

REPRESENTANTS DES USAGERS



UN REPRÉSENTANT DES USAGERS, C'EST QUOI ?

C'est un bénévole, membre d'une association agréée et mandaté par cette association. Il est nommé par l'Agence Régionale de santé.

Il est désigné pour représenter tous les usagers d'un établissement de santé.

SES MISSIONS :



Assister, orienter et informer toute personne qui s'estime victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'Établissement et lui **indiquer** les voies de conciliation et de recours dont elle dispose



Participer à l'élaboration et au suivi de la **politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins**



Participer à la commission des usagers (CDU) et être informé des

- plaintes et réclamations
- événements indésirables
- projets de l'établissement

POUR CONTACTER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS :

Mme G. TYS – Association FNATH : gabrielletys32@gmail.com
Mme M.J INGARGIONA – Association FNATH : mariejeanneingargiola@gmail.com
M.Y SAUVESTRE – Association ANDAR : ycsauvestre@orange.fr
M.P PUYOL – Association UDAF – pierre.pujol@wanadoo.fr

Pour la MAS : M FAUQUE – s'adresser à l'accueil de l'établissement

