

## QUALITE ET SECURITE DES SOINS

### Politique Qualité et Gestion des Risques

Le CPMR St Jacques Roquetaillade est engagé activement dans une démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Afin de répondre aux exigences de la Haute Autorité de Santé et dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins, l'établissement s'engage à :

**Promouvoir une culture de gestion des risques afin de garantir le plus haut niveau de sécurité à nos patients**

#### Gestion des risques a priori :

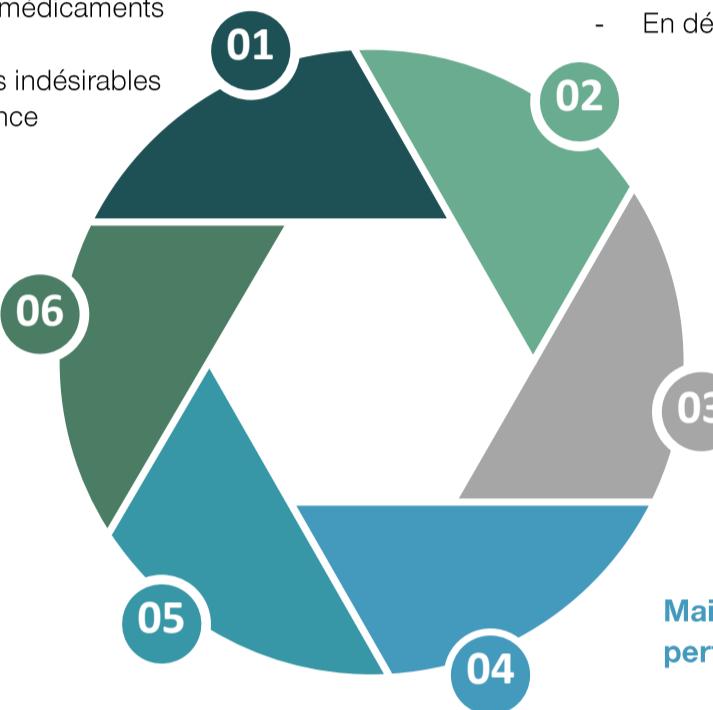
- Sensibilisation axée sur la prévention et communication renforcée sur les situations à risques
- Promotion de la déclaration des événements indésirables
- Sécurisation de la distribution des médicaments

#### Gestion des risques a posteriori :

- Analyse systématique des événements indésirables et développement du retour d'expérience

#### Renforcer l'implication et l'engagement des usagers

- En développant les programmes d'éducation thérapeutique
- En les sollicitant tout au long de leur séjour (prise en charge de la douleur, lutte contre les infections)
- En promouvant et analysant la satisfaction des patients
- En développant la collaboration avec les représentants des usagers



#### Optimiser le dossier patient informatisé

- En améliorant continuellement le codage des actes
- En développant continuellement le logiciel de dossier patient informatisé afin de répondre à nos besoins
- En développant le lien entre dossier patient informatisé et dossier médical partagé.

#### Impliquer les professionnels dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins

- En les accompagnant face aux changements des filières de prise en charge
- En les accompagnant dans la mise en œuvre de la téléconsultation
- En les incluant dans les groupes de travail d'amélioration continue
- En développant les équipes mobiles

#### Développer la qualité de vie des patients

- En maintenant les liens avec les résidents de la MAS
- En mettant en œuvre des projets d'amélioration de la convivialité du CPMR (construction d'une halle sportive, création d'un sentier de promenade etc)

#### Maintenir un niveau de communication interne pertinent et de qualité via le logiciel BMS

- Actualisé
- Dynamique
- Convivial
- Accessible

## Résultats qualité et sécurité des soins



### Résultats Qualité et Sécurité des Soins

Centre Pédiatrique de Médecine Physique et de Réadaptation Saint Jacques Roquetaillade


**Résultats de Certification 2023**

Version de la certification : Référentiel V2020

Date de certification : Juin 2023



**HAS**  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ  
**Qualité des soins confirmée**  
Établissement certifié


**Satisfaction patients (e-satis)**

**Satisfaction globale : 75 / 100** CLASSE B

 Accueil 82/100	 Prise en charge 77/100	 Lieu de vie 76/100
 Repas 63/100		 Organisation de la sortie 72/100


**Indicateurs de la Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)**

**Dossier du patient**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	86% 
Objectif : 80%	↓

Evaluation et prise en charge de la douleur	88% 
Objectif : 80%	↓

**Consommation de solution hydroalcoolique**

86% 

**Vaccination antigrippale des professionnels**

46,8% du personnel vacciné 

**Voir la fiche établissement sur  
QUALISCOPE**