



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

26 juin 2018

## Faciliter l'accès aux soins et à la santé de personnes en situation d'exclusion

### Ouverture du dispensaire Saint-Jean de Malte un nouveau centre de soins généralistes à Vendôme

#### Remédier à la pénurie des professionnels de santé

*L'Ordre de Malte France, le Centre Communal d'Action Sociale de Vendôme (CCAS), le Centre Intercommunal d'Action Sociale des Territoires Vendômois (CIAS) et le Département du Loir-et-Cher ont constaté **un fort besoin d'accès aux soins** dans le département du Loir-et-Cher, particulièrement sur le territoire du Pays Vendômois.*

Les études associées au Contrat local de santé pour le Vendômois [\[1\]](#) mettent en lumière une pénurie de médecins généralistes et de professionnels de santé de soins spécialisés (ophtalmologues, psychiatres, dentistes, cancérologues, kinésithérapeutes, pédiatres...).

Le territoire comporte une population vieillissante, avec une forte proportion des ménages en situation de précarité. Les difficultés d'accès aux médecins sont importantes et concernent la mobilité géographique des patients, les longs délais d'attente ou la situation financière trop fragile des personnes.

---

[\[1\]](#) Source : Contrat local de Santé du Pays Vendômois pour la période 2013-2016 (ARS Centre, Région Centre, Préfecture du Loir-et-Cher, Syndicat mixte du pays vendômois)

#### Lever quelques freins à l'accès aux soins des plus démunis

Certains patients, parmi les plus démunis, renoncent donc à se soigner, en raison de problématiques d'accès aux médecins (délai d'attente, localisation géographique...) ou pour des raisons psycho-sociales (peur de la stigmatisation, rapport au corps et à la santé, refus d'acceptation de la maladie et/ou du soin, non-compréhension du discours médical...).

---

#### Quatre partenaires fondateurs pour un dispensaire animé par des professionnels de santé bénévoles



L'Ordre de Malte France, le Centre Communal d'Action Sociale de Vendôme (CCAS), le Centre Intercommunal d'Action Sociale des Territoires Vendômois (CIAS) et le Département du Loir-et-Cher proposent un dispositif de consultations bénévoles de médecine générale, à Vendôme, dans un local mis à disposition par le CCAS.

Ce dispositif s'inscrit en complémentarité des dispositifs existants. Les personnes en situation de précarité ou d'exclusion adressées par les travailleurs sociaux des structures partenaires sont les premiers concernés.

**L'Ordre de Malte France**, fidèle à sa vocation au service des personnes les plus démunies, prend en charge la recherche et la fourniture des moyens de fonctionnement du dispensaire :

- Equipement et matériel
- Médicaments fournis par l'association Pharmacie Humanitaire Internationale (PHI) après obtention de l'agrément de l'Agence Régionale de Santé Centre Val de Loire.
- Bénévoles disposant des compétences requises pour l'accueil, le soin et le suivi médical des publics adressés par les prescripteurs.

**Le Centre Communal d'Action Sociale de Vendôme (CCAS)** met à disposition le local pour accueillir les équipes et patients du dispensaire.

**Le Centre Intercommunal d'Action Sociale des Territoires Vendômois (CIAS)** anime une action générale de prévention et de développement social sur le territoire de la communauté d'agglomération Territoires vendômois.

Il travaille en lien étroit avec les différentes institutions locales - CAF, MSA, Conseil départemental ainsi qu'avec les associations – coordonne le projet et veille à l'implication des partenaires.

Par ailleurs, il soutient financièrement le projet pour son démarrage et facilite l'accueil et l'orientation des patients dans ses locaux. Les travailleurs sociaux du CIAS orientent leur public vers le Pôle Accueil administratif de la MDCS de Vendôme pour la prise de rendez-vous auprès des médecins du dispensaire.

**Le Département du Loir-et-Cher** participe à la détection et à l'orientation de patients vers le dispensaire. Pour ce faire, les travailleurs sociaux de la MDCS de Vendôme sont mobilisés à la détection et à l'orientation, le cas échéant, de patients.

Le Pôle Accueil administratif de la MDCS se charge de la prise de rendez-vous auprès des médecins du dispensaire auxquels il adresse chaque semaine un tableau "Planning de consultations" actualisé.

## Des partenaires associés

Outre ces quatre partenaires, le dispensaire souhaite impliquer dès l'ouverture des partenaires associés dont les missions seront :

- Aider les personnes ayant des difficultés d'accès aux soins, en les sensibilisant sur la prise en charge de leur santé et en les accompagnant dans leurs démarches,
- Détecter et orienter ces patients vers le dispensaire s'ils correspondent aux conditions d'accès,
- Informer les patients sur leurs droits et les orienter vers les organismes sociaux si besoin,
- Assurer le suivi des patients en lien avec le dispensaire.

Il s'agit ici de l'ensemble du tissu associatif qui est en contact constant avec le public concerné. Leur rôle est donc essentiel pour la détection de patients potentiels.

Des rencontres ont notamment eu lieu avec l'Agence Régionale de Santé Centre Val de Loire, la DDCSPP (Direction départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations) du Loir-et-Cher, l'Ordre Départemental des médecins du Loir-et-Cher, le centre hospitalier de Vendôme, ou encore la PASS (Permanence d'Accès aux soins de Santé) de Vendôme.

---

**Adresse : Dispensaire Saint-Jean de Malte**  
Locaux du CIAS 37, avenue Clémenceau 41100 Vendôme

## CHIFFRES CLÉS DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE 2017 LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

Plus de 6 000 actes de soins dispensés  
Plus de 1400 personnes soignées  
Plus de 1 100 maraudes  
9 centres ou consultations médicales mobiles en France

### Contact Délégation de Loir-et-Cher

Roselyne des Grottes : + 33 6 64 98 28 92 [delegation41@ordredemaltefrance.org](mailto:delegation41@ordredemaltefrance.org)

### À PROPOS DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE

Issu de la plus ancienne organisation caritative au monde et porté par les valeurs chrétiennes, l'Ordre de Malte France est une association reconnue d'utilité publique, fondée en 1927. Ses milliers de salariés et de bénévoles s'engagent chaque jour en France et dans 27 pays pour secourir, soigner et accompagner les personnes fragilisées par la maladie, le handicap, la pauvreté ou l'exclusion.



L'Ordre de Malte France est une association reconnue d'utilité publique depuis 1928.

### CONTACTS PRESSE

Direction de la Communication  
Juliette Hourlier  
[j.hourlier@ordredemaltefrance.org](mailto:j.hourlier@ordredemaltefrance.org)  
01 55 74 53 18

Presse **SEITOSEI**  
Olivier Coppermann  
[presse.ordredemaltefrance@seitosei.fr](mailto:presse.ordredemaltefrance@seitosei.fr)  
01 78 94 86 71 06 07 25 04 48

---

[www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)

et  

Ordre de Malte France - Direction de la communication - 42 rue des Volontaires - 75015 Paris