et à la formation continue de ces personnels de santé.



## ENTRETIEN

### AVEC LE DOCTEUR AMADOU TIDIANE SOW,

**Responsable du centre de santé de Pita et coordinateur malical pour l'Ordre de Malte France en Moyenne-Guinée.**

#### Parlez-nous du centre

Le centre Lèpre-Tuberculose-Onchocercose (CLTO) a été créé en 1985. Les bâtiments, déjà existants, ont été mis à la disposition de l'Ordre de Malte France par le gouvernement guinéen, avec lequel un partenariat a été signé. Doté de 12 lits d'hospitalisation, il est le centre de prise en charge des malades de la lèpre pour toute la région. Depuis 1986, ce centre est aussi le siège de la coordination des activités de l'Ordre de Malte dans la région de la Moyenne-Guinée, qui regroupe 10 préfectures.

#### Avez-vous votre place dans les programmes nationaux de santé ?

Oui, nous sommes parfaitement intégrés dans les programmes nationaux de lutte contre la lèpre, la tuberculose et l'ulcère de Buruli. L'Ordre de Malte France est au cœur de toutes les actions menées en Moyenne-Guinée : le

centre de santé de Pita est chargé de dépister les malades et de les prendre en charge. Chaque trimestre, les centres de santé des 10 préfectures de la région - qui diagnostiquent et traitent la lèpre et la tuberculose - sont contrôlés par le médecin coordinateur de Pita. En Moyenne-Guinée, nous n'avons pas de malades d'ulcère de Buruli. En revanche, nous veillons à la formation d'agents de santé capables de reconnaître d'éventuels cas et de prendre les premières mesures.

Nos personnels formés se rendent régulièrement dans les villages, au plus près des populations, et envoient les malades dépistés dans le centre de soin de leur préfecture, où des examens complémentaires sont alors pratiqués. La lèpre, par exemple, est en phase d'élimination mais n'est pas éradiquée. La Guinée recense encore 200 à 250 cas par an, dont 70 à 75 en Moyenne-Guinée.

**C'est la première fois qu'une épidémie de cette ampleur touchait la Guinée. Il y a eu environ 2 000 décès, dont de nombreux agents de santé. L'Ordre de Malte France a participé au combat en montant un projet de formation des personnels de santé et de sensibilisation des acteurs de la société civile (services administratifs, autorités locales...), d'abord au niveau de la région, puis dans les préfectures et enfin dans les sous-préfectures. Tous ont appris ce qu'était la maladie, les précautions d'hygiène à prendre pour éviter sa propagation et les mesures à mettre en place face à un malade. L'association a également fourni des médicaments et des kits de protection. Enfin, elle a acheté trois motos et deux véhicules, pour permettre aux personnels sanitaires de faire de la sensibilisation et de se déplacer auprès des malades. L'apport de l'Ordre de Malte a été vraiment capital !**

#### Avez-vous été touchés par le virus Ebola ?

Oui, c'est la première fois qu'une épidémie de cette ampleur touchait la Guinée. Il y a eu environ 2 000 décès, dont de nombreux agents de santé. L'Ordre de Malte France a participé au combat en montant un projet de formation des personnels de santé et de sensibilisation des acteurs de la société civile (services administratifs, autorités locales...), d'abord au niveau de la région, puis dans les préfectures et enfin dans les sous-préfectures. Tous ont appris ce qu'était la maladie, les précautions d'hygiène à prendre pour éviter sa propagation et les mesures à mettre en place face à un malade. L'association a également fourni des médicaments et des kits de protection. Enfin, elle a acheté trois motos et deux véhicules, pour permettre aux personnels sanitaires de faire de la sensibilisation et de se déplacer auprès des malades. L'apport de l'Ordre de Malte a été vraiment capital !

#### Avez-vous d'autres projets ?

Un nouveau projet de renforcement des systèmes de santé vient de commencer et ceci pour deux ans (2017/2018). Il a trois objectifs : l'amélioration des compétences des agents de santé, la construction et/ou la rénovation de plusieurs infrastructures sanitaires et enfin l'équipement du laboratoire d'analyses du centre de santé de Pita. L'Ordre de Malte est un acteur essentiel de la santé en Guinée, reconnu par le gouvernement et les autorités à tous les niveaux, et particulièrement important dans la région de la Moyenne-Guinée.





## DES SECOURISTES TOUJOURS PLUS OPÉRATIONNELS

### Des enseignements tirés de l'expérience des attentats

Certaines de nos UDIOMS<sup>1</sup>, et notamment celle des Hauts-de-Seine, sont régulièrement appelées par les préfectures à participer à des exercices, en particulier de gestion des attentats. En effet, lors des événements de 2015 à Paris, les associations de secourisme - dont l'Ordre de Malte France - ont été fortement sollicitées. Une expérience qui a fait prendre conscience à notre association de la nécessité d'un système plus performant que celui des appels téléphoniques ou des SMS en cascade, utilisé jusqu'à présent par les responsables terrain.

### VIAPPEL : la réponse de la Direction Nationale du Secourisme

Ce nouveau système d'alerte de masse a pour objectif de pouvoir avertir rapidement et de manière fiable nos équipiers, secouristes et/ou logisticiens. Ces derniers peuvent désormais répondre avec leur téléphone portable (par exemple : 0 je ne suis pas disponible ou 1 je serai dans moins d'une heure etc.) à des messages préenregistrés (messages d'exercice, de préavis, d'alerte...).

Le traitement informatisé des retours d'appels donne en quelques minutes de précieux renseignements aux responsables d'unité sur la disponibilité de leurs bataillons. Les équipes opérationnelles peuvent (réagir et répondre aux pouvoirs publics, en les informant précisément sur leur capacité d'action.



## RENCONTRE AVEC JADE, VOLONTAIRE DU SERVICE CIVIQUE

Depuis l'automne 2015, l'Ordre de Malte France est agréé par l'Agence du service civique pour embaucher des Volontaires du Service Civique (VSC) dans le cadre de missions d'animation. Aujourd'hui, ils sont 16 en contrat, et 6 d'entre eux sont affectés pour la première fois à la direction du Secourisme et dans plusieurs UDIOM<sup>1</sup>. Jade, de l'UDIOM 33, a répondu à quelques questions

**P**ourquoi avoir choisi l'Ordre de Malte France ?  
Sensible au secourisme, j'ai voulu m'investir aux côtés d'une organisation experte, mais aussi proche de mes valeurs et de mes convictions personnelles.

### Vos missions ?

J'ai participé à une démonstration dans le cadre de l'opération «Gestes qui sauvent» et j'assure des formations PSC1.

### Quelle(s) expérience(s) en retirez-vous ?

Je découvre comment fonctionne une association de l'Ordre. J'apprends beaucoup en matière de communication lors des formations (savoir parler lentement, s'adresser à des gens parfois plus âgés que soi...). Et lors de ma propre formation pour devenir formatrice, à l'IFA de Pessac, j'ai côtoyé des élèves ambulanciers qui m'ont fait découvrir cette profession, vers laquelle je pense me réorienter, alors que je suis actuellement étudiante en assistante sociale.



### LE RÔLE DES VSC EN SECOURISME

#### Des VSC dans 6 UDIOMs

Paris, Yvelines/Eure-et-Loir, Eure, Pyrénées-Atlantiques, Haute-Garonne, Gironde.

#### Formés sur 3 niveaux

**PSC1** : prévention et secours civiques de niveau 1

**PICF** : pédagogie initiale commune de formateur

**PAEPSC** : pédagogie appliquée à l'emploi de formateur en premier secours civiques

Les VSC sont employés à faire de la formation PSC1 pour leurs unités pour une durée de 24 heures par semaine.

<sup>1</sup>Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte.



## TRANSMETTRE VOS BIENS À CEUX QUI EN ONT LE PLUS BESOIN AVEZ-VOUS PENSÉ À L'ASSURANCE-VIE ?

L'assurance-vie est un moyen simple, souple et efficace de soutenir la mission charitable de l'Ordre de Malte France en conjuguant vos objectifs d'épargne et de succession dans un cadre fiscal privilégié.

Alors, si vous avez souscrit une assurance-vie, ou si vous pensez le faire cette année, pourquoi ne pas désigner comme bénéficiaire une association reconnue d'utilité publique, telle que l'Ordre de Malte France ?

Le capital transmis en exonération totale de droits et de frais est entièrement consacré à son action.

**Accueillir et secourir les plus faibles, sans distinction d'origine ou de religion.** L'Ordre de Malte affirme depuis plus de neuf siècles cette vocation inspirée des valeurs chrétiennes. Internationale, son action caritative s'appuie sur un réseau d'hôpitaux, de maternités et de centres de soins pour lutter contre les fléaux des grandes maladies ; elle répond aussi aux situations d'urgence. L'Ordre de Malte France mobilise plus de 1 700 collaborateurs, essentiellement des professionnels de santé, et des milliers de bénévoles pour servir les personnes fragilisées par la maladie, le handicap, l'âge ou l'exclusion.



Ordre de Malte France, une force au service du plus faible

➤ COMPLÉTEZ ET RETOURNEZ CE COUPON À : ORDRE DE MALTE FRANCE - 59789 LILLE CEDEX 9 ➤

### LEGS, DONATIONS, ASSURANCES-VIE



Association reconnue d'utilité publique, l'Ordre de Malte France est habilité à recevoir legs, donations et contrats d'assurance-vie en exonération totale de droits de succession, donation et mutation. Organiser sa succession est un geste qui demande conseils et réflexion. Nous vous accompagnons et nous nous engageons à préserver la confidentialité de votre démarche.

**Je souhaite recevoir votre brochure d'information.**

Nous vous ferons parvenir notre brochure gracieusement, sans aucun engagement de votre part.

M    M<sup>me</sup>    M<sup>elle</sup>

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Tél. (facultatif) : \_\_\_\_\_

Merci de m'appeler entre : \_\_\_\_\_ h et \_\_\_\_\_ h

E-mail (facultatif) : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_



**Pour en savoir plus :** Contactez Isabelle de Forton - 01 55 74 53 53  
i.deforton@ordredemaltefrance.org - [www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression et de rectification aux données personnelles vous concernant en vous adressant à notre association.



# PRÉCARITÉ : AVEC FRATELLO<sup>1</sup> 2016, TOUS LES CHEMINS MÈNENT À ROME !



**Du 11 au 13 novembre 2016, à l'occasion du Festival de la Joie et de la Miséricorde, le Pape François a invité à Rome des personnes en situation de précarité pour 3 jours de retraite exceptionnels. Ils étaient 10 pèlerins à participer à l'ensemble sous les couleurs de l'Ordre de Malte France, dans le cadre de ses activités de lutte contre l'exclusion.**

**E**n 2014, le premier séjour organisé par Fratello dans la Ville éternelle avait réuni 200 pèlerins. Cette année, ils étaient 4 500 venus de toute l'Europe. Parmi eux, 1 200 François ont eu cette chance ! Pour les accompagner, plusieurs associations, dont l'Ordre de Malte France, étaient engagées auprès de Fratello.

## Un séjour enrichissant pour les plus pauvres

Parmi les pèlerins, deux tiers étaient issus de la rue, un tiers étaient des accompagnants. Si le coût du voyage et du séjour était pris en charge par les associations, une participation individuelle était demandée. Sur place, en dehors des grands rassemblements, les activités étaient organisées par groupes de langue. Le cœur de ces 3 journées a battu au rythme des temps de prières, de la catéchèse, des chemins de croix et veillées, des visites de la ville et de la rencontre avec le Pape.

## Avec l'Ordre de Malte France, 10 personnes ont fait partie du voyage

Certaines sont hébergées sur le Fleuron Saint Jean, centre d'hébergement d'urgence à Paris, d'autres, sur le Fleuron Saint Michel, centre de stabilisation et de réinsertion. Quelques-unes enfin sont des habituées des petits déjeuners de Sainte Elisabeth, un rendez-vous hebdomadaire pour les personnes isolées du centre de Paris.



## INTERVIEW

**Agathe, éducatrice spécialisée sur le Fleuron Saint Jean, bénévole à Fratello, nous confie :**

« Le Pape François souhaite une Église pauvre pour les plus pauvres. "Ces pauvres" se sentent souvent humiliés, rejetés par notre société. J'espère que ces personnes en situation de précarité ont réalisés que nous sommes tous pauvres. Image de Dieu, malgré notre passé nos actes et nos histoires. »

Accompagnatrice, avec un autre salarié et une bénévole du groupe maltais, c'est poussé par des motivations personnelles - elle est catholique pratiquante - mais aussi professionnelles qu'elle avait choisi de participer à cet événement :

« Je voulais vivre des temps forts et des expériences enrichissantes avec les personnes que j'accompagne au quotidien. Je souhaitais aussi pouvoir échanger et partager des expériences avec d'autres professionnels et associations qui accueillent des personnes en situation de précarité. »

Pour Agathe, Fratello, c'est surtout une expérience hors du commun pour les personnes de la rue, dont certaines n'avaient jamais quitté la France :

« Séjurer quelques jours à Rome, c'est un moyen de rompre avec leur quotidien, leur vie à la rue. C'est une belle opportunité de pouvoir partir dans un contexte agréable ! »

Un moment de recueil et de partage, c'est tellement précieux ! « Ce pèlerinage leur a permis de confronter leurs difficultés avec celles d'autres personnes qui sont dans la même situation, de se sentir moins seules, moins démunies, de trouver un confort, et enfin, d'être accueillies et reconnues en tant que citoyen et personne à part entière. »



**C'est un moyen de rompre avec leur quotidien, leur vie à la rue**

**Agathe**

## PR LÉVEMENT LA SOURCE : votre g n rosit toujours encourag e

Le prélèvement la source pour l'impôt sur le Revenu sera mis en place dès janvier 2018.

Vos dons effectués en 2017 l'Ordre de Malte resteront déductibles 75 % de votre impôt jusqu'à 531 €, et 66 % au-delà dans la limite de 20 % de votre revenu net imposable. Les réductions et crédits d'impôt ouverts au titre de 2017 seront maintenus et versés intégralement au moment du solde de l'impôt, à la fin de l'été 2018.

### DON EN LIGNE : rapide, simple et s curis

Faire un don l'Ordre de Malte c'est aider les plus démunis, les plus fragiles. Optez pour le don en ligne !

Nous mettons tout en œuvre pour vous faciliter ce mode de godonosité. Avez-vous défait un don en ligne ?

Rien de plus simple :

**1/ Rendez-vous sur notre site internet. [www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)**

**2/ Cliquez sur :**

JE FAIS UN  
DON

**► C'est la 1<sup>re</sup> fois ?** JE M'INSCRIS

Lors de votre première connexion, inscrivez-vous avec votre numéro donneur et votre patronyme.

**► D j inscrit ?** JE ME CONNECTE

Ensuite lors des prochaines visites, connectez-vous avec votre email et votre mot de passe.

**3/ Faites votre don sur le site suriséde l'Ordre de Malte France.**

**4/ Découvrez toutes les possibilits de votre espace donneur (historique de vos dons, duplicita de reçus fiscaux, mise à jour de vos coordonnées,...).**

En cas de difficultés, contactez-nous à [don@ordredemaltefrance.org](mailto:don@ordredemaltefrance.org). Vos messages nous permettront déméliorer notre système la mesure de vos attentes.

**Merci vous !**

## PHILAT LIE

Depuis plusieurs années, vous avez dénombreux Commander les missions philatéliques de la Poste Magistrale de l'Ordre Souverain de Malte. Comme nous vous làannoncions dans le numéro 162 de notre revue, nous sommes aux regrets de vous informer que nous ne pourrons plus assurer la vente de ces timbres.

Cependant, vous avez la possibilité de faire vos commandes directement la Poste Magistrale : Poste Magistrali Sovrano Ordine di Malta - Via delle Carrozze, 79 - C.P. 195 - 00187 Rome (Italie)

La totalits des missions est consultable en ligne sur [www.orderofmalta.int/stamps](http://www.orderofmalta.int/stamps). La personne en charge des commandes pour làétranger est Mme Stefania de Magistris :

[s.demagistris@orderofmalta.int](mailto:s.demagistris@orderofmalta.int)

Au prétable, il vous faudra leur écrire pour demander làouverture dun compte qui se fera sur la base des informations demandes dans un formulaire quels vous adresseront. Les envois de timbres se font habituellement semestriellement ou annuellement. Toutefois, il est possible de commander l'occasion de chaque mission. Les feuillets descriptifs avec les visuels des missions sont envoyés deux fois par an, en juin et en décembre.



## BULLETIN D'ABONNEMENT et/ou DE SOUTIEN

**OUI,** je profite de cet envoi pour venir en aide aux plus démunis.  
Je fais un don de :

30 €  45 €  60 €  75 €  100 €  Autre ..... €

► Vous serez alors abonné gratuitement à *Hospitaliers* pour vous remercier de votre générosité.

Par chèque bancaire à l'ordre de « Ordre de Malte France »

J'accepte de recevoir gratuitement des informations de l'Ordre de Malte France par e-mail :

@

Je veux continuer à recevoir *Hospitaliers* et je vous joins le montant de mon abonnement pour un an : 3,05 € (Montant non déductible)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez l'Ordre de Malte France à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte conformément aux instructions de l'Ordre de Malte France. Le premier versement pourra avoir lieu au plus tôt 5 jours après signature du présent document. Vous bénéficierez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande éventuelle de remboursement devra être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé et sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.



Don sécurisé en ligne sur  
[www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)

**JE FAIS UN DON**

75 % du montant de votre don à l'Ordre de Malte France est déductible si vous êtes imposable (jusqu'à 531 € et 66 % au-delà dans la limite de 20 % de votre revenu net imposable).

90 ans  
Au service  
des plus fragiles



ORDRE DE MALTE  
FRANCE

# SOIGNER LES PLUS FRAGILES

Grandes endémies, malnutrition, mortalité maternelle et infantile. En Afrique, au Proche-Orient, en Amérique du Sud, en Asie du Sud-Est nous sommes de tous les engagements face à la souffrance humaine. Mais nous ne pouvons sauver des vies qu'avec votre soutien.

Votre geste est dans chacune de nos actions.  
D'avance, merci !



Pour faire votre don,  
merci d'utiliser le coupon et  
l'enveloppe joints à cette revue.

**EN DONNANT 60**

(SOIT 15 APRÈS DÉDUCTION FISCALE)

**Vous offrez, par exemple, 10 jours d'hospitalisation  
dans l'un de nos hôpitaux.**

**N'OUBLIEZ PAS !** 75 % de votre don peut être déductible si vous êtes imposable.

Faites votre don en ligne et retrouvez votre espace donateur sur  [www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org).



[facebook.com/ordredemaltefrance](https://facebook.com/ordredemaltefrance)



[twitter.com/Malte\\_France](https://twitter.com/Malte_France)