



POUR UN MONDE PLUS SOLIDAIRES

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

UNE FORCE AU SERVICE DU PLUS FRAGILE



ORDRE DE MALTE
FRANCE

PLUS
DE 900 ANS
AU SERVICE
DU PLUS
FRAGILE

90 ANS
D'ACTION
DE L'ORDRE
DE MALTE
FRANCE

CHIFFRES CLÉS

11 389

personnes engagées
dans l'action



1 989

salariés



9 400

bénévoles et participants
à nos actions

106

délégations territoriales
en France

29

unités départementales
d'intervention de secourisme

Une intervention dans

26

pays

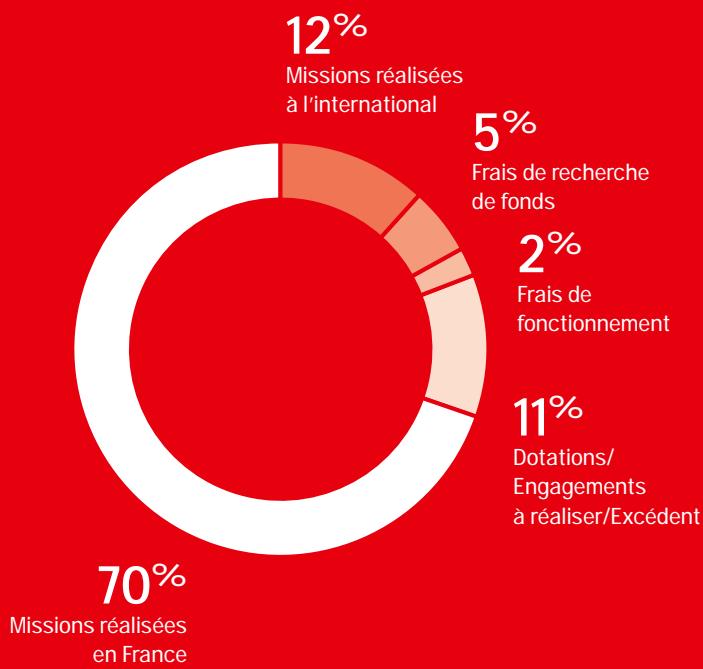
200 000
PERSONNES SOUTENUES

€

92

millions d'euros
de ressources en 2017

Répartition des emplois de l'exercice



Fondé en 1927, l'Ordre de Malte France est une association catholique hospitalière, reconnue d'utilité publique. Sa vocation, selon l'enseignement social de l'Église, est d'accueillir, secourir et soigner les plus fragiles et de former leurs aidants.

Nous mettons notre force au service des victimes de l'exclusion et de la pauvreté, des personnes malades, dépendantes, handicapées, des blessés et des réfugiés ou migrants.

En France comme à l'étranger, nous répondons à l'urgence comme à la détresse du quotidien et nous plaçons la personne humaine au cœur de nos actions.

Selon sa tradition, l'Ordre de Malte France respecte chacun quelles que soient ses origines, ce qui lui permet d'agir selon ses valeurs et les principes qui l'animent.



L'INTÉGRALITÉ DU
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2017 SUR LE SITE
[www.rapportannuel.
ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



[www.facebook.com/
ordredemaltefrance](https://www.facebook.com/ordredemaltefrance)



twitter.com/Malte_France



www.ordredemaltefrance.org





SOMMAIRE

REGARDS CROISÉS

Une année de consolidation

de notre stratégie

Yann Baggio, Président

François Gautier, Directeur Général

04

GOUVERNANCE

Conseil d'administration

Comité de direction

Trois commissions

Organigramme

06

2017 EN IMAGES

08

NOTRE PRÉSENCE EN FRANCE

ET DANS LE MONDE

14

SOLIDARITÉ

Lutter contre toutes les exclusions

16

MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE

Agir dans le respect de la dignité

22

SECOURISME

S'engager sur tous les fronts

26

FORMATION

Garantir la qualité de nos programmes

30

INTERNATIONAL

Donner toujours la priorité à l'action

34

NOTRE ENGAGEMENT

AU QUOTIDIEN

Incarner une force pleine d'espérance
au service du plus fragile

Les bénévoles

Les salariés

L'Université Interne

Notre démarche RSO

40

SYNTHÈSE DES COMPTES

Le modèle socio-économique de l'Ordre
de Malte France

Compte d'emploi annuel des ressources

45

NOTRE FONDATION

ET L'ANAT

48

NOTRE HISTOIRE

49

REMERCIEMENTS

50

Notre couverture : Installé à Portland (États-Unis), Pedro Oliveira est un photographe brésilien, distingué de plusieurs prix et publié dans de nombreuses revues internationales. Le portrait de Dale en couverture de notre rapport d'activité 2017 provient de la série «Careful: Soul Inside» qu'il a consacrée aux personnes sans abri.
www.pedrontheworld.com

Conception et réalisation : All Contents

Crédits photos : Ordre de Malte France, Malteser International, Catherine de Tornquat, Cyril Marcilhacy (Agence Oblique), Gaël Dupret, Agence Mademoiselle Scarlett, Thierry Beyne, Yasmine Sweetlove, Caroline Capelle (Agence Oblique), Agnès Varraine Leca, Duraid Al Kass, Jean-Philippe Corre (Agence Oblique), Guillaume de Germain (Agence Oblique), Mauro Pinto, Romain Duda, Sophie Garcia

Imprimé par Handi PRINT, entreprise adaptée



N° ISBN 978-2-9514372-2-7



François Gautier, Directeur Général, et Yann Baggio, Président

2017, UNE ANNÉE DE CONSOLIDATION DE NOTRE STRATÉGIE

Yann Baggio – Président de l'Ordre de Malte France

François Gautier – Directeur Général de l'Ordre de Malte France

L'ANNÉE 2017

Yann Baggio : En 2017, dans un contexte difficile, l'Ordre de Malte France a été confronté aux incertitudes qui caractérisent souvent les années d'élection présidentielle. C'est en restant concentrées sur nos actions autour de l'accueil et du soin, au cœur de notre tradition hospitalière, que nos équipes de salariés et bénévoles ont réussi à s'adapter et que plusieurs projets ambitieux ont vu le jour. Je dois préciser

que la générosité exceptionnelle de nos donateurs et partenaires en fin d'année a compensé des premiers mois en tension. Leur soutien nous est infiniment précieux.

François Gautier : Tout au long de l'année 2017, nous avons eu le souci constant de la pérennité de nos actions. Cela a demandé une grande rigueur de gestion et des arbitrages. Dans ce contexte, quelle fierté d'avoir pu malgré tout ouvrir le dispensaire de Limoges ou

bien le nouvel hôpital de Djougou au Bénin car les besoins sont toujours plus importants au service des plus démunis.

Aujourd'hui, en France, nous voyons de plus en plus de familles, de jeunes, de retraités touchés par l'exclusion, l'isolement social, l'absence de soins ; et en Afrique, la situation sanitaire reste préoccupante. Le paludisme et la tuberculose sont toujours aussi présents et la lèpre est en recrudescence... Il reste tant à faire !

NOS ACTIONS

Y. B. : Elles comportent toujours deux volets indissociables. Les soins aux plus démunis et aussi l'accompagnement des personnes dans leur intégralité et le respect de leur dignité. L'un ne va pas sans l'autre et c'est ce qui nous distingue. Dans les zones rurales comme dans les villes, pour des personnes âgées et complètement isolées par exemple, les soins impliquent aussi un réconfort affectif et spirituel que nous sommes en mesure de leur offrir.

F. G. : Notre action auprès des réfugiés et migrants illustre bien cette éthique. Au-delà de la prise en charge administrative et juridique, nous tenons compte du parcours personnel de chacun pour l'accompagner au mieux vers une insertion durable. Lors des maraudes médicalisées, nous apportons les soins essentiels aux personnes sans abri, mais nous sommes là surtout pour recréer le lien social qu'elles ont perdu et les aider à reprendre pied.

NOTRE FORCE

Y. B. : La force de l'Ordre de Malte France réside dans ses équipes bénévoles et salariées qui partagent les mêmes motivations de service inconditionnel et d'attention envers toutes les personnes en souffrance. L'association est reconnue aujourd'hui pour son savoir-faire et son dévouement. Nous sommes écoutés et souvent consultés par les pouvoirs publics qui apprécient notre neutralité politique et notre réserve. Cela n'empêche pas une posture critique pour faire avancer les choses, toujours dans un esprit constructif. Au-delà des constats, nous voulons aussi être force de proposition en tirant parti de notre longue expérience quasi millénaire. Et comme nous n'avons pas la prétention de sa-

voir tout faire, nous n'hésitons pas à travailler avec d'autres partenaires lorsque c'est nécessaire. L'Ordre de Malte nous apporte l'appui précieux de son réseau diplomatique international et nous agissons souvent aux côtés des autres associations nationales.

F. G. : Il est intéressant de noter que l'expertise du milieu associatif est aujourd'hui non seulement reconnue mais recherchée. Dans un monde en quête de sens, où les entreprises sont confrontées notamment aux enjeux de responsabilité sociale et réfléchissent à la façon de contribuer au bien-être commun, de nouveaux ponts se créent. Nous sommes un partenaire de confiance pour elles.

De même, les jeunes générations aspirent à une certaine transcendance. Je constate que l'engagement, sous la forme du bénévolat comme de l'emploi salarié, est une belle façon de servir un monde plus solidaire et motive les jeunes à nous rejoindre.

NOS PROJETS

Y. B. : Notre plan stratégique Horizon 2020 continue de guider le développement de

nos activités dans chacun de nos domaines d'intervention. Des projets interassociatifs vont se développer afin de pouvoir apporter des réponses aux besoins croissants de soins et d'accompagnement pour les plus démunis. Et concernant la question des migrants, forts de notre présence à l'international et de notre histoire, nous entendons jouer un rôle de premier plan. C'est un défi d'échelle planétaire qui n'est pas près d'être réglé.

F. G. : En France comme à l'international, accompagner les personnes les plus isolées et les plus rejetées constitue une autre de nos singularités. En Afrique et en Asie, nous comptons mettre l'accent sur le soutien aux plus petites structures et le développement de la stratégie avancée: l'hôpital va vers les malades, nous allons à la rencontre des patients dans les villages isolés. Nous souhaitons poursuivre nos missions, les enrichir, en développant des compétences nouvelles, en étant présents sur les appels à projets, en renforçant nos liens avec les institutions. Nous innovons aussi, en renforçant le partage de compétences et des bonnes pratiques au sein de nos équipes, en implantant de nouveaux équipements qui renforcent proximité et réactivité, en formant toujours mieux nos collaborateurs.

«Nous sommes reliés à une très longue histoire, mais ce qui importe aujourd'hui, c'est qui nous sommes, quelles actions nous menons au présent. Et ce que nous pourrons faire encore mieux demain.»

GOUVERNANCE

Les missions de l'association s'inscrivent dans une stratégie et des plans d'action décidés par le conseil d'administration. Leur mise en œuvre est confiée au Directeur Général, chargé d'organiser et de coordonner les actions conduites par les directeurs opérationnels et fonctionnels. Fidèle à ses valeurs, soucieux de rigueur et d'exemplarité, l'Ordre de Malte France agit en pleine conformité avec les dispositions légales et réglementaires. Outre la certification annuelle de ses comptes et leur publication, il est membre du Comité de la Charte, dont l'agrément, régulièrement renouvelé, garantit la transparence de son fonctionnement. Il est également membre de France Générosité et est contrôlé régulièrement par les grands corps d'inspection de l'État.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2017)

BUREAU :

Yann Baggio
Président
Thierry de Beaumont-Beynac
Vice-Président
Didier de Haut de Sigy
Vice-Président
Guy-Raoul d'Harambure
Vice-Président
Olivier de Prévile
Secrétaire Général
Bruno de Bengy
Trésorier Général

AUTRES MEMBRES :

Gérard de Belenet,
Didier de Broucker,
Cédric Chalret du Rieu,
Jean-Marie Decazes,
Jean-Baptiste Favatier,
Roselyne de La Croix,
Patrice de La Rupelle,
Laurent Marquet de Vasselon,
Thierry de Seguins-Cohorn,
Alain de Tonquedec.

LE COMITÉ DE DIRECTION

Par délégation du Président et sous l'autorité du Directeur Général, le comité de direction prépare et met en œuvre les décisions du conseil d'administration. Il assure le pilotage stratégique des activités en France et à l'international et la gestion courante de l'association, avec l'ensemble des collaborateurs salariés et bénévoles, en apportant soutien et conseil auprès des acteurs de terrain.

MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION



De gauche à droite et de haut en bas : Charles de Chabot, Guillaume de Marnhac, Jacques Boulot, Serge Gaussion (depuis le 1^{er} mars 2018), Dominique Avril, Gaëlle Kergus-Jones, Dominique Artur, Catherine Scordia, François Gautier, Philippe Gardent.

3 COMMISSIONS

Trois commissions consultatives complètent le dispositif de gouvernance de l'Ordre de Malte France. Elles soumettent à l'examen critique du Président la conduite des actions actuelles et futures menées par la direction générale – elle-même en charge d'organiser et de coordonner les actions conduites par les directeurs opérationnels et fonctionnels. Ces trois commissions sont aussi sources de propositions et conseils dans leur domaine d'attribution respectif :

■ UNE COMMISSION

MÉDICALE ET HOSPITALIÈRE (CMH) : elle mène une réflexion prospective et veille à la conformité des actions et des projets aux valeurs de l'Ordre de Malte et des règles administratives du secteur concerné. Elle dispose en son sein d'un comité d'éthique.

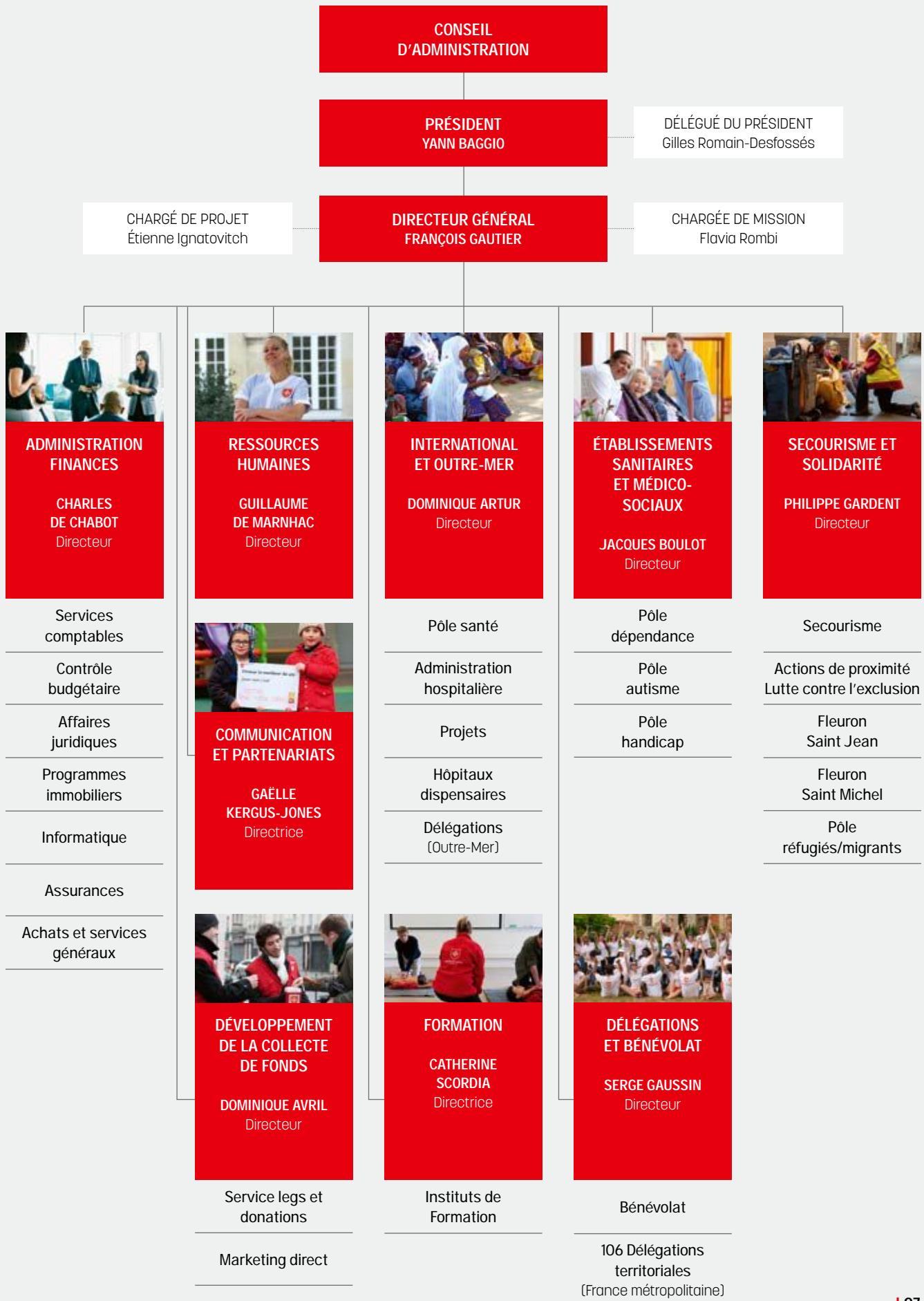
■ UNE COMMISSION

BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE (CBF) : elle apprécie le processus d'élaboration du budget en examinant les différentes

hypothèses et surveille ensuite son exécution. Elle a aussi un rôle de conseil sur la politique de placements financiers.

■ UNE COMMISSION

POLITIQUE SALARIALE ET SOCIALE (CPS) : elle est conseil sur l'évolution de la politique salariale, la masse salariale et les conditions sociales de l'Ordre de Malte France (conventions collectives, comités d'établissements, mutuelles...).



2017 EN IMAGES



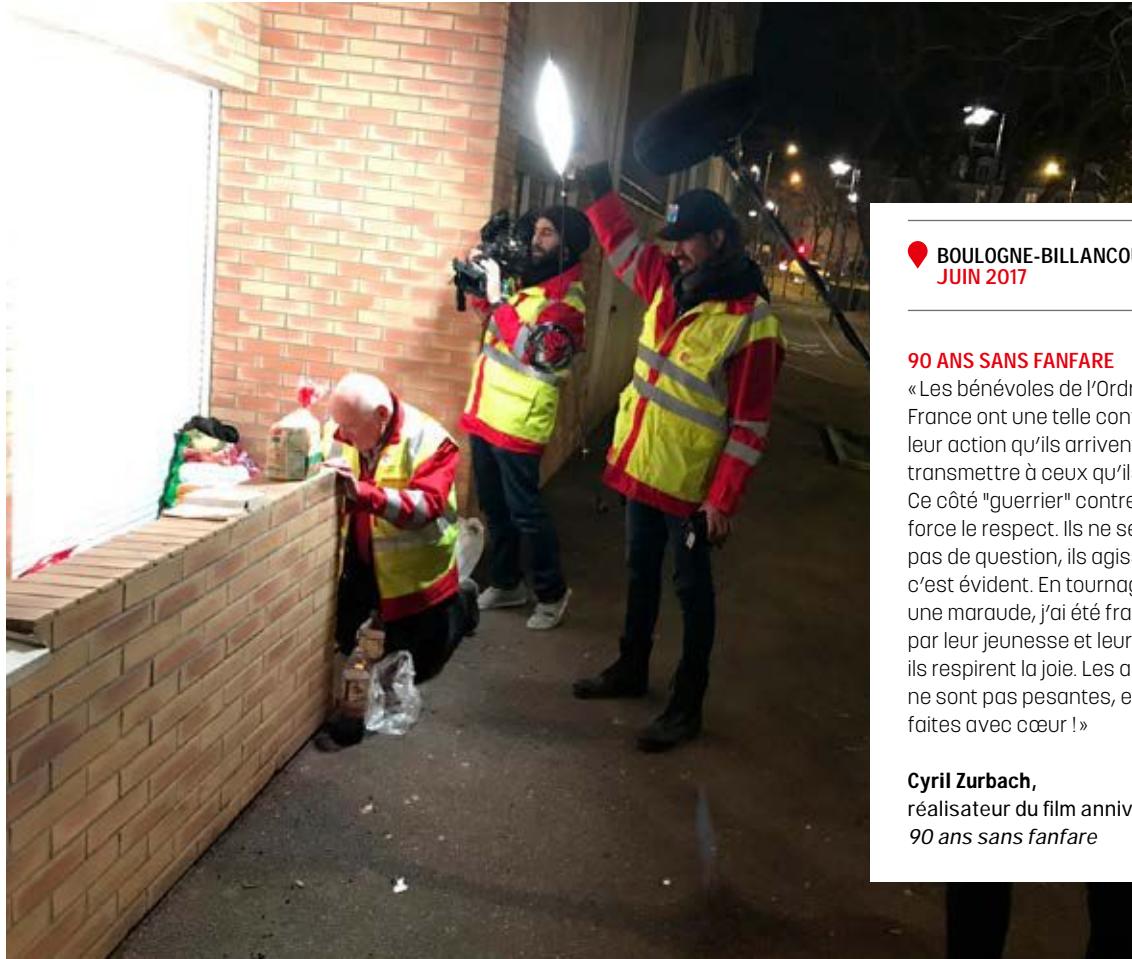
📍 ANTANANARIVO, MADAGASCAR
MARS 2017

CYCLONE À MADAGASCAR

«À Madagascar, le cyclone Enawo a fait au moins 50 morts et près de 300 000 sinistrés. Nous avons été aux côtés de Malteser International pour la reconstruction de deux centres de santé et la mise en place de deux cliniques mobiles, et ce, dans un délai très court. Nous avons aussi participé à la distribution de nourriture et sensibilisé la population sur l'hygiène et la santé pour prévenir la propagation de maladies, en coordination avec les autorités malgaches.»

Dominique Artur,
Directeur International et
de l'Outre-Mer





📍 BOULOGNE-BILLANCOURT, FRANCE
JUIN 2017

90 ANS SANS FANFARE

«Les bénévoles de l'Ordre de Malte France ont une telle confiance en leur action qu'ils arrivent à la transmettre à ceux qu'ils aident. Ce côté "guerrier" contre la misère force le respect. Ils ne se posent pas de question, ils agissent, c'est évident. En tournage sur une maraude, j'ai été frappé aussi par leur jeunesse et leur sourire: ils respirent la joie. Les actions ne sont pas pesantes, elles sont faites avec cœur !»

Cyril Zurbach,
réalisateur du film anniversaire
90 ans sans fanfare



📍 FINISTÈRE, FRANCE
AOÛT 2017

FESTIVAL DU BOUT DU MONDE

«L'unité de secours de l'Ordre de Malte France dans le Finistère assure le poste de secours du Festival du bout du monde depuis 18 ans. Cette année, durant trois jours, le festival a rassemblé plus de 60 000 personnes. Nous étions près de 70 secouristes et logisticiens, venus de toute la France, à se relayer jour et nuit pour assurer la sécurité sanitaire des festivaliers. Nous avons porté assistance à 729 personnes.»

Sébastien Thomas,
secouriste bénévole,
responsable de l'UDIOM 29



📍 NORMANDIE, FRANCE
AOÛT 2017

1^{er} CAMP D'ÉTÉ NATIONAL POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

« Le camp à Acquigny était super. L'ambiance était chaleureuse et festive et les activités sportives, culturelles et spirituelles étaient très enrichissantes. J'avais déjà participé à quatre camps internationaux et à plusieurs pèlerinages à Lourdes avec l'Ordre de Malte France. Mais, cette fois-ci, c'était un peu différent, j'ai eu la chance d'avoir un double rôle puisque j'ai pris part à l'organisation en créant les badges et les polos. À refaire ! »

Irène,
jeune paraplégique atteinte
de spina bifida





📍 LIMOGES, FRANCE
OCTOBRE 2017

UN NOUVEAU DISPENSAIRE

«Avec la ville de Limoges et d'autres partenaires, nous avons créé un dispensaire ouvert aux personnes sans couverture sociale ou sans complémentaire santé. Il fonctionne uniquement avec des praticiens bénévoles, retraités pour la plupart : médecins, dentistes, pharmaciens... Personnes âgées, familles monoparentales, étudiants, travailleurs pauvres, demandeurs d'asile et personnes sans abri reçoivent des soins gratuitement.»

Alain Bourion,
Délégué de l'Ordre de Malte France
en Haute-Vienne et coordinateur
du projet



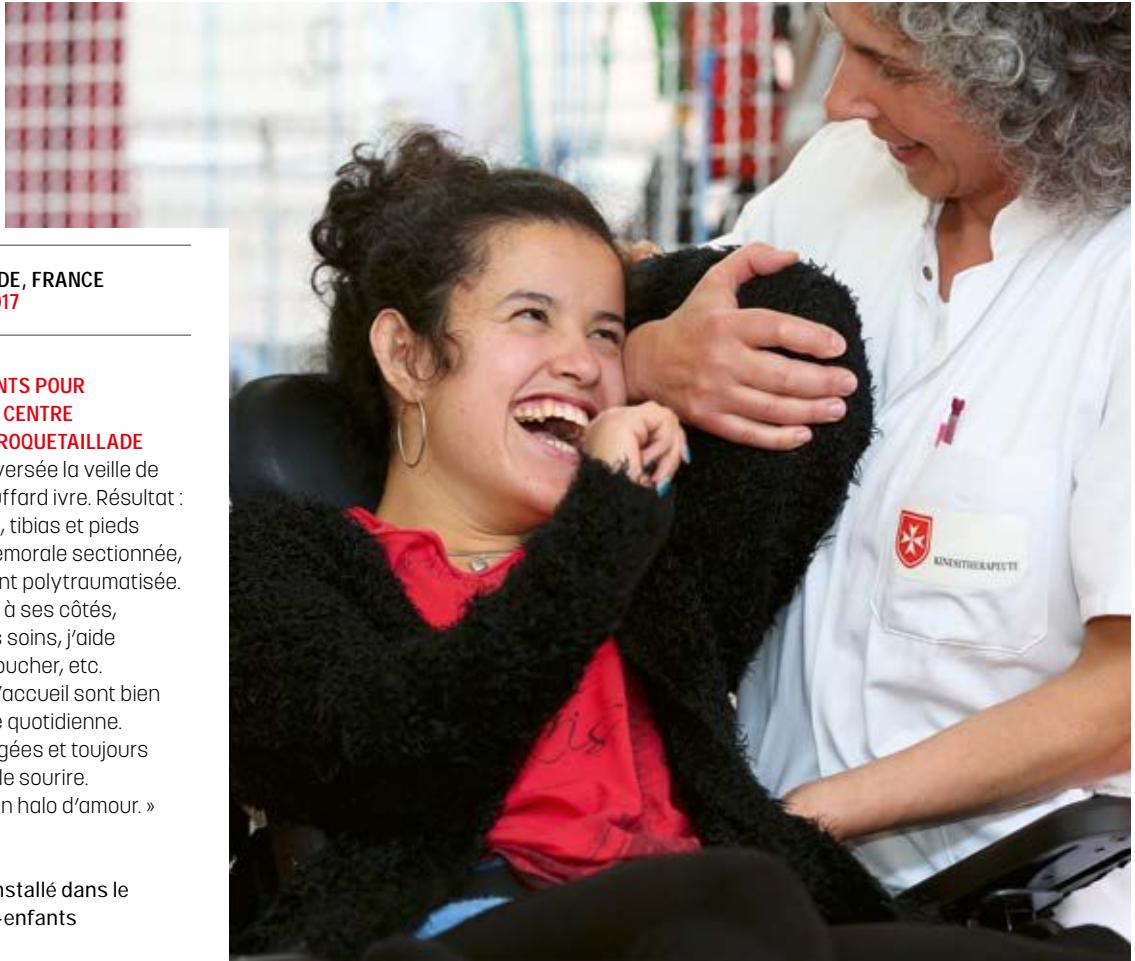
📍 BORDEAUX, FRANCE
NOVEMBRE 2017

DES LOCAUX TOUT NEUFS POUR L'IFA/IF* AQUITAINE À BORDEAUX

«Nous accueillons chaque année des élèves en formation d'ambulanciers et des stagiaires en formation continue médico-sociale ou sanitaire. Ici, tout a été pensé en fonction de nos besoins. Les trois nouvelles salles de travaux pratiques – hygiène, ergonomie, gestes d'urgence – et l'amphithéâtre de 100 m² facilitent l'enseignement pédagogique. Avec la délégation départementale et l'UDIOM installées dans le même espace, nous mutualisons les services, c'est très positif !»

Pascale Dubern,
Directrice de l'IFA de Bordeaux

*IFA : Institut de Formation
d'Ambulanciers
IF : Institut de Formation



📍 ROQUETAILLADE, FRANCE
NOVEMBRE 2017

DES APPARTEMENTS POUR LES FAMILLES AU CENTRE PÉDIATRIQUE DE ROQUETAILLADE

« Lucie a été renversée la veille de Noël par un chauffard ivre. Résultat : bassin, humérus, tibias et pieds cassés, artère fémorale sectionnée, elle est gravement polytraumatisée. Je suis présente à ses côtés, je participe à ses soins, j'aide l'infirmière à la doucher, etc. Les conditions d'accueil sont bien adaptées à la vie quotidienne. On se sent protégées et toujours accueillies avec le sourire. Ici, on est dans un halo d'amour. »

Maman de Lucie,
premier enfant installé dans le
secteur parents-enfants



📍 FRANCE
DÉCEMBRE 2017

SEMAINE DE LA SOLIDARITÉ - NOËL

« Cette opération m'a permis d'aller à la rencontre des familles, surtout des mères et leurs enfants, accompagnées par la plate-forme Familles. Nous avons partagé un après-midi convivial et joyeux, déconnecté des sujets qui les préoccupent et sur lesquels nous les accompagnons. Une belle fête de Noël avec des activités, un goûter et des cadeaux ! Les parents ont pu rencontrer d'autres familles dans la même situation qu'eux. Un merveilleux moment, très enrichissant. »

Élise Rouilly,
Chargée de communication au
siège de l'Ordre de Malte France



📍 DAKAR, SÉNÉGAL
DÉCEMBRE 2017

50 ANS DU CENTRE HOSPITALIER DE DAKAR

«Le CHOM* du Sénégal est aujourd’hui spécialisé dans la chirurgie orthopédique. Notre vocation est d’apporter des soins de qualité à tous. Nous pratiquons des opérations de pointe pour des populations qui étaient auparavant obligées d’aller en Europe ou dans des pays du Maghreb pour des interventions parfois vitales. Ainsi, beaucoup d’enfants atteints de malformations ont été sauvés!»

Christian Deuwel,
Directeur du centre hospitalier
de l’Ordre de Malte à Dakar

* Centre Hospitalier de l’Ordre de Malte.



NOTRE PRÉSENCE

EN FRANCE ET DANS LE MONDE

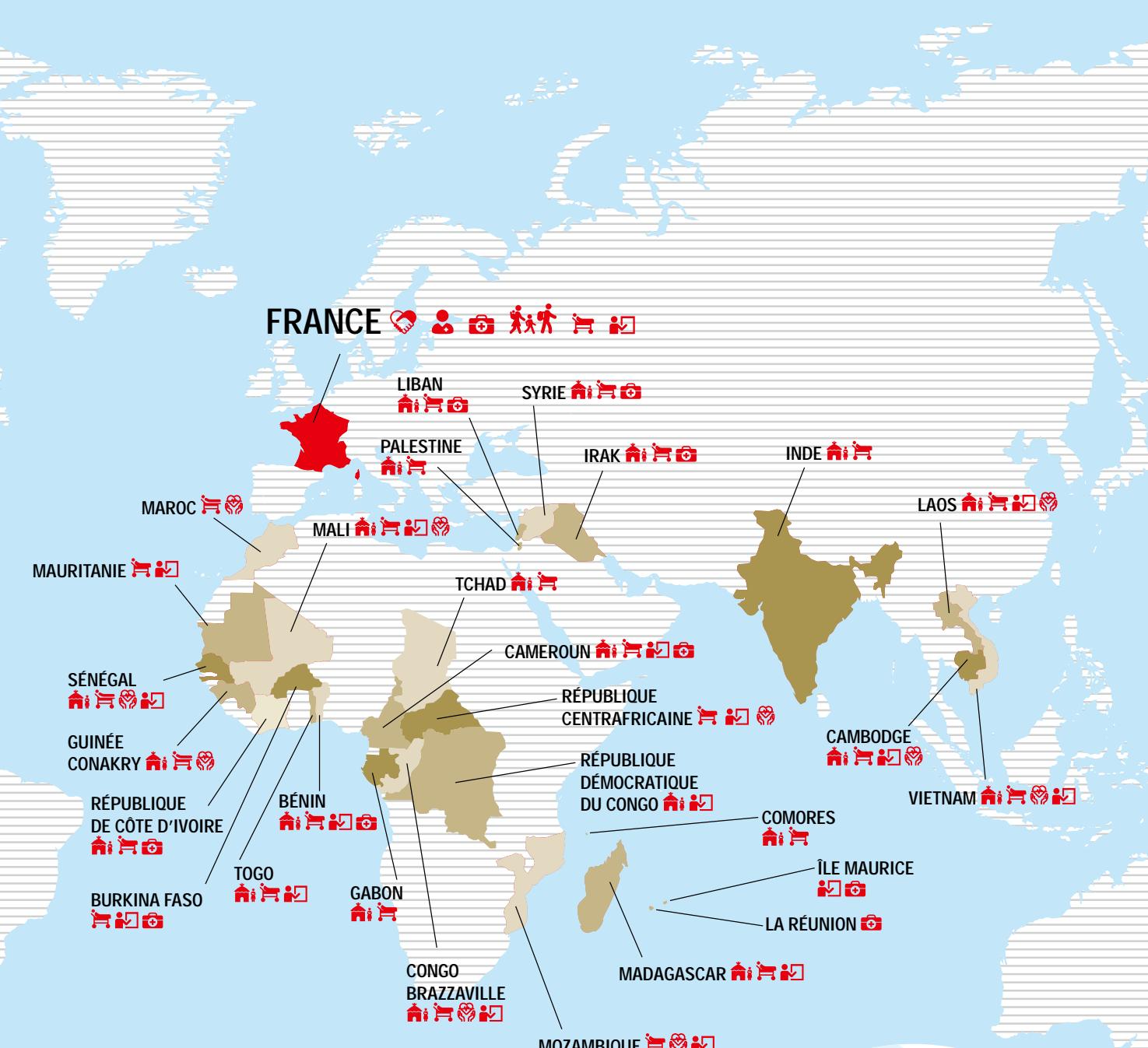
En France, plus de 9 400 bénévoles et participants à nos actions au sein de 106 délégations territoriales ou d'arrondissements font vivre les missions portées par l'Ordre de Malte France.

Ce solide réseau anime l'ensemble de nos activités dans les domaines de la lutte contre l'exclusion, du secourisme et de l'aide aux réfugiés et migrants. Nos actions de proximité auprès des personnes sans abri, isolées et en grande précarité (petits déjeuners, maraudes sociales et médicales, visites aux malades...) et actions de secourisme couvrent l'ensemble du territoire français. En parallèle, l'association agit dans 26 pays pour soigner, secourir et accompagner les personnes fragilisées par la maladie, le handicap et l'exclusion et permettre à tous d'accéder à des soins de qualité.



106
délégations territoriales





NOS ACTIONS DANS 26 PAYS

-
- | | |
|--|---|
| | PROTECTION DES PLUS FRAGILES |
| | SECOURS ET URGENCE |
| | LUTTE CONTRE LES MALADIES ET LE HANDICAP |
| | AIDE AUX RÉFUGIÉS ET MIGRANTS |
| | SANTÉ |
-

- | | |
|--|---|
| | PROTECTION DES PLUS FRAGILES |
| | SECOURS ET URGENCE |
| | LUTTE CONTRE LES MALADIES ET LE HANDICAP |
| | AIDE AUX RÉFUGIÉS ET MIGRANTS |
| | SANTÉ |
-





SOLIDARITÉ



60 000
petits déjeuners, soupes et
repas distribués

Plus de **6 000**
actes de soins dispensés
aux personnes précaires

Près de **6 000**
réfugiés et migrants
accompagnés

5 516
aides à l'exercice
des droits

Lutter contre toutes les exclusions

Parce qu'il place la personne humaine au cœur de son action, l'Ordre de Malte France s'engage de façon inconditionnelle dans la lutte contre toutes les exclusions. Hospitaliers depuis toujours, nous privilégions l'écoute et le dialogue en allant à la rencontre des personnes fragilisées par la vie pour les accueillir de façon chaleureuse, les soigner et les aider, rétablir le lien social et les accompagner vers une réinsertion durable. L'exclusion n'est pas une fatalité, il s'agit d'abord d'en rompre la spirale et les effets dévastateurs.

Le temps d'une soupe ou d'un café durant les maraudes et accueils petits déjeuners, d'un passage dans l'une de nos structures d'hébergement ou d'un accompagnement à la plate-forme Familles, tout est entrepris pour rompre l'isolement des plus fragiles : leur apporter un peu de réconfort, une aide matérielle d'urgence et l'accès aux soins, les informer et les orienter sur leurs droits. Association de taille humaine, nous concentrons nos efforts sur l'écoute et l'accompagnement de chaque personne. Nous sommes présents sur tout le territoire avec nos équipes de salariés et bénévoles au

service des plus démunis : personnes sans abri, en précarité, isolées, malades, dépendantes, migrantes et réfugiées fuyant la guerre ou les persécutions.

Issu du plus ancien organisme caritatif au monde, l'Ordre de Malte France est riche d'une longue expérience et de nombreuses expertises pour organiser efficacement les maraudes sociales et médicales, accueillir les personnes exclues sous la tente d'un petit déjeuner, au sein d'un accueil de jour ou de nos structures d'hébergement, aider à la réinsertion sociale et professionnelle ou encore apporter une assistance juridique et humaine aux personnes déracinées, en quête de stabilité et de sécurité. Cette lutte incessante contre l'exclusion s'organise en étroite collaboration avec de nombreux partenaires et structures sur le terrain, dans un dialogue permanent avec les institutions, les autres acteurs sociaux, les villes et les départements pour apporter les meilleures réponses au moment où les besoins n'ont jamais été aussi importants et la valeur de solidarité aussi essentielle.



PROTECTION DES PLUS FRAGILES

103 000 adultes utilisent au moins une fois par an les dispositifs sociaux d'hébergement ou de restauration dans les agglomérations de 20 000 habitants ou plus*.

Les dernières données statistiques sur le nombre de personnes sans abri au niveau national dénombraient 141 500 personnes sans domicile en France métropolitaine, soit une augmentation de près de 50 % depuis 2001. 85 000 personnes logent dans des abris de fortune et 25 000 sont hébergées en hôtel. Parmi ces personnes en grande précarité, beaucoup sont de nationalité étrangère. L'OPERA* a recensé 100 412 demandes d'asile en 2017. Cela constitue une hausse de 17 % par rapport à 2016.

* Chiffres 2012 issus de l'étude INSEE publiée en juillet 2013.
Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides.

OCTOBRE

Le dispensaire Saint Martial, structure de soins interassociative



Projet piloté par l'Ordre de Malte France en partenariat avec la ville et le CCAS* de Limoges, la Société de Saint-Vincent-de-Paul et l'association Médico-Lions, le dispensaire Saint Martial a ouvert ses portes au mois d'octobre 2017 dans le centre-ville de Limoges. Cette structure animée par des bénévoles propose des soins ophtalmologiques, dentaires et dermatologiques pour des personnes sans couverture sociale ou ne bénéficiant pas de complémentaire santé pour des raisons financières notamment. Personnes âgées, familles monoparentales, étudiants, travailleurs pauvres, demandeurs d'asile ou encore personnes sans abri peuvent être reçus

gratuitement et sur rendez-vous. Ils sont orientés par les structures partenaires telles que le CCAS, le Conseil départemental, la CPAM*, le CROUS*, les Missions locales, des associations locales de lutte contre l'exclusion ou les centres hospitaliers. Le dispensaire a bénéficié de nombreux dons pour son équipement (mobilier, matériel médical...) et les médicaments sont fournis par l'association Pharmacie Humanitaire Internationale, sur autorisation de l'Agence Régionale de Santé.

*Centre communal d'action sociale
Caisse Primaire d'Assurance Maladie
Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires

HIVER

Partenariat national avec les Banques Alimentaires



En plus des nombreux partenariats conclus au niveau local par les équipes terrain des Délégations, l'Ordre de Malte France a signé cette année une convention-cadre avec la Fédération française des Banques

Alimentaires, permettant de faciliter le retrait des denrées par chaque équipe au niveau départemental. Chaque année, la collecte nationale des Banques Alimentaires permet de récolter 12 000 tonnes de denrées alimentaires, soit l'équivalent de 14 millions de repas.

HIVER

Plan Grand Froid 2017

Durant l'hiver, chaque fois que le plan Grand Froid est déclenché par les préfectures, l'Ordre de Malte France se mobilise pour renforcer ses maraudes sociales et médicales en appui au Samu social et être présent toutes les nuits auprès des personnes sans abri, rendues encore plus vulnérables dans ces conditions extrêmes. Nos bénévoles leur proposent un transport vers un centre d'hébergement d'urgence, ainsi qu'une aide de première nécessité : boissons chaudes, duvets, couvertures et vêtements ou produits d'hygiène. Au mois de janvier, nos maraudes ont été renforcées, par exemple, à Paris, dans les Hauts-de-Seine, en Seine-et-Marne et en Haute-Savoie. À Toulouse, nos équipes ont accueilli les personnes sans abri lors de l'ouverture de places d'urgence au gymnase Montané et organisé une maraude supplémentaire aux côtés de la Croix-Rouge française, de la Protection civile et du Secours Catholique.



Hébergement d'urgence et réinsertion sociale

Dans le cadre de ses missions de service public, l'Ordre de Malte France dispose de deux structures permettant l'hébergement et l'accompagnement social des plus précaires : le fleuron Saint Jean et le fleuron Saint Michel.

Fleuron Saint Jean : ce centre d'accueil et d'hébergement d'urgence, ouvert toutes les nuits, 365 jours par an, est situé dans le 15^e arrondissement de Paris. Il compte 11 salariés et 50 bénévoles permanents chaque semaine, aidés de 3 médecins généralistes qui assurent des consultations gratuites 3 soirs par semaine. Il accueille 50 hommes seuls ou avec leur chien (avec le soutien de la Fondation 30 millions d'amis) en situation de précarité aggravée. Ces passagers accueillis pour une durée de 3 à 6 mois sont suivis par un travailleur social, afin de formaliser leur projet et de fixer les axes prioritaires à travailler. En 2017, le bateau a accueilli 467 personnes sans abri.

Fleuron Saint Michel : amarrée à Asnières-sur-Seine (92), cette structure flottante est un centre d'hébergement de stabilisation comptant 11 salariés et une trentaine de bénévoles. Elle accueille 30 passagers fragilisés par la vie en chemin vers la réinsertion professionnelle et l'autonomie. Ils bénéficient d'actions d'encadrement et de tutorat personnalisées, en partenariat avec d'autres structures, notamment des entreprises d'insertion.

Le fleuron Saint Michel a été sorti de l'eau pour carénage en octobre. Des travaux de réparation indispensables ont été effectués afin d'obtenir la mise en conformité de l'établissement et l'agrément d'autorisation pour 10 ans.

«39 personnes ont quitté le fleuron Saint Michel en 2017, la majorité pour un logement social ou une résidence sociale, avec un taux d'insertion professionnelle supérieur à 60%.»



Le chiffre

9

nouveaux lieux de petits déjeuners ont été créés en 2017 sur le territoire, à Poitiers, Bourges, Clermont-Ferrand, Boulogne, Laval, Compiègne et Libourne en plus de deux nouveaux lieux à Paris. Partout en France, près de 70 équipes de bénévoles organisent ces accueils petits déjeuners au bénéfice des personnes en situation de précarité et/ou d'isolement.



L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 SUR LE SITE www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



Le Pôle réfugiés/migrants rassemble trois services : une mission de soutien aux réfugiés, l'aide à l'insertion de familles migrantes (plate-forme Familles) et l'accompagnement juridique dans trois Centres de Rétention Administrative (CRA) : Lille-Lesquin, Metz et Strasbourg-Geispolsheim.

Les missions sont larges pour apporter un soutien à la fois juridique, matériel et moral à des personnes fuyant la guerre, les persécutions et la grande misère, et aider leur intégration. Interlocuteurs référent auprès des pouvoirs publics, nous sommes régulièrement sollicités pour participer à des réunions avec les parlementaires et les ministères de tutelle.

Notre soutien juridique dans les CRA

Dans ces lieux de privation de liberté sont enfermées les personnes étrangères qui n'ont pas le droit de séjourner en France le temps que l'administration organise leur retour dans leur pays d'origine ou tout autre pays où elles sont admissibles. Nos équipes travaillent sans relâche pour permettre aux personnes retenues d'être informées sur leurs droits et ainsi leur garantir un accès effectif au droit. Leur quotidien est rythmé par de nombreuses rencontres très fortes humainement, où l'urgence d'agir est tout particulièrement ressentie pour les personnes vulnérables, telles que les familles avec enfants, les personnes malades ou les personnes victimes de la traite des êtres humains.

En France en 2017 :

4 076 personnes accompagnées
+1100 par rapport à 2016

4 507 enfants privés de liberté malgré cinq condamnations de la Cour européenne des Droits de l'Homme.
304 enfants en France métropolitaine, dont 162 au CRA de Metz où intervient l'Ordre de Malte France.

Focus



La plate-forme Familles

La plate-forme Familles accompagne des familles hébergées en hôtel dans leur intégration en France. Ces familles, pour la plupart des mères seules avec leurs enfants, sont souvent en grande précarité et ont besoin d'aide pour trouver un logement, un emploi, scolariser leurs enfants... En 2017, 1386 personnes ont été accompagnées, dont 791 enfants. 480 personnes ont quitté l'hôtel grâce à l'accompagnement de la plate-forme pour intégrer un logement. Parmi elles, 34 familles étaient hébergées en hôtel depuis plus de cinq ans.

L'équipe a déménagé dans de nouveaux locaux aménagés de façon à améliorer encore l'accueil des personnes accompagnées et la confidentialité des entretiens. Un espace de jeux a été réalisé pour les enfants. Cela a aidé à lancer des cours de français car désormais les mères peuvent étudier pendant que les enfants s'occupent.



Mission auprès des réfugiés

Après plus de trois ans d'actions menées sur le terrain, 564 personnes ont pu être accompagnées à différentes étapes de leur parcours dans nos départements d'activité, plus

particulièrement l'Indre-et-Loire, le Morbihan et les Yvelines. Grâce à des financements de la Mairie de Paris, nous avons développé un kit d'enseignement du français langue étrangère à visée orale pour de grands débutants en français et assuré des cours de français à destination de plus de 100 demandeurs d'asile, réfugiés et migrants au sein du Centre d'hébergement d'urgence pour migrants d'Ivry-sur-Seine et du fleuron Saint Jean.

Ces cours sont accompagnés de sorties culturelles et pédagogiques avec nos bénévoles (visites de musées, mises en situation au supermarché, cours de cuisine...). Cela permet de découvrir la culture française, de mettre en pratique les connaissances apprises en cours et de créer des liens entre bénévoles et apprenants.



LA PAROLE À...



RAMZI YAQOUB

La direction départementale de la cohésion sociale d'Indre-et-Loire nous a octroyé une subvention au titre de l'accompagnement des familles réfugiées dans ce département. Cela a permis de débloquer les fonds suffisants pour recruter à temps partiel l'un de nos bénévoles de la première heure.

**«Aujourd'hui,
je suis salarié,
c'est une belle
reconnaissance
du travail collectif
accompli.»**

Réfugié en France en 2008, Ramzi Yaqoub était directeur d'une usine de 900 personnes en Irak lorsqu'il a été contraint de tout quitter. Comme beaucoup de membres de minorités confessionnelles, sa famille et lui étaient menacés de mort, sauf à se convertir à l'islam. En 2014, Ramzi devient bénévole de la délégation d'Indre-et-Loire pour accompagner les autres.

Rendre ce qui vous a été donné, c'était une évidence ?

Lorsque je suis arrivé en France avec ma famille, l'accueil et le soutien ont été incroyables. Mes trois enfants ont réussi leur intégration, mais j'ai eu du mal pour ma part à retrouver un travail. Le bénévolat m'est apparu comme la bonne façon de me rendre utile, en mettant ma propre expérience à profit pour les familles qui arrivaient. J'ai d'abord aidé comme interprète et traducteur. J'ai participé au développement des relations avec les différents interlocuteurs (préfecture, OFPRA (Office français de protection des réfugiés et apatrides), Pôle emploi, CAF, autres associations...) et les familles françaises pour les parrainages. Aujourd'hui, je suis salarié, c'est une belle reconnaissance de tout ce travail collectif accompli.

En 2017, quelles ont été les actions les plus marquantes ?

Beaucoup de familles réfugiées en France ont tout abandonné, sauf leur foi. Nous organisons chaque année un pèlerinage à Lourdes qui leur apporte un immense réconfort. Nous avons aussi été reçus en 2017 à l'Institut du monde arabe à Paris le temps d'une visite d'exposition mémorable en même temps qu'une réception au siège de l'association où mon épouse et moi avons reçu une médaille en reconnaissance de notre implication. Quel honneur!

Quels sont les besoins les plus importants aujourd'hui ?

Il m'avait fallu près de 8 mois pour régulariser ma situation, nous parvenons aujourd'hui à traiter les dossiers en 3 mois. Nous sommes des facilitateurs. Mais la véritable intégration passe ensuite par la bonne maîtrise de la langue, l'emploi et l'immersion réelle dans la culture française. C'est cette deuxième phase que nous développons avec l'aide précieuse des bénévoles et des familles de parrainage qui sont autant de réseaux pour aider cette intégration. De véritables liens d'amitié se nouent autour des valeurs de partage et de solidarité.



MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE



16
établissements sanitaires
et médico-sociaux

916
places et lits

1438
personnes
accueillies

771
salariés



Agir dans le respect de la dignité

Que de chemin parcouru par l'Ordre de Malte France depuis l'ouverture en 1985 de son premier établissement pour personnes handicapées physiques ! Aujourd'hui, avec 16 établissements sanitaires et médico-sociaux, nous sommes en mesure d'accueillir chaque année plus de 1400 personnes, enfants et adultes malades ou handicapés, dans la droite lignée de notre mission historique d'accompagnement des plus fragiles. Malgré un contexte national de tension sociale dans les établissements médico-sociaux cette année, les professionnels de l'Ordre de Malte France ont tout fait pour maintenir un accueil de qualité et accompagner chacun de façon personnalisée dans son intégrité physique, psychologique et spirituelle. Nos établissements sont spécialisés en fonction des personnes accueillies et des pathologies mais partagent tous la même ambition d'épanouissement des patients et résidents, la prise en compte si importante de leurs parents, famille et aidants, le maintien ou le développement des interactions avec leur environnement par la

mise en œuvre de projets dans le domaine social ou professionnel. La qualification et la valorisation de nos équipes sont aussi des priorités, de même que l'implication des bénévoles et l'attention portée aux innovations, tant dans les méthodes de soins ou de prise en charge que dans les équipements. Ainsi, l'approche Snoezelen a été mise en place très tôt dans la plupart de nos établissements. Elle permet de vivre une relation privilégiée de communication sur le mode sensoriel, dans un espace sécurisant, qui favorise le bien-être des personnes autistes, handicapées ou dépendantes. Le recours à l'hypnose pour soulager la douleur est aussi une de nos pratiques innovantes expérimentée dans notre centre pédiatrique du Gers. Aujourd'hui, nous développons des partenariats forts avec d'autres associations et acteurs locaux du domaine sanitaire ou médico-social pour apporter des réponses adaptées aux personnes que nous accompagnons. Cela se traduit sur certains territoires par un transfert d'activité vers d'autres opérateurs.



VOIR PLUS LOIN POUR LE HANDICAP

Handicap, une priorité du quinquennat.

Le 7 juin 2017, Sophie Cluzel, secrétaire d'État auprès du Premier ministre chargée des Personnes handicapées, a présenté une communication intitulée : « Handicap, une priorité du quinquennat » en Conseil des ministres. L'Ordre de Malte France mobilise toutes ses expertises pour s'inscrire dans cette dynamique. Plusieurs résidents de la MAS Saint Jacques (Gers) ont travaillé sur l'adaptation du règlement intérieur de l'établissement. Ils ont obtenu le label « Droits des usagers de la santé » édition 2017, délivré par le ministère de la Santé.



MAI

Nos jeunes résidents aux Jeux nationaux de l'avenir de Saint-Nazaire

Organisés tous les deux ans à Saint-Nazaire, les Jeux nationaux de l'avenir handisport représentent le plus grand rassemblement de jeunes sportifs handicapés moteurs, visuels et auditifs de France. 8 jeunes sportifs du centre pédiatrique Saint Jacques Roquetaillade, tous licenciés à la Fédération française handisport, y ont participé. Tout au long de l'année, ces jeunes pratiquent différentes activités physiques adaptées, dépassent leur handicap et gardent à l'esprit d'être les meilleurs pour participer à ces Jeux

de l'avenir et se mesurer à d'autres sportifs. Cette année, l'événement a réuni plus de 650 jeunes âgés de 10 à 20 ans avec divers handicaps (IMC*, myopathies, paraplégies...) dans des disciplines sportives de découverte et de compétition (sarbacane, boccia, tir à l'arc, tennis de table, 300 m tricycle, course d'orientation, handball, volley-ball...). Les jeunes de Roquetaillade ont remporté l'or en tricycle 3 km, le bronze en tricycle slalom, l'argent en tennis de table et en boccia.

*Infirmité motrice cérébrale.

Luminothérapie et fresques murales: nos EHPAD innovent pour aider les personnes âgées à retrouver leurs repères

À la maison Ferrari à Clamart, des décors muraux représentant des univers familiers (places de village, plage, campagne) permettent de transporter les résidents touchés par la maladie d'Alzheimer vers un ailleurs et de raviver leurs souvenirs. Des chemins lumineux et des jeux de lumières au plafond pour représenter le ciel leur donnent le sentiment d'être à l'extérieur et non en unité protégée. La possibilité de moduler l'intensité de l'éclairage les aide à retrouver un rythme jour/nuit et les amène progressivement vers le soir. Ces pratiques non médicamenteuses calment leurs angoisses.

Formation à l'accompagnement des personnes en fin de vie

Dans nos établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) comme dans nos Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS), nous sommes confrontés à la question difficile de l'accompagnement des personnes en fin de vie. Conformément au plan stratégique Horizon 2020 et en partenariat avec la maison médicale Jeanne Garnier (Paris), experte dans ce domaine, nous proposons désormais aux professionnels de nos établissements une formation dédiée. La première session organisée en Île-de-France a rassemblé des professionnels de la maison Saint Jean de Malte à Paris et de la maison Ferrari à Clamart. Elle a recueilli des évaluations très favorables de la part de l'ensemble des stagiaires.



2 AVRIL

Journée mondiale de l'autisme



La journée mondiale de sensibilisation est l'occasion d'attirer l'attention sur la nécessité d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de troubles du spectre autistique (TSA). Très tôt présent dans le domaine de l'autisme avec, dès 1996, l'ouverture d'un premier établissement à Rochefort, l'Ordre de Malte France est reconnu comme un acteur de référence concernant ce trouble touchant une personne sur cent dans le monde, dont 700 000 en France*. Nous gérons aujourd'hui cinq établissements et trois services spécialisés dans l'accompagnement éducatif de personnes atteintes de troubles du spectre autistique.

Le dernier a été créé fin 2017 dans notre établissement Notre Dame de Philerme à Sallanches. Il s'agit de l'Équipe Mobile Autisme (EMA). Les professionnels du service EMA - une neuropsychologue, une infirmière, un éducateur spécialisé et deux monitrices éducatrices – apportent un appui technique aux parents et aux accompagnants en institutions pour assurer un meilleur suivi des personnes avec troubles du spectre autistique et faciliter leur inclusion ou leur maintien dans leur milieu de vie. Cela permet de prévenir les ruptures de parcours.

*<http://handicap.gouv.fr>

Accueil *des familles*

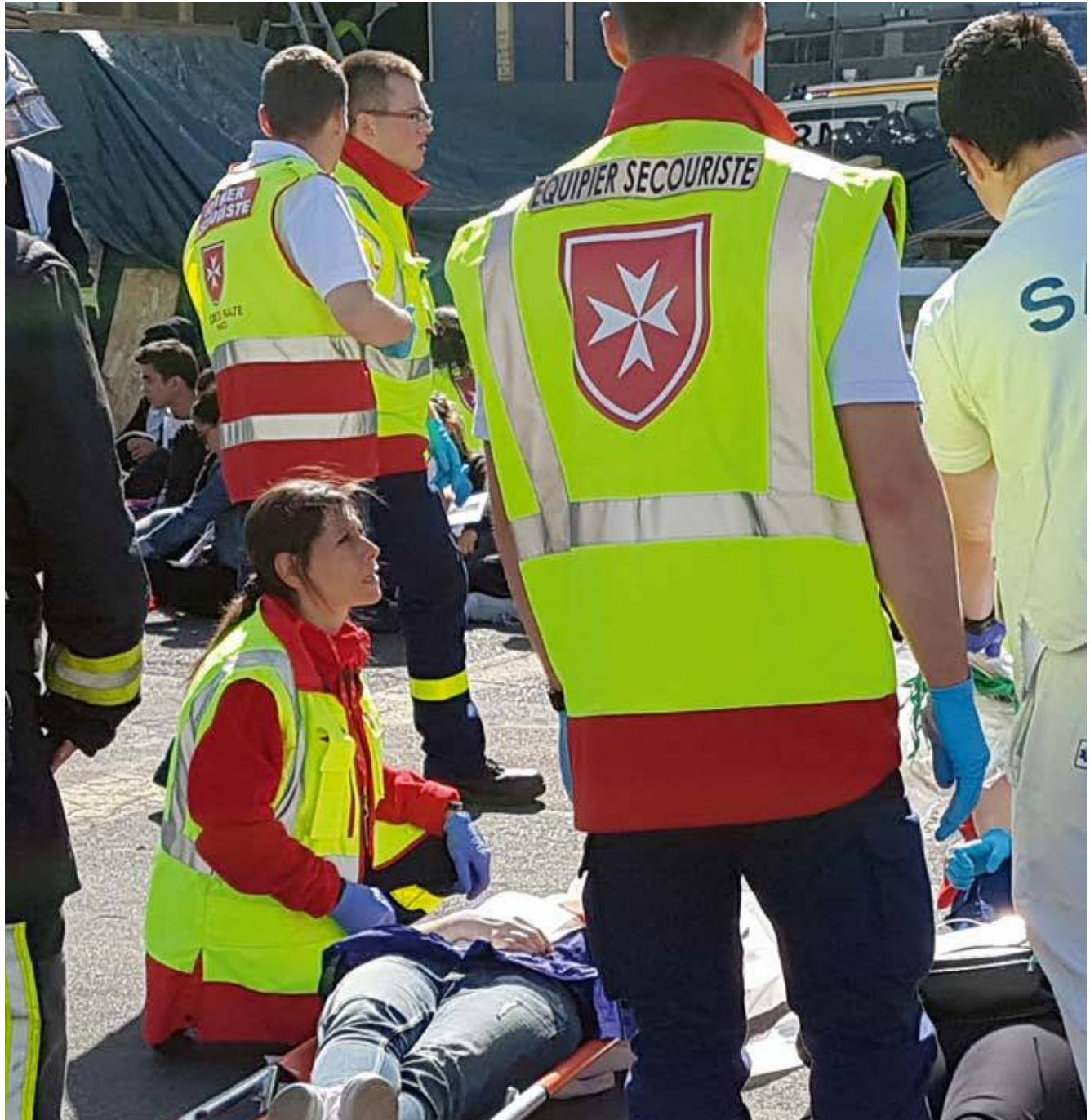


Au centre Saint Jacques de Roquetaillade, qui accueille des enfants et adolescents présentant des déficits des fonctions motrices, orthopédiques, neurologiques ou des brûlures, parfois associés à des déficits des fonctions sensorielles, psycho-intellectuelles ou cognitives, de nouveaux locaux ont été mis à la disposition des familles. Elles peuvent ainsi séjourner avec leur enfant aussi longtemps que nécessaire. Ce sont 4 chambres de 40 m² chacune qui ont été ouvertes, pour se sentir comme chez soi, faire ses courses et cuisiner, disposer d'un accès wifi... où le personnel soignant ne vient que

pour les soins. Relais indispensables, les familles sont associées à toutes nos démarches et sont entourées du mieux possible à chaque instant de la vie du résident.



L'INTÉGRALITÉ DU
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2017 SUR LE SITE
[www.rapportannuel.
ordredemalte
france.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



SECOURISME



29
unités départementales
d'intervention

Plus de **7 000**
personnes formées au
secourisme en France

7 385
interventions de
secours

Près de **1 300**
secouristes et
logisticiens bénévoles

S'engager sur tous les fronts

Des douze associations nationales de secourisme agréées, l'Ordre de Malte France figure parmi les rares en mesure d'assurer tous les types de missions : type A (opérations de secours), type B (soutien aux populations sinistrées), type C (encadrement des bénévoles lors des actions de soutien aux populations sinistrées) et type D (mise en sécurité des grands événements). À ce titre, nos équipes interviennent au service de nos concitoyens, sur des scènes extrêmement variées, dans l'urgence comme au quotidien.

En 2017, depuis l'intervention inopinée sur une rave party non autorisée de 30 000 personnes dans la plaine de Crau (13) sous la chaleur torride du mois d'août, en passant par l'aide aux populations sinistrées lors des inondations d'automne ou le plan neige d'hiver, jusqu'au Salon international de l'aéronautique et de l'espace du Bourget où nous assurons les postes de

secours pour près de 322 000 visiteurs, l'Ordre de Malte France a été présent partout.

Engagées aux côtés des services de secours publics (notamment les sapeurs-pompiers et les services d'aide médicale d'urgence), nos unités répondent aux appels des pouvoirs publics.

Nous avons aussi l'ambition de contribuer efficacement aux campagnes nationales et locales de formation aux «gestes qui sauvent» grâce à des bénévoles qualifiés et formés. Nos Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte (UDIOM) sont installées essentiellement dans les métropoles régionales, là où les besoins sont les plus forts. Nos missions de formation dans les domaines des premiers secours auprès du grand public sont reconnues. Elles témoignent de notre position comme acteur de référence du secourisme et partenaire impliqué des pouvoirs publics.



SECOURISME ET SOLIDARITÉ

Étendre nos missions de sécurité civile compte parmi les grands enjeux de notre plan d'action Horizon 2020.

Cette dynamique de progrès est enclenchée grâce à la mobilisation de notre réseau et de nos secouristes bénévoles, tout en incitant les citoyens à devenir eux-mêmes acteurs de sécurité civile. Donner du temps pour agir et vivre des moments d'aide et de partage représente des engagements forts, au cœur de nos valeurs.



Sauver des vies, un acte citoyen

La sécurité est aujourd’hui un enjeu sociétal majeur et nombreux de citoyens souhaitent s’initier aux « gestes qui sauvent » face à une situation d’urgence. Pour faciliter les procédures d’inscription à la formation « prévention et secours civiques de niveau 1 » (PSC1), l’Ordre de Malte France propose désormais sur son site une page dédiée. Ce nouvel outil, entièrement automatisé, permet d’avoir la visibilité instantanée sur les stages offerts dans les UDIOM et les Instituts de Formation (IF) et de se renseigner sur les places disponibles.

Au niveau supérieur, l’effort est mis désormais sur la formation aux premiers secours en équipe (PSE). Véritable ticket d’entrée dans le secourisme, la formation théorique et pratique du PSE permet d’intégrer les équipes de secours. Pour les plus motivés, des modules complémentaires donnent ensuite accès au niveau des responsabilités d’encadrement opérationnel (chef d’équipe, chef de poste, chef de secteur, chef de dispositif).

INSCRIVEZ-VOUS
EN LIGNE À LA
FORMATION PSC1



AVRIL *Le chiffre*

80 % de la population formée aux « gestes qui sauvent ». C’est l’ambition exprimée dans le rapport de la mission de préfiguration sur la généralisation au plus grand nombre de nos concitoyens de la formation aux gestes de premiers secours. Conduite par Éric Faure et Patrick Pelloux, il a été remis en avril 2017 à Juliette Méadel, secrétaire d’État auprès du Premier ministre chargée de l’Aide aux victimes. Selon la FNSPF*, seulement 27 % de la population française a passé son PSC1, loin derrière d’autres pays. En Scandinavie, plus de 90 % de la population est initiée ou formée aux premiers secours.



FÉVRIER

Former des militaires blessés

Proposer à des militaires en situation de handicap une formation de formateur PSC1 pour aider leur réinsertion et leur permettre d’exercer une activité valorisante qui les remet en confiance, telle est l’idée qui soutient l’initiative lancée depuis 2015 par l’Ordre de Malte France et reconduite en 2017, dans le cadre d’une convention tripartite avec l’Institut national des invalides (INI) et Terre Fraternité (association d’aide

aux blessés de guerre). D’anciens militaires blessés en opérations extérieures (OPEX), tous volontaires, souffrant de divers handicaps (paraplégie, polytraumatismes, syndromes post-traumatiques), sont ainsi formés pour devenir formateurs par une équipe pédagogique spécialisée. Former aux « gestes qui sauvent » est un devoir civique et une mission sociale qui trouve ici tout son sens pour ces anciens serviteurs de l’État. Deux militaires issus de ce programme sont devenus les premiers formateurs en fauteuil roulant en France !

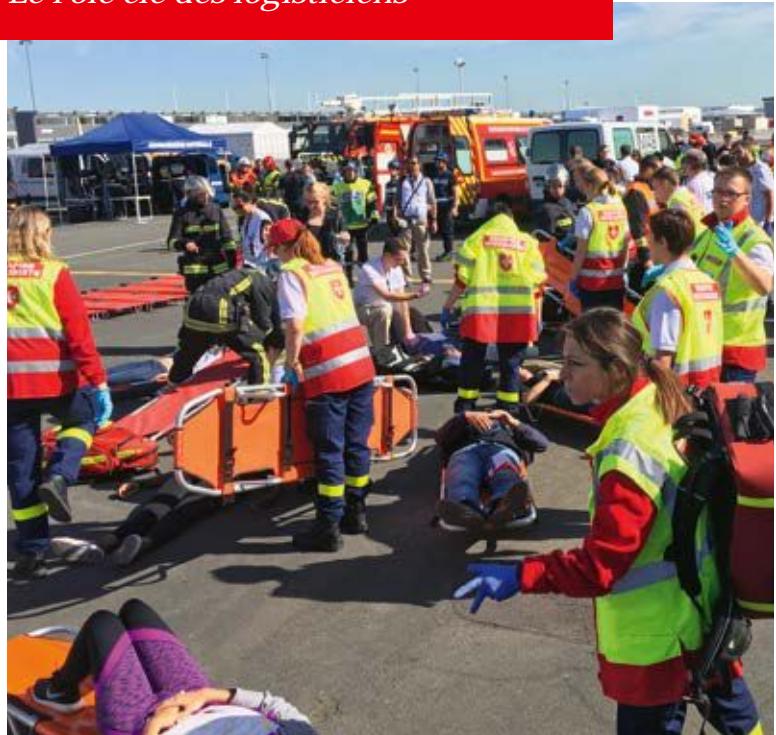
*Fédération nationale des sapeurs-pompiers de France, chiffres 2016.



JUIN

Sur le terrain

Avec environ 46 000 personnes présentes sur site chaque jour, le Salon international de l'aéronautique et de l'espace du Bourget est le plus ancien et le plus grand salon au monde consacré à cette industrie. C'est aussi le plus important dispositif prévisionnel de secours de l'année de l'Ordre de Malte France. Toutes les UDIOM ou presque participent à cet événement majeur. Du 17 au 25 juin 2017, entre 60 et 110 secouristes par jour ont assuré la sécurité sanitaire du salon. Les interventions ont été rendues délicates par la canicule qui sévissait durant la période. Les moyens humains et logistiques ont été renforcés pour faire face à l'augmentation des cas de malaise et de déshydratation. En amont de l'événement, un exercice de préparation des secours avait été organisé le 13 juin avec la simulation du crash d'un avion, mobilisant 24 de nos bénévoles.

ZOOM MÉTIER***Le rôle clé des logisticiens***

En cas d'événements graves ou importants, la logistique est un élément clé des missions de sécurité civile, pour permettre aux secouristes de se concentrer sur la prise en charge des victimes, sans stress supplémentaire et en sécurité. Nos logisticiens administratifs et techniques (LAT) suivent un socle commun de 14 heures de formation aux techniques de soutien logistique. Ils peuvent ensuite se spécialiser

dans les dispositifs prévisionnels de secours, l'action psycho-sociale ou le soutien aux populations sinistrées afin de participer le plus efficacement possible aux missions de sécurité civile définies par l'État (missions de type A, B, C et D) au sein de nos équipes de bénévoles. Nous avons été mobilisés par les pouvoirs publics en 2017, notamment pendant la canicule de l'été et le plan neige de l'hiver.

OCTOBRE***Le secourisme dans l'arène***

L'Ordre de Malte France a été choisi pour assurer l'intégralité des dispositifs de secours de la U Arena, salle modulable et polyvalente, située à Nanterre - La Défense (92). Considérée comme la plus grande d'Europe, cette

enceinte de 30 000 à 40 000 places a été inaugurée le 19 octobre 2017 par le groupe de rock mythique des Rolling Stones. Plus de 50 secouristes ont été mobilisés chaque soir de concert. Pendant l'année, la U Arena est aussi le stade résident de l'équipe de rugby du Racing 92. À noter que les épreuves de gymnastique des Jeux olympiques s'y dérouleront en 2024.



FORMATION



4

Instituts de Formation
d'Ambulanciers

4

Instituts de Formation
régionaux

93 %

de réussite au Diplôme
d'État d'Ambulancier

4 490

attestations au PSC1*



Garantir la qualité de nos programmes

Depuis l'ouverture de son premier Institut de Formation d'Ambulanciers il y a presque 45 ans, fidèle à ses valeurs et à sa mission hospitalière, l'Ordre de Malte France «forme pour bien soigner» dans trois domaines d'expertise : le secourisme et la prévention des risques, le sanitaire et le médico-social. Notre dispositif compte quatre Instituts de Formation d'Ambulanciers (Versailles, Brest, Bordeaux et Toulon) et quatre Instituts de Formation en régions (Île-de-France, Bretagne, Aquitaine et PACA) pour la formation des professionnels en activité. Nos formations sont reconnues, répondent aux besoins des territoires dans les plus hauts standards de qualité et sont un vecteur efficace d'insertion professionnelle. Nous sommes un acteur important de la formation des ambulanciers en France : près de 11% d'entre eux sont issus de l'un de nos quatre Instituts de Formation d'Ambulanciers. En 2017, notre filière formation a

obtenu la certification qualité NF Service Formation délivrée par l'AFNOR*. Cette obligation pour les organismes comme le nôtre a pour vocation d'améliorer la visibilité de l'offre de formation, d'inciter les prestataires à donner plus d'informations utiles aux financeurs et aux bénéficiaires, notamment sur les résultats obtenus aux examens et l'accès à l'emploi. Cela nous conduit à définir et mettre en place des engagements qualité, en cohérence avec notre exigence et notre réputation. Nos Instituts de Formation ont connu une forte croissance de leur activité, avec notamment une augmentation de 37% des formations au secourisme et à la prévention des risques par rapport à 2016.

*L'AFNOR (Association française de normalisation) représente la France auprès de l'Organisation internationale de normalisation et du Comité européen de normalisation.



UNE OFFRE DE FORMATION DIVERSIFIÉE

***Un véritable développement
de nos offres de formation.***

Accompagnement des publics fragilisés par la maladie ou le handicap, personnes en fin de vie, champ du social avec l'accompagnement juridique des migrants..., l'Ordre de Malte France poursuit son effort de diversification des offres de formation. Elles expriment le savoir-faire dans nos domaines d'expertise et sont amenées à se développer fortement dans les prochaines années.

DÉCEMBRE***De nouveaux locaux pour l'IFA de Bordeaux***

L'Institut de Formation d'Ambulanciers a déménagé dans de nouveaux locaux plus spacieux et bien situés dans la zone d'activité Europarc à Pessac. Ils abritent aussi l'Institut de Formation Aquitaine, la Délégation et l'unité départementale d'intervention de l'Ordre de Malte

**NOVEMBRE*****Développement de nos formations dans le domaine juridique et social : appel d'offres d'Unifaf* gagné!***

Nous avons remporté un appel d'offres lancé par l'Unifaf pour la formation à l'accueil et l'accompagnement des demandeurs d'asile, des migrants et la prise en charge des mineurs isolés. Cette formation précise le cadre juridique et les modalités d'accompagnement social de ces publics.

* Union du fonds d'assurance formation de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale.

France. Cela permet de mutualiser les services. Les conditions d'accueil et d'apprentissage s'en trouvent fortement améliorées, avec quatre salles de cours, un centre de documentation, une cafétéria et un local adapté au matériel technique.

**JUIN*****Mise en place d'engagements qualité***

La certification qualité NF214 obtenue en juin 2017 s'est accompagnée d'engagements pour notre filière formation.

Concernant les Instituts de Formation d'Ambulanciers, nous nous engageons à :

- aider les personnes dans la recherche de financements de la formation au Diplôme d'État d'Ambulanciers ;
- offrir aux candidats dépourvus de ressources qui n'auraient pas obtenu de financements publics la possibilité de demander à bénéficier de la Bourse Envol qui prend en charge une partie des frais d'inscription de la formation au Diplôme d'État d'Ambulanciers ;
- accompagner individuellement chaque stagiaire dans son parcours de formation, grâce à la présence de nos formateurs permanents ;
- aider les nouveaux diplômés dans la recherche d'emploi.

Concernant les Instituts de Formation en régions, nous nous engageons à :

- faire animer nos formations par des formateurs ayant une expertise métier nourrie par l'expérience du terrain ;
- réaliser un suivi personnalisé de tout projet de formation, de la demande jusqu'à l'issue de la formation.



Développement de la formation PHTLS

Fort d'une expérience de longues années dans la prise en charge des urgences, l'Ordre de Malte France poursuit, en partenariat avec Life Support France (LSF), sa formation au « Pre Hospital Trauma Life Support », diplôme de référence dans de nombreux pays (800 000 personnes formées depuis 30 ans dans plus de 50 pays). Son enseignement a pour objectif de fournir à tous les intervenants préhospitaliers un outil d'évaluation du patient traumatisé. Quatre sessions ont été organisées en 2017, dans les IFA de Versailles (seul centre de formation PHTLS en Île-de-France) et Toulon.



Partenariat de l'IF Bretagne avec Point Funéplus



La société Point Funéplus est un réseau funéraire national dont les 300 entreprises affiliées assurent des prestations en direction des particuliers ainsi que des communes. En 1995, elle a lancé l'École de funétique dont la vocation est de transmettre et de partager son expertise. Elle dispense, notamment, des formations obligatoires en vue d'exercer dans les métiers du funéraire, parmi lesquelles celles afférentes aux métiers de « maître de cérémonie » et de « conseiller funéraire ».

L'équipe pédagogique de l'Institut de Formation de Brest a une longue expérience dans la formation à l'accompagnement des familles endeuillées.

Fort de cette expérience, le réseau Funéplus et l'École de funétique ont souhaité monter un partenariat avec l'Institut de Formation Bretagne.

Le partenariat comporte deux volets : un volet « logistique » avec la location d'une salle de formation pour les formations de « maître de cérémonie » et « conseiller funéraire » et un volet pédagogique car l'IF assure un module de formation de deux jours sur l'accompagnement des familles endeuillées. Ce partenariat permet également à l'Institut de Formation d'élargir son offre de formation envers les professionnels du Grand Ouest et de développer sa compétence dans l'accompagnement des familles endeuillées.

Le chi re

100 %

des élèves de l'Institut de Formation d'Ambulanciers de Brest ont obtenu leur diplôme. À l'échelle nationale, le taux de réussite s'élève à 91,5 %, avec un taux d'insertion professionnelle presque équivalent.



L'INTÉGRALITÉ DU
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2017 SUR LE SITE
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



INTERNATIONAL



Plus de
300 000
consultations

12 198
accouchements
pris en charge

1071
salariés à
l'international

15
hôpitaux, maternités et
centres de santé gérés

157
structures
de soins aidées



Donner toujours la priorité à l'action

Aller auprès des personnes les plus isolées et les plus rejetées constitue l'une des forces de l'Ordre de Malte France pour favoriser l'accès au soin des plus vulnérables. Dans nos actions en outre-mer et à l'international, cette approche trouve tout son sens pour réduire les inégalités en matière de santé. Nos activités comprennent les soins aux malades, la lutte contre les maladies tropicales négligées et les handicaps, et la protection des plus fragiles, particulièrement les mères et leurs enfants. Nous nous appuyons sur notre réseau d'hôpitaux, de maternités et de centres de soins gérés ou aidés financièrement. Si notre action contre la lèpre, l'un de nos combats historiques, est bien connue, nous nous mobilisons aussi contre d'autres fléaux comme les fistules obstétricales* qui brisent la vie de millions de jeunes femmes, pour la réparation des malformations orthopédiques infantiles, ou encore contre la cécité des plus pauvres. Par ailleurs, nous

développons nos actions de formations médicales et au secourisme pour permettre à tous d'accéder à des soins de qualité. Nous sommes présents dans des régions où les infrastructures sont souvent insuffisantes et les patients très isolés : c'est le principe de notre stratégie avancée. Notre action répond aux objectifs de développement durable des Nations unies, en toute neutralité, la priorité allant aux malades, sans distinction d'origine ou de religion. Nous développons des partenariats stratégiques avec de grandes institutions telles que l'Agence Française de Développement (AFD) et veillons à travailler toujours en concertation avec les instances sanitaires et les nombreux acteurs locaux. Chaque intervention ou nouvelle implantation est formalisée par la signature d'une convention, pour s'inscrire dans la durée, en fidélité avec les populations locales.

*Lésion de la filière pelvигénitale provoquée par l'accouchement.



SANTÉ EN AFRIQUE, DES DÉFIS À RELEVER

***Aujourd'hui, en Afrique,
on ne recense qu'un médecin
pour 5000 habitants...***

... contre 14 pour 5 000 au niveau mondial*. L'Afrique est en manque de professionnels et de structures de santé, alors qu'elle connaît une forte croissance démographique. Dans cette partie du monde où l'espérance de vie est la plus faible – moins de 60 ans –, on voit sévir encore des épidémies disparues ailleurs, comme le choléra ou la peste. En cause : les difficultés d'accès aux soins et à l'eau potable, le manque d'hygiène, la difficulté à gérer les déchets... alors même que des solutions existent !

*Chiffres de l'«Atlas of African Health Statistics 2012»
de l'Organisation mondiale de la santé.



JUILLET-AOÛT

Un nouvel hôpital au Bénin

Loin de la capitale, mais plus près des malades : c'est tout l'intérêt de l'hôpital de Djougou qui a déménagé durant l'été 2017 (dans le nord-ouest du Bénin) juste à côté de celui que nous exploitons depuis 40 ans. La nouvelle structure, beaucoup plus grande que l'ancienne, comporte 125 lits. Elle est dotée d'un équipement ultra-moderne et propose tous les services traditionnels (urgences,

médecine, chirurgie, bloc opératoire, gynécologie-obstétrique, pédiatrie, laboratoire, banque du sang, stérilisation, scanner, etc.), avec une offre de consultations ophtalmologiques et de rééducation fonctionnelle. L'infrastructure laissée vacante par ce déménagement devrait permettre à l'Ordre de Malte France de développer une nouvelle œuvre hospitalière.

AVRIL

Au Cameroun, un cardiologue à l'hôpital Saint Jean de Malte

Depuis début avril 2017, une consultation de cardiologie a ouvert ses portes grâce à la contribution d'un cardiologue local réputé. Ce service vient en complément des autres domaines de compétences déjà présents : urgences, médecine générale, gynécologie, pédiatrie, chirurgie, ophtalmologie et soins dentaires. Construit en 1994, l'hôpital de Njombé est aussi particulièrement actif en matière de formations médicales et paramédicales en Afrique avec l'accueil à l'année de plus de 50 stagiaires médecins et infirmiers.

Stratégie avancée en Palestine



En Palestine, l'hôpital de la Sainte Famille de Bethléem, géré par l'Ordre de Malte France, fournit un service indispensable à la population des environs. Il offre aux femmes de la région la possibilité d'accoucher dans les meilleures conditions médicales pour leur sécurité et celle de leur bébé. Il déploie une clinique mobile équipée qui permet aux médecins d'apporter

des soins médicaux et sociaux chez les patients qui vivent dans les communautés où les services de base, tels que l'eau courante, l'électricité ou les cliniques publiques, sont manquants.

Retrouvez sur notre site l'interview de Denis Sevaistre, Directeur de la maternité de la Sainte Famille.



Les jardins hospitaliers au Bénin



Depuis 2014, l'hôpital de l'Ordre de Malte France à Djougou (Bénin) accueille, au sein du centre de protection maternelle et infantile « maison Marigot », des jardins dédiés à la sensibilisation des mères aux bonnes habitudes alimentaires. À travers des ateliers de démonstration culinaire et au cours de séances éducatives, elles apprennent les combinaisons de plantes et graines vivrières locales permettant une alimentation équilibrée et à haute valeur nutritive. À l'issue de ces ateliers, les mères repartent avec des sachets de semences pour pouvoir cultiver chez elles et appliquer les méthodes apprises. Une production locale de farine enrichie est vendue à bas prix aux plus pauvres afin de prévenir la sous-nutrition. Les mêmes prestations sont assurées en stratégie dite « avancée » par une équipe de quatre membres qui se rend directement dans vingt villages environnants sélectionnés pour leur éloignement géographique et leur difficulté d'accès à l'hôpital de Djougou. Ces jardins ont vocation à répondre non seulement à une problématique de santé, mais également à une problématique économique. En effet, tout en prenant conscience que la culture de fruits et légumes leur permet d'économiser de l'argent, les mères comprennent aussi les bienfaits nutritifs et la dimension financière d'un potager, qui participe à la vie économique et au développement d'un village et de ses habitants en étant une véritable activité génératrice de revenus.

MAI-JUIN

Lutte contre le fléau de la fistule obstétricale à Madagascar

Lésion grave et dangereuse, la fistule obstétricale – une communication entre le vagin et la vessie et/ou le rectum – est directement liée à la pauvreté puisqu'elle est la conséquence d'accouchements longs et difficiles, réalisés en l'absence de personnel médical qualifié, quand une césarienne serait nécessaire. Avec 50 000 femmes atteintes et 5 000 nouveaux cas par an pour la seule île de Madagascar*, c'est un problème immense et aux conséquences dramatiques qu'il s'agit d'affronter : dans plus de 90 % des cas, le bébé ne survit pas. Les femmes et les jeunes filles atteintes deviennent stériles et souffrent d'une incontinence chronique génératrice d'infections rénales pouvant aller jusqu'au décès. Elles sont aussi victimes d'une terrible marginalisation sociale due aux conséquences gênantes de cette maladie, considérée souvent comme « honteuse ».

Présent sur l'île depuis 1999 avec la maternité du Pavillon Sainte Fleur au sein du CHU d'Antananarivo, l'Ordre de Malte France a signé en 2016 une convention de trois ans avec le Fonds des Nations unies pour l'aide aux populations ainsi qu'avec le ministère

de la Santé publique pour lutter contre ce fléau. Nous proposons aux patientes une intervention réparatrice réalisée par nos chirurgiens, tout en renforçant le savoir-faire du personnel soignant local et en développant les actions de prévention auprès de la société civile. Le programme s'est poursuivi en 2017 avec au total 70 femmes en détresse opérées. Les résultats sont plus qu'encourageants : dans plus de deux tiers des cas, les malades sont guéries.

* Au moins deux millions de femmes atteintes dans le monde avec 50 000 à 100 000 nouveaux cas tous les ans. Chiffres UNFPA.



DOCTEUR DUMURGIER, CHIRURGIEN

EN MISSION AU PAVILLON SAINTE FLEUR

« La formation des personnels hospitaliers contribue à pérenniser notre combat pour améliorer la santé maternelle. »



L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 SUR LE SITE www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



JANVIER

Journée mondiale des lépreux

Instaurée en 1954 pour solliciter la générosité du public au travers d'une importante opération de collecte de fonds, la Journée mondiale des lépreux, organisée pour sa 64^e édition en janvier 2017, est plus que jamais nécessaire. En effet, aujourd'hui encore, on estime à plus de trois millions le nombre de personnes atteintes de la lèpre. Une nouvelle personne est touchée toutes les deux minutes dans le monde. L'Ordre de Malte France, l'un des principaux

acteurs de la lutte contre la maladie et de la collecte des dons, mobilise chaque année près de 10 000 quêteurs bénévoles dans plus de 100 délégations départementales ou d'arrondissements. Les fonds récoltés permettent de dépister en amont la survenue d'infirmités, de soigner les malades, réinsérer les patients guéris, former localement les médecins et le personnel de santé et financer la recherche. En 2017, nous avons collecté plus de 650 000 €.

JUIN

Au secours des populations autochtones oubliées

Au Congo, pour améliorer l'accès aux soins des populations autochtones (Pygmées) souvent stigmatisées et touchées par de graves pathologies (très forte mortalité materno-infantile, pian endémique, lèpre...), nous avons, avec l'accord des autorités locales, érigé une base de santé à Enyellé, dans la province de la Likouala, centre opérationnel de notre action. Cette initiative s'inscrit dans le cadre d'un projet humanitaire sur trois ans, financé à hauteur de 800 000 € par l'Agence Française de Développement, le Global Fund for Forgotten People et par notre Fondation. Elle vise aussi à faire prendre conscience à ces populations menacées de leurs droits fondamentaux et à dynamiser leurs activités économiquement viables (vente du poivre et du miel sauvage) pour leur permettre d'être plus autonomes.

Lire l'interview du professeur Francis Chaise sur le RA digital
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



Formations au Cameroun



Après deux semaines de cours théoriques et pratiques dispensés par deux experts venus de France et du Burkina Faso, sept stagiaires salariés de l'hôpital Saint Jean de Malte de Njombé au Cameroun ont obtenu leur diplôme de moniteur de formation aux premiers secours. Ces nouveaux diplômés sont désormais en capacité de former, à leur tour, une centaine de secouristes dans ce pays en forte demande. Nos formations à l'international, au-delà de la recherche d'une plus grande qualité des soins dans nos hôpitaux, renforcent par le transfert de compétences Nord-Sud et Sud-Sud les systèmes de santé locaux et contribuent à fixer les praticiens dans leur pays d'origine. Un exemple dans notre hôpital à Njombé : les chirurgiens initiés aux techniques de la cœlioscopie par des confrères français enseignent désormais cette pratique à leurs jeunes internes camerounais.

Malteser International

Corps de secours d'urgence de l'Ordre de Malte dans le monde, Malteser International agit en coordination avec 26 des associations nationales de l'Ordre souverain de Malte. L'Ordre de Malte France, l'un de ses membres fondateurs, finance une partie de ses actions et facilite, le cas échéant, son action dans les pays où il est implanté. Par exemple, durant l'année 2017, une opération d'aide médicale aux victimes et aux populations malgaches, suite au passage dévastateur du cyclone Enawo (qui a causé la mort de 80 personnes et provoqué d'importants dégâts matériels), a été l'une des missions de Malteser International pour lesquelles l'Ordre de Malte France a joué un rôle initial déterminant. Les équipes

de Malteser International agissent partout dans le monde et sont notamment très présentes en Syrie et au Moyen-Orient dans l'aide médicale en faveur des personnes déplacées.



L'établissement pharmaceutique humanitaire de l'Ordre de Malte France (EPHOM)



Créé en réponse à l'interdiction de collecte et d'envoi des médicaments non utilisés à des fins humanitaires début 2009, l'EPHOM est entré en activité en 2013 après en avoir reçu l'autorisation par l'ANSM (Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé). C'est par son intermédiaire que passent désormais toutes nos demandes de médicaments et dispositifs médicaux stériles (DMS). Depuis 2016, il fournit aussi un service d'approvisionnement

de médicaments à des associations qui n'ont pas d'établissement pharmaceutique (la Chaîne de l'Espoir, l'association Revivre en Syrie, BIP humanitaire...).

En 2017, l'EPHOM, c'est :

- près de 410 000 € de médicaments et DMS destinés aux hôpitaux et dispensaires gérés et aidés par l'Ordre de Malte France et à nos programmes de santé (lèpre, tuberculose...) ;
- 10925 € de produits nutritionnels ;
- 423071 € de dons en nature reçus (médicaments donnés par les laboratoires ou l'association Tulipe) ;
- environ 60 000 € de médicaments achetés et expédiés au profit d'associations tiers.



NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN



918
salariés
en France

1071
salariés à
l'étranger

9 400
bénévoles et participants
à nos actions

Incarner une force pleine d'espérance au service du plus fragile

L'année 2017 a été marquée par les 90 ans de l'Ordre de Malte France. Célébré « sans fanfare » – tant il reste à faire en faveur des plus vulnérables –, cet anniversaire était surtout l'occasion de rendre hommage à nos bénévoles et salariés, femmes et hommes de tous les âges, aux talents les plus variés, qui œuvrent chaque jour auprès des personnes malades, isolées, handicapées ou démunies. Nous sommes riches d'une extraordinaire diversité de ressources. Nous comptons près de 2000 salariés dont la majorité exerce au sein de l'un de nos 16 établissements médico-sociaux et sanitaires ou de nos 8 dispensaires et 7 hôpitaux à l'international, notamment en Afrique. Ces effectifs sont renforcés par les volontaires du service civique. Plus de 9000 bénévoles, qui sont au cœur de notre engagement associatif,

se répartissent à travers nos 106 délégations territoriales. Quel que soit leur domaine d'action, tous ont la même motivation : apporter de la chaleur humaine et recréer un lien social avec les personnes les plus exclues. La complémentarité entre bénévoles et salariés est indispensable pour mener à bien nos missions. Nous avons l'ambition que toutes et tous partagent le même sens de l'action porté par notre association et qu'ils soient fiers de s'engager autour de valeurs communes. Pour cela, nous veillons à faire vivre cette communauté, à la former et la renforcer pour être au plus près de ceux qui en ont besoin. Tous les moyens sont aussi mis en œuvre pour favoriser le partage et les échanges. Car, ensemble, nos équipes sont cette force pleine d'espérance au service du plus fragile.



L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE A DE L'AVENIR

25% des Français, soit 13 millions de personnes, donnent du temps à une ou plusieurs associations*.

Ils étaient 16 % en 2010. Pour 77 % d'entre eux, l'idée d'être utile à la société et d'agir pour les autres reste la principale motivation. Agir de façon concrète (50 %) et lier des relations avec les autres (43 %) arrivent ensuite.

* Édition 2017 de « La France bénévole » réalisée par l'association Recherches et Solidarités.



Les bénévoles

Depuis toujours, l'Ordre de Malte France reconnaît les bénévoles comme une richesse indispensable. Sur le terrain, autour de nos Délégués qui les recrutent et les accompagnent dans leurs différentes missions, les bénévoles animent des actions de solidarité dans nos domaines d'expertise : lutte contre les effets de la précarité, aide aux migrants et réfugiés, secourisme, accompagnement de personnes malades ou handicapées... Ils mettent en place des collectes de lunettes, radiographies argentiques et matériel médical et donnent de leur temps pour aller quérir deux week-ends par an pour la Journée Mondiale des Lépreux et la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques.

Les actions de lutte contre l'isolement, un axe de développement important dans les zones rurales



Selon une étude des Petits Frères des Pauvres de 2017 sur l'isolement, en France, 300 000 personnes de plus de 60 ans ne rencontrent quasiment jamais ou très rarement d'autres personnes, tous réseaux confondus : familial, amical, voisinage, réseau associatif. Plus de 900 bénévoles de l'Ordre de Malte France luttent jour après jour contre l'isolement sur le terrain. Ils créent du lien social dans les hôpitaux militaires comme aux Invalides, à Percy et à Bégin ; dans les établissements médico-sociaux de l'Ordre de Malte France ; dans de nombreuses maisons de retraite et chez les personnes à domicile.

« Les bénévoles de l'Ordre de Malte France jouent un rôle essentiel en complément du personnel. Ils maintiennent le lien avec l'extérieur, prennent le temps pour évoquer

le passé, le présent, la famille et le monde. Créant des amitiés sur la durée, ils apprécient ces visites autant que les résidents. Elles se font sans interruption tous les mercredis, année après année. »

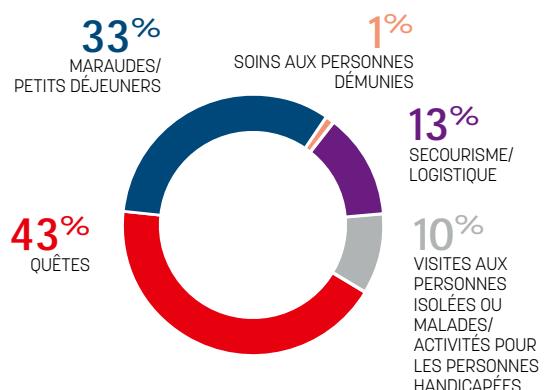
Magali Théry, directrice de la maison de retraite Pillet-Will, à Attichy dans l'Oise (60).

Les jeunes actifs engagés auprès des plus fragiles !

« En tant que jeune active, même si j'ai peu de temps, j'ai souhaité me dépasser et m'engager dans une action de bénévolat. Ma participation à la maraude médicalisée me permet d'agir concrètement au lieu d'être simplement révoltée lorsque je croise tant de personnes en détresse dans la rue ! Infirmière en cancérologie pédiatrique, mon investissement bénévole est en cohérence avec mon métier. Cette action est en fait une autre façon de mobiliser mes compétences professionnelles, dans un geste et un don gratuits et authentiques. Cela fait quatre ans que je soigne les personnes de la rue une fois par mois. Mais les soins ne sont qu'une partie de la mission. Les échanges que nous avons avec les personnes sans abri leur permettent de retrouver un lien social. Cette action m'apporte énormément ! »

Claire, 27 ans, infirmière bénévole pour la maraude médicalisée des Hauts-de-Seine (92).

Répartition des bénévoles par activité (en %)

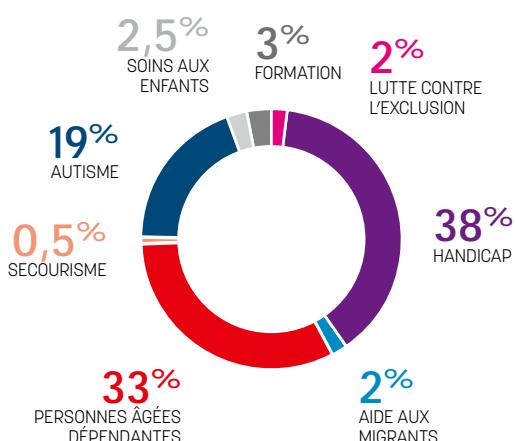




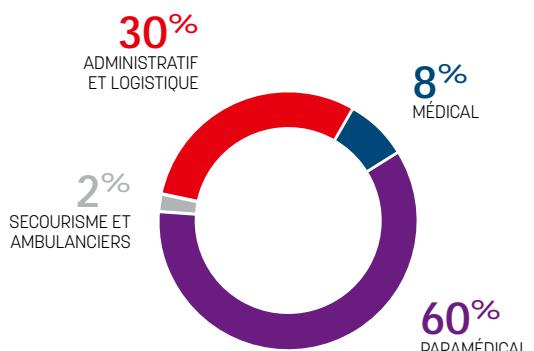
Les salarié(e)s

Le respect des valeurs de l'association et la cohésion entre salariés est une priorité de notre association. L'intranet permet de diffuser les informations à tous les salariés éloignés du siège. Les conférences et séminaires de l'Université Interne contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance à l'association. Depuis 2016, la mise en place du comité central d'entreprise et de ses commissions contribue aux échanges et au dialogue social. D'autre part, la création d'un poste de communication interne et le développement d'un plan stratégique dans ce domaine vont permettre de favoriser le partage d'informations et un travail en équipe au service d'un monde plus solidaire.

*Répartition par métiers
(hors fonctions supports) en France (en %)*



Répartition par catégories professionnelles (en %)



MARS-AVRIL

La politique handicap, une priorité

Dans le cadre de la Semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées, deux actions de formation et de sensibilisation ont été menées par la direction des Ressources humaines.

La première journée de formation a permis aux membres du comité de direction de mieux connaître la réalité du handicap en entreprise et de préparer les entretiens d'embauche pour un meilleur accueil des personnes en situation de handicap. Une deuxième journée pour l'ensemble des collaborateurs, en partenariat avec l'équipe théâtrale « Co-Théâtre », a permis d'aborder de façon innovante des sujets comme la gestion du handicap dans le milieu professionnel, la notion de RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) et le management de personnes en situation de handicap.

DÉCEMBRE

Des semaines solidaires pour découvrir nos actions de terrain !



Pour que chaque salarié puisse percevoir le sens de l'action de l'Ordre de Malte France et afin de renforcer le sentiment d'appartenance à l'association, la première édition des « Semaines de la solidarité » a permis à chacun de participer à une action de terrain auprès des bénéficiaires : goûter de Noël avec les enfants de la plate-forme Familles, match de foot avec les passagers du fleuron, maraude médicalisée...

Toutes ces missions d'un jour ont été l'occasion de mieux connaître les actions et les bénéficiaires au service desquels nous sommes tous et le travail réalisé par les équipes de bénévoles et salariés. Cette opération a été très appréciée par les salariés et sera reconduite en 2018!



L'Université Interne de l'Ordre de Malte France



Séminaire « Connaissance de l'Ordre » au centre pédiatrique de Roquetaillade.

Lancée en 2012, l'Université Interne de l'Ordre de Malte France s'inspire des universités d'entreprise dans un modèle adapté à l'univers des associations et ses spécificités.

Il s'agit de favoriser une dynamique collective de connaissance et d'innovation, en profitant notamment des opportunités de partage, d'échanges et de mutualisation offertes par les nouvelles technologies : intranet, formations en ligne par l'intermédiaire des MOOC ou des conférences en streaming vidéo.

Au profit des salariés comme des bénévoles, des modules sont ainsi proposés sur des thématiques en rapport avec l'activité de l'association : en 2017, des conférences sur la transmission du savoir, les nouveaux défis de la santé en Afrique, le handicap psychique et l'emploi...

Côté MOOC : « Connaissance de l'Ordre de Malte » pour renforcer le sentiment d'appartenance et partager une culture commune, « L'accompagnement des

personnes de la rue » pour mieux comprendre les missions et les politiques publiques dans lesquelles elles s'inscrivent, « Accompagnement des migrants » ou encore « Préparation au PSE1 », « L'approche Snoezelen »...

Conçue comme un espace permettant de valoriser les innovations, l'Université intègre aussi des cellules de recherche et ateliers d'échanges de pratiques permettant de diffuser et faire connaître tant en interne qu'à l'externe des savoir-faire et expertises de nos professionnels. Enfin, l'Université organise des séminaires d'intégration destinés aux personnes salariées, responsables bénévoles ou délégués ayant récemment intégré nos équipes et désirant approfondir leur connaissance de l'association.

Les chi res depuis 2012

23

conférences organisées

1804
participants aux conférences



L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 SUR LE SITE www.rapportannuel.ordremaltefrance.org

Notre démarche RSO

L'Ordre de Malte France, par son action d'accueil, de secours et de soin sur le terrain est un acteur de l'économie sociale et solidaire en France comme à l'international. Certaines de nos filières, comme le secteur médico-social et la formation, ont déjà l'obligation, à travers leur certification qualité, de s'engager dans une démarche de développement durable.

Et, en cohérence avec notre plan stratégique Horizon 2020, nous avons formalisé, en juin, notre volonté de démarche RSO (responsabilité sociétale des organisations).

Une cellule de recherche dédiée, composée de représentants de nos salariés en France et à l'international, en lien avec un groupe de bénévoles et de membres de l'association, a restitué une première réflexion et un auto-diagnostic sur l'intégration des principes du développement durable. Cette étude abordant plusieurs thèmes (bâtiments, énergie, déchets, achats, politique sociétale, RH) a été mise à disposition des collaborateurs sur l'Intranet. Elle a débouché sur l'identification d'indicateurs et d'un ensemble de préconisations afin de poser les bases d'une politique RSO pour l'ensemble de nos établissements et de nos métiers dans le cadre de la loi ESS de 2014.

De plus, un guide sur les écogestes a été diffusé en décembre 2017 à l'ensemble des collaborateurs. Pour mener à bien notre démarche, un collaborateur du Directeur Général a la charge de référent RSO.

SYNTHÈSE DES COMPTES 2017



Le modèle socio-économique de l'Ordre de Malte France

L'association gère d'une part, en France, des établissements médico-sociaux, avec des ressources qui, pour l'essentiel, proviennent de financements publics. Il assure d'autre part, en France, diverses actions de « solidarité » et, à l'international, la gestion d'hôpitaux et de centres de santé ainsi que le soutien de 157 autres dispensaires et léproseries avec des ressources qui proviennent, pour l'essentiel, de la générosité du public.

POLITIQUE D'APPEL À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

Les ressources collectées auprès du public totalisent 18,83 M€ au titre de l'exercice 2017.

Le montant total des dons collectés s'établit à 9,26 M€. Le montant des libéralités, legs et assurances vie totalise 9,18 M€ dont un legs affecté aux activités médico-sociales.

En dehors des actualités internes de l'Ordre de Malte, l'année aura été marquée par l'élection présidentielle

souvent défavorable aux différentes campagnes de collecte de fonds. Dans l'avenir proche, nos craintes portent sur la hausse de la CSG, la mise en place du prélèvement à la source, l'application du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) qui sont des éléments susceptibles de ralentir ou de faire baisser les montants des collectes de dons, l'immense majorité de nos donateurs étant des personnes retraitées.

Les frais de recherche de fonds financés par la générosité du public totalisent un montant de 4,58 M€ pour un volume de ressources de 18,83 M€, soit un ratio 2017 de 24,32 % en amélioration significative à celui de 2016 de 27,86 %.

ACTIVITÉ RÉALISÉE PAR LE BÉNÉVOLAT

La participation des personnes bénévoles porte essentiellement sur les actions menées dans le cadre de la solidarité, du secourisme et de l'accompagnement des personnes malades ou handicapées.

Bilan simplifié au 31 décembre 2017

ACTIF (en k€)	2017	2016	PASSIF (en k€)	2017	2016
ACTIF IMMOBILISÉ			FONDS ASSOCIATIFS		
Immobilisations corporelles, incorporelles et financières	67 906	69 777	Apports, réserves et subventions d'investissement	58 876	58 369
ACTIF CIRCULANT			Résultat affectable par l'AG	1 809	977
Valeurs réalisables (crédences) et disponibles (trésorerie)	58 596	52 458	Résultat, réserves, provisions réglementées en liaison avec l'administration	20 245	17 719
COMPTE DE RÉGULARISATION			PROVISIONS	1 266	2 047
Charges constatées d'avance	977	962	FONDS DÉDIÉS	7 818	5 636
TOTAL	127 479	123 197	DETTES	37 296	38 201
			COMPTE DE RÉGULARISATION		
			Produits constatés d'avance	169	248
			TOTAL	127 479	123 197

La hausse du total bilan provient principalement de l'actif circulant et du résultat excédentaire de l'année.



Le Comité de la charte du Don en confiance a élaboré une charte de déontologie et donne son agrément aux organisations qui s'engagent volontairement à la respecter et à se soumettre à ses contrôles. Il admet quatre critères principaux : un fonctionnement statutaire et une gestion désintéressée, une rigueur de gestion, la qualité de la communication et de la collecte de fonds et la transparence financière.

Synthèse des comptes 2017 sous réserve de l'approbation de l'assemblée générale. Toutes informations publiées dans ce document sont issues des rapports moral, d'activité et financier de 2017 et disponibles sur le site internet www.orderdemaltefrance.org ou obtenues gratuitement sur simple demande écrite, 42, rue des Volontaires, 75015 Paris.

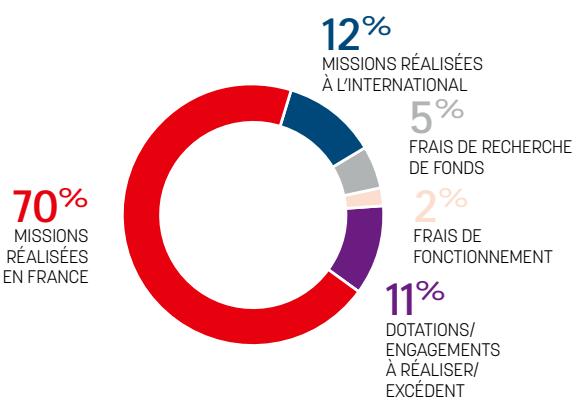
Compte d'emploi annuel des ressources

EMPLOIS (EN MILLIERS D'EUROS)	EMPLOIS DE 2017	AFFECTATION PAR EMPLOI DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC ET UTILISÉES SUR 2017
Missions réalisées en France	64 464	4 302
Missions réalisées à l'international	10 725	7 229
Total missions sociales	75 189	11 531
Frais de recherche de fonds	4 941	4 580
Frais de fonctionnement	2 028	939
TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT	82 158	
Dotations aux provisions	2 575	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	4 059	
Excédent des ressources de l'exercice	3 486	
TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE	92 278	
Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public		0
Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		17 050

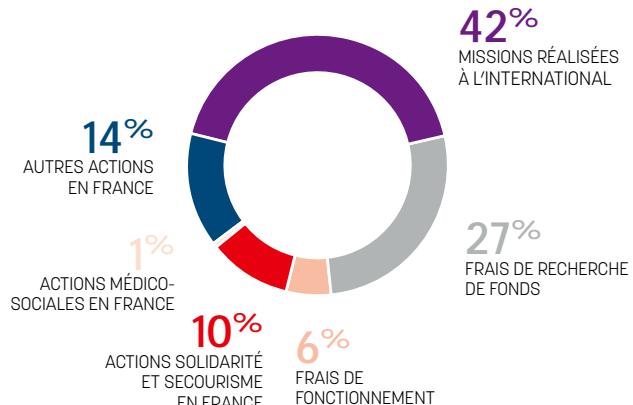
Les emplois 2017, hors dotations aux provisions, engagements à réaliser et excédent de l'exercice, d'un montant de 82 158 k€ ont été financés à hauteur de 17 050 k€ par les ressources collectées auprès du public, le solde par des fonds privés et publics. Les missions réalisées en France, de 64 464 k€, se répartissent entre les établissements médico-sociaux pour 55 775 k€, la solidarité et le secourisme pour 5 589 k€ et la formation pour 3 100 k€.

Par ailleurs, les frais de recherche de fonds et les frais de fonctionnement financés par la générosité du public représentent respectivement 24,32 % et 4,99 % des ressources collectées auprès du public.

Répartition des emplois de l'exercice (92 278 k€)



Répartition de l'utilisation des ressources collectées auprès du public (17 050 k€)

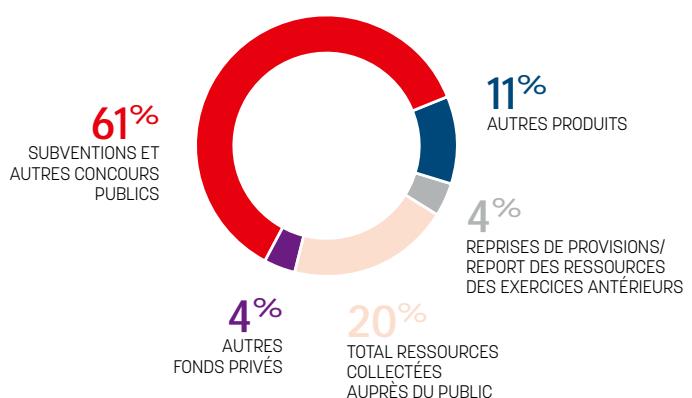


RESSOURCES (EN MILLIERS D'EUROS)	RESSOURCES COLLECTÉES SUR 2017	SUIVI DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC ET UTILISÉES SUR 2017
REPORT DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN DÉBUT D'EXERCICE		12 389
Dons manuels	9 259	9 259
Legs et donations	9 180	9 180
Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	394	394
Total ressources collectées auprès du public	18 833	18 833
Autres fonds privés	3 439	
Subventions et autres concours publics	56 222	
Autres produits	9 946	
TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT	88 440	
Reprises des provisions	1 970	
Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	1 868	
Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		-1 036
TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE	92 278	17 797
Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		17 050
SOLDE DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN FIN D'EXERCICE		13 136

Les dons manuels d'un montant de 9 259 k€ se décomposent en dons collectés non affectés pour 4 587 k€ et en dons affectés pour 4 672 k€. Les legs et donations s'élèvent à 9 180 k€, dont 6 422 k€ non affectés et 2 758 k€ affectés. Les autres fonds privés d'un montant de 3 439 k€ comprennent des subventions de la Fondation française de l'Ordre de Malte pour un montant global de 1 323 k€.

Les subventions et autres concours publics proviennent principalement de la tarification des établissements médico-sociaux pour 54 754 k€. Le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées fin 2017 ressort à 13 136 k€, dans lequel figure notamment le résultat 2017 affectable par l'assemblée générale pour 1 809 k€.

Répartition des ressources de l'exercice (92 278 k€)



LA POLITIQUE DES RÉSERVES

L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements médico-sociaux) pendant environ une année.



FONDATION FRANÇAISE
DE L'ORDRE DE MALTE

NOTRE FONDATION

La Fondation française de l'Ordre de Malte a été créée par l'Ordre de Malte France pour renforcer et intensifier ses moyens d'action et de collecte grâce à son statut de Fondation reconnue d'utilité publique, obtenu en 1994. Elle est habilitée depuis 2000 à abriter des fondations sous égide et a aussi une mission de protection du patrimoine culturel et historique de l'Ordre de Malte et de la chrétienté.

En 2017, la Fondation a contribué aux activités de l'Ordre de Malte France en versant une subvention d'un million trois cent mille euros en faveur de missions menées principalement à l'international. Cela s'est notamment traduit par le financement de programmes en faveur de la lutte contre la malnutrition au Moyen-Orient et le soutien de programmes hospitaliers de protection de la mère et de l'enfant en Afrique.



La Fondation française de l'Ordre de Malte, présidée par M. Jean-Pierre Mazery, ancien Grand chancelier de l'Ordre souverain de Malte, dispose d'un conseil d'administration composé de quinze administrateurs dont cinq représentants de l'État.

Son statut juridique privilégié lui permet de mettre à la disposition des donateurs de nombreux avantages fiscaux, en matière d'IFI (ex-ISF) par exemple.

CONTACT :
Dominique Jan-Nassé
Directrice de la Fondation
Tél. : 01 45 20 98 07
fondation@ordredemaltefrance.org
www.fondationordredemalte.org



ANAT Saint Jean
de Malte

L'ANAT

Créée en 1998 à l'initiative de l'Ordre de Malte France, l'Association nationale tutélaire Saint Jean de Malte (l'ANAT), association loi 1901, est agréée pour exercer des mesures de protection juridique de personnes majeures, de type sauvegarde de justice, curatelle, tutelle et mandat de protection future. Elle constitue un développement naturel de la vocation de l'Ordre de Malte France : accueillir et secourir les plus fragiles. Au sein de l'ANAT, cela signifie : accompagner, souvent jusqu'à leur fin de vie, des personnes en perte d'autonomie et en situation d'isolement. En 2017, l'ANAT a aidé 554 majeurs protégés.

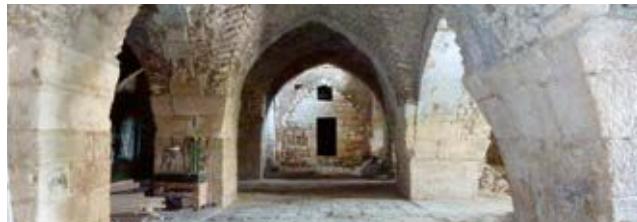
CONTACT :

Tél. : 01 42 03 06 38
contact@anat-sjmalte.org



NOTRE HISTOIRE

L'Ordre de Malte France est l'héritier de l'Ordre souverain de Malte dont l'histoire prouve la capacité d'innovation et d'adaptation. En effet, la plus ancienne association humanitaire au monde a toujours été précurseur en matière de médecine, d'accueil, d'accompagnement des malades et des plus démunis. L'Ordre de Malte France se donne chaque jour pour mission de perpétuer cette tradition de modernité et de progrès dans le service qu'il apporte aux plus fragiles.



Création d'un hôpital à Jérusalem

La communauté des Hospitaliers soigne les malades et recueille les indigents « sans distinction de religion, d'origine ou d'âge ».

1048

La bulle pontificale du pape Pascal II érige la congrégation de l'hôpital de Saint Jean de Jérusalem en ordre religieux.

1530

1113

1550

1575

1676

Développement de la médecine d'urgence.

1834

Création d'une École d'anatomie et de chirurgie.

1860

Création de services sanitaires chargés des secours aux blessés de guerre.

1927

1928

L'Ordre de Malte France est reconnu d'utilité publique.

2005

Création de l'Ordre de Malte France (les statuts sont déposés).

L'Ordre de Malte France est membre fondateur de Malteser International (corps d'urgence de l'Ordre de Malte à l'international) et finance une partie de ses actions.

L'Ordre souverain de Malte est un sujet de droit public international neutre, impartial et apolitique. Il dispose d'un siège d'observateur permanent auprès des grandes institutions (Organisation des Nations unies, OMS, Unesco, Commission européenne...) et entretient des relations diplomatiques, par l'intermédiaire de ses ambassadeurs, avec 105 pays. Cela permet à toutes ses associations nationales, dont l'Ordre de Malte France, de bénéficier d'un ancrage institutionnel sur les territoires et d'intervenir de façon efficace et pérenne.

MERCI !

À TOUS NOS DONATEURS
DONT LA FIDÉLITÉ NOUS PERMET
DE MENER À BIEN NOS MISSIONS,

**À NOS 11 389 BÉNÉVOLES
ET COLLABORATEURS SALARIÉS,**
LEUR ENGAGEMENT DONNE SENS
À NOS ACTIONS,

À NOS 7 000 QUÊTEURS
ENGAGÉS LORS DE LA JOURNÉE MONDIALE
DES LÉPREUX ET DE LA SEMAINE NATIONALE
DES PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES,

AUX 58 000 ENFANTS ET JEUNES
QUI SE MOBILISENT AVEC
ENTHOUSIASME ET GÉNÉROSITÉ
POUR « P'TITS DÉJ' EN CARÊME »,

À NOS PARTENAIRES
QUI IMAGINENT, AVEC NOUS,
LES SOLUTIONS DE DEMAIN.

PARTENAIRES PRIVÉS

Axa Atout Cœur, Brasseries STAR (Madagascar), Caisses d'Épargne Côte d'Azur, Lorraine Champagne-Ardenne, Auvergne et Limousin, Compagnie Fruitière, COTOA, Crédit Agricole Centre Ouest, Délégation EDF Limousin, Éminence (Montpellier), Energy Assistance France, Fondation A&P SOMER, Fondation Aide aux enfants Régine Sixt, Fondation Groupe Optic 2000, Fondation Apicil, Fondation Bouygues Telecom, Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement, Fondation d'entreprise Engie, Fonds de dotation les Petites Pierres, Fondation française de l'Ordre de Malte, Fondation Somfy, Fondation KPMG France, Fondation Krys Group, Fondation l'Occitane, Funéplus, GFAOP, Global Fund for Forgotten People (GFFP), Groupe Gruau, If International Foundation, La Mie Câline, Haribo (30), Life Support France, Malongo (Nice), Lions Club, Malteser International, Montfort Ambulances, Paul, Phénix (92), Prêt à Manger, Restaurant Vatel (Nîmes), Révillon (Lyon), Rotary Club, Royal Canin (Montpellier), SDIS de nombreux départements, Société Générale, Société UTILIS (57), Sogeres, TF1 Initiatives, Wavestone, Tricycle Environnement, de nombreux commerçants locaux...

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

115, ADA, Agence allemande de coopération internationale (GIZ), Agence Française de Développement, les Agences Régionales de Santé, Annemasse Agglo, association Pharmacie humanitaire internationale, association Promo Soins (Toulon), Banque Mondiale, Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ), CHU de Bordeaux, communauté de communes de la Plaine d'Estrées, conseil départemental de Vendée, les conseils départementaux d'Île-de-France, Coopération technique belge, DRIHL, Fédération française des Banques Alimentaires, FNUAP, Fonds de solidarité santé navale, France Bénévolat, Fonds des Nations unies pour la population, Institut supérieur d'étude et de protection civile, mairie d'Asnières, mairie de Paris, mairie de Vigneux-sur-Seine, les mairies, les CCAS et les DDCS de nombreux départements, ministère de l'Intérieur, ministère de la Défense, ministère des Affaires étrangères et du Développement international, ministère de l'Éducation nationale, Organisation Mondiale de la Santé, les PASS et centres hospitaliers de plusieurs villes, préfecture des

Hauts-de-Seine, Programme alimentaire mondial, région Bretagne, région Nouvelle-Aquitaine, région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Samu social de Paris, Sénat français, Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO) de plusieurs départements...

ET TOUTES LES COLLABORATIONS RÉUSSIES

AAPEI L'Epanou - région Annecy (74), ADH, ADOMA, American Leprosy Mission, Apiflordev, Apprentis d'Auteuil (Creil), association Aux captifs, la libération, Autisme Eure-et-Loir, APEI de Thonon Chablais (74), Association Castel Mauboussin, association Dons Solidaires, Association des spiritains du Congo, association Gaia (74), Association gersoise pour l'aide aux jeunes malades, association La Rose des Vents (77), association Le Carillon, association Le Lien (33), association l'Escale (74), association Le Pain Partagé (30), association Rejoué, association Le Relais (18), association Solidarités Aire Toulonnaise (83), association Tarmac (72), Autisme Éveil 74, Bibliothèque sans frontières, centre hospitalier du Mans, centre hospitalier du Vésinet, CHU de Toulouse, CHU la Réunion, Compagnie industrielle des Bois (Congo Brazzaville), DAHW, DCC, Emmaüs, entreprise d'insertion ENVIE 2E, Fondation 30 millions d'amis, Foyer Notre-Dame (Strasbourg), Foyer Notre-Dame des Sans-Abri (69), Guides et Scouts d'Europe, hôpital Saint-Joseph de Marseille, IFSO de Landernau, Intercordia, ISEPC, Institution Sainte-Geneviève (Asnières), LADAPT 74, L'Arche Beauvais, La Bagagerie Cœur du Cinq (75), La Croix-Rouge française, Le Relais Est (67), Les Restos du Cœur, mairie de Lèves, mairie de Sallanches, Maison pour les personnes autistes du département de l'Eure-et-Loir (MDPA 28), Mouvement du nid, musée de l'Homme, Netherlan Leprosy relief, SARL Taxi Lucas, Scouts et Guides de France, Scouts unitaires de France, Secours Catholique, Secours Populaire, Service de coopération développement, Société Saint-Vincent-de-Paul, Vestiaire Saint-Martin (Annecy), Vision Soli Dev...

Paroisses, établissements scolaires et d'enseignement supérieur dans de nombreux départements.

Et bien d'autres encore !



**ORDRE DE MALTE
FRANCE**



www.facebook.com/ordredemaltefrance



twitter.com/Malte_France



www.ordredemaltefrance.org

42, rue des Volontaires

75015 Paris

Tél. : 01 45 20 80 20

Fax : 01 45 20 48 04

contact@ordredemaltefrance.org